

DOI: <https://doi.org/10.23857/fipcaec.v8i4>

## Aulas virtuales como eje fundamental en educación en Universidades: Caso Ecuador

*Virtual classrooms as a fundamental axis in education in Universities: Ecuador Case*

*Salas de aula virtuais como eixo fundamental na educação nas universidades: o caso do Equador*

Holger Luis Coronel Montecé <sup>I</sup>

[holger.coronelm@ug.edu.ec](mailto:holger.coronelm@ug.edu.ec)

<https://orcid.org/0000-0002-5257-3105>

Katty Lorena López Macías <sup>II</sup>

[Katty.lopezm@ug.edu.ec](mailto:Katty.lopezm@ug.edu.ec)

<https://orcid.org/0000-0001-5559-967X>

Carolina Maritza Mendoza Campelo <sup>III</sup>

[carolina.mendezaca@ug.edu.ec](mailto:carolina.mendezaca@ug.edu.ec)

<https://orcid.org/0009-0003-5134-2027>

Milton Fabián Peñaherrera Larenas <sup>VI</sup>

[mpenaherrera@utb.edu.ec](mailto:mpenaherrera@utb.edu.ec)

<https://orcid.org/0000-0001-8603-7522>

**Correspondencia:** [holger.coronelm@ug.edu.ec](mailto:holger.coronelm@ug.edu.ec)

\* **Recepción:** 15/10/2023 \* **Aceptación:** 10/11/2023 \* **Publicación:** 29/12/2023

1. Universidad de Guayaquil, Ecuador.
2. Universidad de Guayaquil, Ecuador.
3. Universidad de Guayaquil, Ecuador.
4. Universidad Técnica de Babahoyo, Ecuador.



## Resumen

El propósito de esta investigación es conocer acerca de la implementación de aulas virtuales en instituciones de educación superior mediante un análisis a los estudiantes de diferentes universidades de la ciudad de Guayaquil.

Las aulas virtuales se han ganado su espacio como herramienta de transferencia de conocimientos, las mismas que facilitan el aprendizaje, la adquisición y la construcción de conocimientos y han logrado un lugar importante en las instituciones de educación superior.

**Palabras Claves:** Educación; aulas virtuales; las Tics; estudiantes universitarios.

## Abstract

The purpose of this research is to learn about the implementation of virtual classrooms in higher education institutions through an analysis of students from different universities in the city of Guayaquil.

Virtual classrooms have earned their space as a knowledge transfer tool, which facilitate learning, the acquisition and construction of knowledge and have achieved an important place in higher education institutions.

**Key Words:** Education; virtual classrooms; ICTs; University students.

## Resumo

O objetivo desta pesquisa é conhecer a implementação de salas de aula virtuais em instituições de ensino superior através de uma análise de estudantes de diferentes universidades da cidade de Guayaquil.

As salas de aula virtuais ganharam espaço como ferramenta de transferência de conhecimento, que facilitam a aprendizagem, a aquisição e a construção de conhecimento e conquistaram um lugar importante nas instituições de ensino superior.

**Palavras-chave:** Educação; salas de aula virtuais; TIC; estudantes universitarios.



## Introduction

En una nueva era tecnológica y con constantes cambios es necesario ir al paso de los mismos, es por ello que la educación presenta nuevos desafíos y uno de ellos es las aulas virtuales. Estas aulas se presentaron al comienzo del 2020 como una alternativa por las abruptas restricciones por la Covid-19, en donde fue indispensable la implementación de los recursos tecnológicos para poder continuar con la educación tanto en los niveles primarios, secundarios y superiores.

En este artículo se realizó un análisis desde la perspectiva estudiantil, en donde se enfatizó con cortas preguntas de encuestas a diferentes estudiantes de educación superior en la ciudad de Guayaquil. Ante de ello se presenta el desarrollo de la investigación con los materiales y métodos utilizados, además de los temas abordados como: las aulas virtuales, las tics.

## Material y métodos

La investigación está basada en la metodología deductiva puesta que la misma nos permite conocer los aspectos sociales acerca de la investigación, la misma que se basa en el estudio de las aulas virtuales como eje fundamental en educación superior. Para este caso se desarrolló una encuesta a estudiantes de educación superior en la ciudad de Guayaquil sobre su percepción acerca de las aulas virtuales y la implementación de las mismas.

En esta investigación se realizó una búsqueda de la información a través de plataformas de acceso académico e investigativo que permiten desarrollar la redacción del artículo a con soporte bibliográfico de páginas y revistas oficiales.

## Desarrollo

Actualmente, para enfrentar los desafíos que enfrentan la posmodernidad, existe una relación mutua entre las actividades humanas y el conocimiento, el progreso invaluable en ciencia y tecnología; El entorno multidimensional de las universidades modernas es impensable para lo que está destinado al público. La base de las necesidades de innovación (Aguiar, Velázquezand Aguiar, 2019). Por lo tanto, vale la pena enfatizar la educación superior como un privilegio, buscando una base sólida para las estrategias y herramientas de educación y aprendizaje para promover el desarrollo de la ciencia y la tecnología, para desarrollar un pensamiento lógico y crítico para resolver el problema, y también podrá resolver el problema. Déle toda la herramienta de entrenamiento. Citado por (Meza, 2020)

La educación superior ha experimentado una transformación importante con el aprendizaje en línea o virtual, mediante tecnologías de la información y la comunicación, dado por la abundancia de recursos educativos digitales que obliga a las instituciones de educación superior (García, 2020) citado por (Arriaga, 2021)

Es por ello que las aulas virtuales han sido indispensable ante cualquier necesidad de reforzar o simplemente por el hecho de no perder horas académicas, debido a su flexibilidad y disposición desde cualquier lugar con acceso a internet.

### **Aulas virtuales**

Las aulas virtuales están enlazadas estrechamente a las tecnologías de la información y la comunicación, TIC, al estar sujetas a un desarrollo indeleble, el cual está mediando experimentadamente a todos los campos de nuestra sociedad, y la instrucción no está exenta de ello. Esto se muestra cada vez más como una insuficiencia en el ámbito de sociedad, donde los rápidos cambios y la instancia de una educación de alto nivel asiduamente actualizada se convierten en una exigencia permanente.

Siemens (2014) señala que las investigaciones coinciden en que uno de los requisitos más importantes en el aprendizaje en línea es el desarrollo de cursos bien diseñados que incorporen contenidos interactivos y atractivos, actividades que permitan la colaboración estructurada entre pares y plazos flexibles que permitan a los estudiantes organizar sus tiempos. A unas conclusiones similares llegan Darabi et al. (2013) quienes consideran que el mayor impacto en el rendimiento del estudiante se obtiene a través de diseños pedagógicamente ‘ricos’ que incluyen la presencia de los formadores, la interacción con los alumnos, la colaboración del estudiante y el seguimiento continuo. (Salvat, 2018)

Es que los docentes también se hallan participes de la formación de los estudiantes, por ello deben *cambiar sus estrategias de comunicación porque hablar cara a cara es diferente de hablar con una audiencia virtual.*

Y es que para poder hacer parte de la economía del conocimiento debemos ser flexibles y capaces de aprender con rapidez puesto que en este contexto los ambientes de trabajo son dinámicos y cambian con frecuencia. Es así como debemos aprender a aprender y adquirir nuevas habilidades a gran velocidad. Habilidades para colaborar, trabajar en grupos, analizar problemas desde una



perspectiva multidisciplinaria y compartir información a través de redes globales. El reto está entonces en desarrollar estas habilidades. (López, 2018)

Respecto a Competencias digitales, el aporte dado por Viñals y Cuenca (2016) mencionaron que el continuo desarrollo de la tecnología digital e internet nos permite vivir en un entorno digital conectado. El método de aprendizaje y enseñanza cambió. La Comisión Europea (2007) define a la Capacidad digital como el uso crítico y seguro de las tecnologías de la sociedad de la información en el trabajo, que el ser humano puede depender de las habilidades básicas de las TIC: utilizar computadoras para recuperar, evaluar, almacenar, producir, presentar e intercambiar información y comunicarse a través de Internet y participar en redes colaborativas. El espacio disponible en su centro de trabajo de uso frecuente facilita la integración de la tecnología. Su preparación (hardware y software) para utilizar esta tecnología. Para no perder la "carrera técnica", los docentes pueden realizar una formación más prolongada (Monroy, Hernández, & Jiménez, 2018)

### **Estudiantes de educación superior**

Los procesos de enseñanza en la modalidad virtual deben estar enfocados tanto en la calidad de los aprendizajes como en la satisfacción del estudiantado. Las buenas y malas experiencias influyen las expectativas de los estudiantes hacia la enseñanza virtual y a la intencionalidad del uso de las TIC en esta modalidad. Todo esto influye en el comportamiento del estudiante durante el proceso de enseñanza-aprendizaje e inclusive, en la ansiedad del estudiantado hacia las computadoras como señala Sun et al. (2008). Citado por Pichardo et al., (2021)

Sánchez et al. (2020) manifiestan que los estudiantes de educación y otros con largas carreras descubren de repente que necesitan cambiar su método de enseñanza personal para expresarlos en Zoom, Skype, Microsoft Teams, Google Meeting, Google Classroom, Blackboard, Canvas e incluso programas de mensajería instantánea, como Remind o WhatsApp se empiezan a incorporar en los diccionarios y métodos académicos de los profesores. Barberà (2006) menciona que, la tecnología de la información y la comunicación puede comprender rápidamente los resultados logrados en la enseñanza, para determinar las áreas en las que los estudiantes deben mejorar con el tiempo. (Arteaga & Gago, 2021) Respecto a Competencias

digitales, el continuo desarrollo de la tecnología digital e internet nos permite vivir en un entorno digital conectado.

Además de la calidad del diseño pedagógico, el éxito del aprendizaje en el e-learning o aulas virtuales depende en gran medida de la capacidad del estudiante para dirigir y gestionar su propio proceso de aprendizaje, estableciendo objetivos y estrategias adecuadas para alcanzar sus objetivos. Numerosas investigaciones (Rowe y Rafferty 2013; van Laer y Elen, 2016) muestran como los alumnos en los entornos de aprendizaje en línea tienden a fracasar por su falta de autonomía. Por el contrario, los estudiantes más exitosos muestran una mayor eficacia y eficiencia en los procesos de autorregulación (van Laer y Elen, 2016). (Salvat, 2018)

El bajo uso de las aulas virtuales en la educación superior puede ser originado por falta de capacitación a docentes, infraestructura inadecuada, baja conectividad, excesivo número de alumnos matriculados en los cursos, presupuesto insuficiente, desorganización en procesos administrativos, etc. Por ello, la Universidad de Cundinamarca busca implementar un aprendizaje multidimensional entendido como un proceso que se desarrolla en un campus (virtual, institucional, presencial, cultural, internacional), abierto, incluyente, colaborativo y trascendente que forma para la vida, los valores, la civilidad, la libertad y además propicia el desarrollo integral de la personalidad. Este proceso implica acciones estratégicas y pone especial énfasis en la formación docente, por los desafíos pedagógicos que involucran estas actividades (Bogorbello et al., 2018) Citado por (Martínez & Jiménez, 2020)

### **Tics**

Las sociedades de la información han promovido nuevas formas de comunicación mediante herramientas de comunicación sincrónica (como chat, videoconferencias, entre otros) y asincrónica (foros, correo electrónico, entre otros), dando origen a nuevos conceptos como Ambientes Virtuales de Aprendizaje (AVA), aprendizaje colaborativo, cooperativo, e-learning, entre otros. (2014, p. 36)

Autores como Buil & Sánchez (2011) señalan que el foro le permite al estudiante publicar un mensaje en cualquier momento, quedando siempre visible, para que posteriormente cualquier otro participante pueda consultarlo y contestar si lo estima oportuno. Esto permite mayor tiempo de reflexión para dar respuesta a las situaciones problema propuestas. (Barrera & López, 2019)



Y es que las tics han abierto un campo totalmente abierto para la productividad de la educación y ser de recurso académico para las instituciones de educación para este caso López, Ortiz, & González (2018), indican tres recursos digitales que brindan soporte a la educación superior.

- **Moodle.-** es distribuido como software libre y de código abierto, lo que ha permitido una gran comunidad de desarrollo para su actualización y partners en algunos de los 229 países donde se utiliza hoy en día y quienes proveen soporte e instalación de esta plataforma.

La plataforma Moodle se usa en todo el mundo, por ejemplo en Rumania, la usan para ayudarlos a mejorar el rendimiento académico de sus estudiantes, hacerlos más seguros, aprender y comprender mejor el contenido del curso, que también es para los profesores.

- **Schoology.-** es una plataforma de administración de aprendizaje y redes sociales en línea, que amplía el aprendizaje más allá de las limitaciones del aula, tiene características similares con Facebook, ya que redefinió el sistema de gestión del aprendizaje para ofrecer educación en línea como un esfuerzo colectivo para aumentar el impacto de todos los estudiantes que participan en el proceso educativo, con una interfaz colaborativa flexible, que fortalece la instrucción atractiva y la colaboración de todo el sistema en cualquier dispositivo
- **Edmodo.-** tiene la particularidad de crear un espacio virtual donde se da la confianza a los alumnos para dialogar y llevar a cabo las clases programadas, de manera efectiva.
- Una de las principales causas del éxito de Edmodo dentro de las comunidades estudiantiles es que utiliza la Gamificación aplicada al aprendizaje, gracias a la Gamificación los profesores son capaces de otorgar pequeños reconocimientos virtuales a los alumnos, los cuales aumentan los niveles de motivación y compromiso de los alumnos con su propio aprendizaje. Además, los estudiantes experimentan un aprendizaje innovador, activo y profundo en un aula virtual, independientemente de la hora y su ubicación.

### Google Classroom

Por otra parte se puede mencionar como parte de las ventajas de las tics a una de las de Google Classroom que según el soporte de Google (2018) citado por Goitia (2019) al igual facilita la interacción del estudiantado con el docente.

- Es fácil de configurar: los profesores pueden configurar una clase e invitar a alumnos y a otros profesores. A continuación, pueden compartir información, como deberes, notificaciones y preguntas, en el tablón de anuncios.
- Ahorra tiempo y papel: los profesores pueden crear clases, distribuir tareas, comunicarse y mantenerlo todo organizado en un único lugar.
- Está mejor organizado: los alumnos pueden ver las tareas en la página Trabajo, en el tablón de anuncios o en el calendario de la clase. Todos los materiales de la clase se archivan automáticamente en carpetas de *Google Drive*.
- Ofrece un sistema de comunicación y comentarios mejorado: los profesores pueden crear tareas, enviar notificaciones e iniciar debates inmediatamente. Los alumnos pueden compartir los recursos entre sí y pueden interactuar en el tablón de anuncios o por correo electrónico. Los profesores también pueden ver rápidamente quién ha completado el trabajo y quién no, y proporcionar comentarios y puntuar los trabajos directamente y en tiempo real.
- Funciona con aplicaciones que ya utilizas: *Classroom* funciona con Documentos y Formularios de *Google*, *Calendar*, *Gmail* y *Drive*.
- Es asequible y seguro: *Classroom* es un servicio gratuito. Además, no contiene anuncios, ni tampoco utiliza tus contenidos ni los datos de los alumnos con fines publicitarios

### **Beneficios de las aulas virtuales**

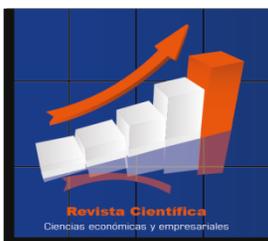
De acuerdo a E-Learning Master (2017) se pueden encontrar beneficios de las aulas virtuales, de las cuales se mencionan a continuación:

- **No hay barreras geográficas.-** La clase virtual permite acceder a muchos educadores e instituciones educativas en todo el mundo. Puede obtener las mejores universidades y diferentes profesiones en un lugar geográfico.

La educación virtual permite al estudiante exponerse y compartir con culturas diversas y superar barreras tradicionales de comunicación, ubicación, tiempo y costo.

- **Ahorro de tiempo y dinero.-** al no tener que viajar a otro lugar, pagar estacionamiento y aumentar el acceso institucional a las comodidades y otros servicios físicos.

Dado que los materiales están disponibles en línea, ahorra dinero en recursos físicos como cuadernos, papel y materiales impresos. En resumen, puedes hacer más con menos.



- **Sesiones con audio y video.-** Hay muchas ventajas en participar en clases virtuales y materiales de aprendizaje en una variedad de formatos. Una de las mayores ventajas es la capacidad de escuchar una grabación si no puede participar en una videoconferencia en vivo.

Si puede participar en la transmisión en vivo, tendrá la oportunidad de comunicarse con sus compañeros e instructores, intercambiar ideas y responder preguntas. Al grabar audio y video, puedes elegir escucharlo tantas veces como quieras.

- **Aprendizaje diferenciado y flexible.-** El aula virtual es una excelente herramienta para lograr diferenciar la enseñanza y poder así facilitar el aprendizaje de estudiantes diversos. Hay muchas ventajas en participar en clases virtuales y materiales de aprendizaje en una variedad de formatos. Una de las mayores ventajas es la capacidad de escuchar una grabación si no puede participar en una videoconferencia en vivo. Si puede participar en la transmisión en vivo, tendrá la oportunidad de comunicarse con sus compañeros e instructores, intercambiar ideas y responder preguntas. Al grabar audio y video, puedes elegir escucharlo tantas veces como quieras.

- **Retroalimentación continua.-** Los maestros pueden brindarle comentarios continuos sobre sus preguntas, trabajo y logros.

En la clase virtual, el mentor puede vivir en el sitio durante una videoconferencia y casi siempre aprobó los E -Pasts, Chat o foros.

- **Responsabilidad sobre el aprendizaje.-** La tecnología facilita la organización y clasificación de los documentos y su accesibilidad.

Puede acceder a ellos las 24 horas del día, los 7 días de la semana, tantas veces como desee, y son fáciles de encontrar. Estos cursos incluyen opciones de materiales y herramientas adicionales, así como consejos sobre dónde ampliar su aprendizaje.

Los estudiantes que luchan con la organización del aprendizaje pueden encontrar nuevas formas y herramientas en el aula virtual para facilitar su estilo y elecciones, desde juegos, videos, audio e historias hasta textos de lectura tradicionales.

## Resultado

Los resultados que se presentan son de acuerdo a la encuesta que se realizó a estudiantes de diferentes universidades de la Ciudad de Guayaquil, en la cual se tomó una muestra de 207

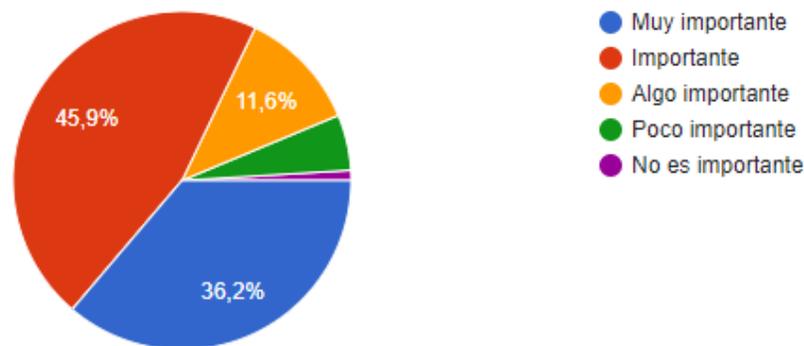
estudiantes universitarios que fueron participes de la encuesta realizada mediante los formularios de google para lograr mayor alcance.

En la encuesta se plantearon 5 preguntas en donde los estudiantes respondieron de acuerdo a lo que consideraron en lo que respecta a las aulas virtuales. Esta encuesta se abordó de acuerdo a la escala de Likert, que es un método de investigación de campo que permite medir la opinión de un individuo sobre un tema a través de un cuestionario, que identifica la frecuencia con la que el cliente realiza una actividad, la dificultad que tiene para llevar a cabo una tarea, el grado de importancia que le atribuye a un aspecto, la probabilidad de que realice una acción a futuro, entre otras cosas. (Hammond, 2022)

**Gráfica 1: ¿Qué tan importante considera Ud. la práctica de aulas virtuales?**

¿Qué tan importante considera Ud. la practica de aulas virtuales?

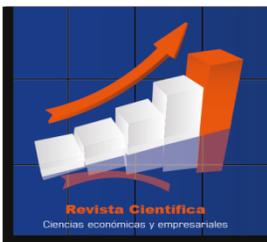
207 respuestas



**Elaborado por:** El autor

**Nota:** Encuesta realizada mediante formularios de google a estudiantes de educación superior en la ciudad de Guayaquil.

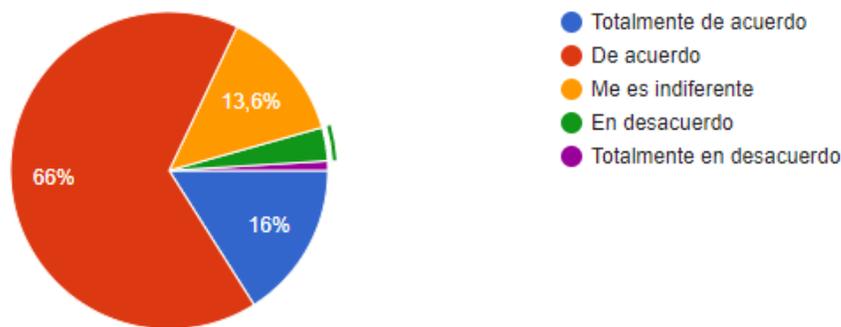
En la gráfica 1 se muestra se consultó a los estudiantes de educación superior en la ciudad de Guayaquil sobre qué tan importante considera la práctica de las aulas virtuales, en donde el 45,9% considero “importante” el hecho de la práctica de las aulas virtuales; el 36,2% indicó ser “muy importante”; para otro grupo de estudiantes participes lo considero “algo importante con un porcentaje de 11,6%; los estudiantes que lo consideraron “poco importante” alcanzaron un porcentaje del 5,3%; y para el 1% de los encuestados señalo “no ser importante” la práctica de las aulas virtuales.



**Gráfica 2: ¿Cree Ud. que las TIC fortalece la práctica de su aprendizaje?**

¿Cree Ud. que las TIC fortalece la practica de su aprendizaje?

206 respuestas



**Elaborado por:** El autor

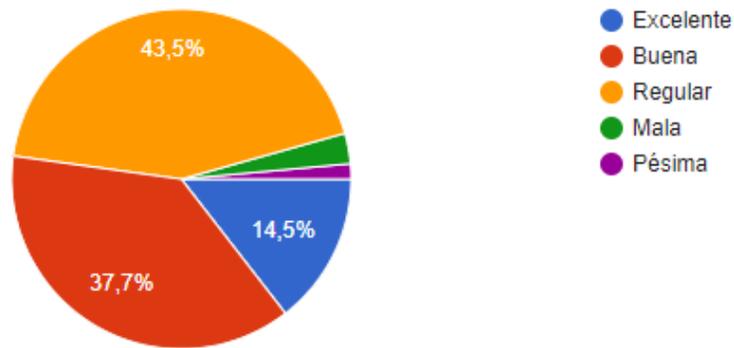
**Nota:** Encuesta realizada mediante formularios de google a estudiantes de educación superior en la ciudad de Guayaquil.

De acuerdo a la gráfica propuesta, se consultó a los estudiantes sobre si cree que las Tics fortalece la práctica de su aprendizaje académico y profesional, de lo cual el 66% de los encuestados considero estar “de acuerdo” con la pregunta planteada; el 16% de los partícipes en la encuesta señalo estar “totalmente de acuerdo”; mientras que el 13,6% se mostró “indiferente” ante la pregunta; el 3,4% indico estar “en desacuerdo”; mientras que un grupo minoritario del 1% considero estar “totalmente desacuerdo” con la propuesta.

**Gráfica 3: ¿Cómo calificaría Ud. el desarrollo de las clases a través de las aulas virtuales?**

¿Cómo calificaría Ud. el desarrollo de las clases a través de las aulas virtuales?

207 respuestas



*Elaborado por: El autor*

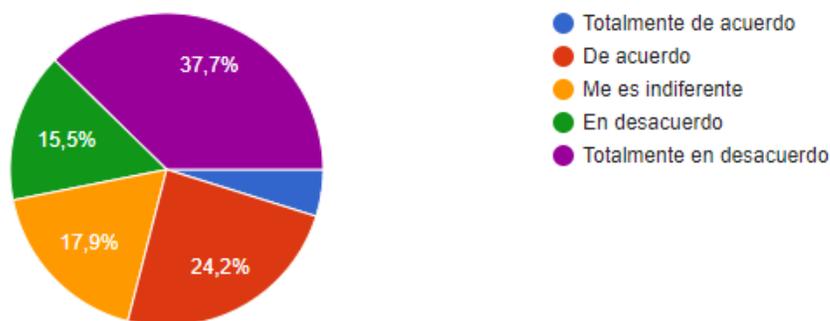
*Nota: Encuesta realizada mediante formularios de google a estudiantes de educación superior en la ciudad de Guayaquil.*

En la gráfica 3 se muestra el resultado acerca la pregunta propuesta acerca de cómo calificaría el desarrollo de las clases a través de las aulas virtuales, en donde se pudo obtener los siguientes resultados de acuerdo a la calificación cualitativa que los estudiantes universitarios dieron a conocer a mediante su respuesta. 37,7% la calificó como “buena”; para el 43,5% de los encuestados considero calificarla como “regular”; mientras que un 14,5% la calificó como “excelente”; para otro grupo de estudiantes el desarrollo de las aulas virtuales para sus clases es mala con un porcentaje de 2,9%; y por ultimo un grupo de estudiantes la califico como pésima con un porcentaje del 1,4% en esta pregunta propuesta.

**Gráfica 4: ¿Considera que las aulas virtuales serían mejor recurso que una clase presencial?**

¿Considera que las aulas virtuales serían mejor recurso que una clase presencial?

207 respuestas



**Elaborado por:** El autor

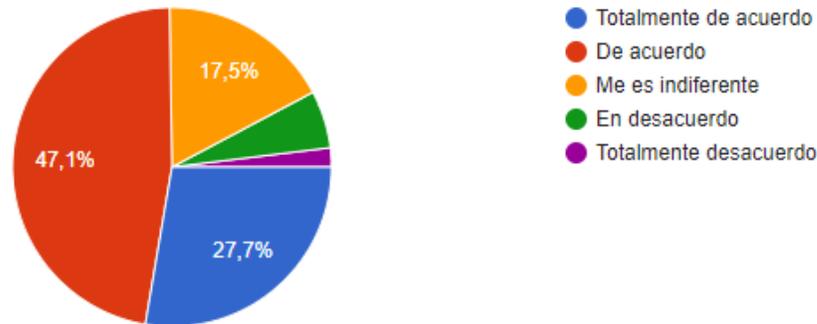
**Nota:** Encuesta realizada mediante formularios de google a estudiantes de educación superior en la ciudad de Guayaquil.

En la siguiente grafica se puede observar el resultado de la encuesta de la pregunta acerca de sí considera que las aulas virtuales serian mejor recurso que una clase presencial; en la cual se pudo obtener los siguientes resultados. El 37,7% de los encuestados manifestó estar “totalmente desacuerdo” con la pregunta propuesta; el 24,2% indico estar “de acuerdo”; mientras que el 17,9% de los estudiantes se mostraron “indiferentes ante la pregunta planteada; otro grupo de estudiantes señalo estar “en desacuerdo” con esta pregunta presentando un porcentaje del 15,5%; y por ultimo un grupo minoritario manifestó estar “totalmente de acuerdo” con un porcentaje del 4,8%.

**Gráfica 5: ¿Considera Ud. que las universidades en el Ecuador en su mayoría deberían implementar aulas virtuales dentro de sus actividades académicas?**

¿Considera Ud. que las universidades en el Ecuador en su mayoría deberían implementar aulas virtuales dentro de sus actividades académicas?

206 respuestas



*Elaborado por: El autor*

*Nota: Encuesta realizada mediante formularios de google a estudiantes de educación superior en la ciudad de Guayaquil.*

Esta última grafica se consultó a los participantes sobre si está de acuerdo con el hecho de que en el país se implementen aulas virtuales dentro de las actividades académicas de las universidades. Para esta pregunta se obtuvieron los siguientes resultados de un 47,1% de encuestados estar “de acuerdo” con la propuesta; el 27,7% manifestó estar “totalmente de acuerdo” sobre la implementación de las aulas virtuales; para el 17,5% de los encuestados la situación se les hace “indiferente”; otro grupo de estudiantes señaló estar “en desacuerdo” con un porcentaje del 5,8%; y por ultimo un 1,9% de los participantes se consideró estar “totalmente desacuerdo” con la implementación de las aulas virtuales dentro de las actividades académicas.

**Conclusión**

En un universo de contante cambio y evolución es necesario ir al mismo paso, y es que la educación necesita implementar nuevas formas de interacción académica, como lo son las aulas virtuales. Estas son de apoyo para el estudiantado y le permiten al docente mayor diversidad y libertad al momento de efectuar una clase.

Sin embargo, no se debería sustituir de pleno la educación en su modalidad presencial, dado que aún no se necesita profundizar más en las aulas virtuales desde la educación superior y por el hecho



de que ciertas carreras de educación superior necesitan de más práctica para su formación profesional.

Cabe recalcar que los estudiantes encuestados si están de acuerdo en cierto sentido con la implementación de las aulas virtuales, pero para otros grupos no han tenido buenas respuestas con la calidad de clases que han recibido a través de ellas, es por eso que debería hacer estudios o investigaciones más detalladas acerca de las aulas virtuales y sobre a qué tipo de educación superior estar dirigida.

## Referencias

- Arriaga, E. P. (2021). Influencia de la Interacción Virtual en el Logro de los Aprendizajes en los estudiantes de los últimos ciclos de un Instituto Superior en Portoviejo Ecuador, 2021. Repositorio de la Universidad César Vallejo, 1 - 77. Obtenido de [https://repositorio.ucv.edu.pe/bitstream/handle/20.500.12692/67093/Pachay\\_AEL-SD.pdf?sequence=1&isAllowed=y](https://repositorio.ucv.edu.pe/bitstream/handle/20.500.12692/67093/Pachay_AEL-SD.pdf?sequence=1&isAllowed=y)
- Arteaga, J. G., & Gago, D. O. (Agosto de 2021). Influencia de herramientas virtuales en el desarrollo de competencias digitales. *Revista Multidisciplinar Ciencia Latina*, V(4), 6073. doi:Influencia de herramientas virtuales en el desarrollo de competencias digitales
- Barrera, A., & López, N. L. (Agosto de 2019). Las aulas virtuales en el proceso de enseñanza y aprendizaje de la Estadística. *Revista Científica*(35). doi:<https://doi.org/10.14483/23448350.14368>
- E-Learning Master. (2017). E-Learning Master. Obtenido de <http://elearningmasters.galileo.edu/2017/10/04/6-beneficios-del-aula-virtual/>
- Goitia, J. M. (Abril de 2019). Buena práctica docente para el diseño de aula virtual en Google Classroom. *Revista Andina de Educación*, III(1). doi:<https://doi.org/10.32719/26312816.2020.3.1.7>
- Hammond, M. (20 de Enero de 2022). HubSot. Obtenido de <https://blog.hubspot.es/service/escala-likert>

- López, C. A. (21 de Septiembre de 2018). Satisfacción de los estudiantes de la enseñanza superior con las clases virtuales. *Politécnico de Leiria* , 1 - 106. Obtenido de <http://hdl.handle.net/10400.8/3641>
- López, E. N., Ortíz, M. L., & González, M. C. (2018). El aula virtual Moodle en educación superior prácticas e impacto en la UPTC. Tunja , Colombia : UPTC - Universidad Pedagógica y Tecnológica de Colombia .
- Martínez, G., & Jiménez, N. (Agosto de 2020). Análisis del uso de las aulas virtuales en la Universidad de Cundinamarca, Colombia. *Revista Formación Universitaria*, XIII(4). doi:<http://dx.doi.org/10.4067/S0718-50062020000400081>
- Meza, E. M. (20 de Octubre de 2020). Gamificación en técnicas de aprendizaje mediante aulas virtuales metafóricas en educación superior modalidad en línea. *Red Repositorios de Acceso Abierto del Ecuador (RRAAE)*, 1 - 150. Obtenido de <http://repositorio.utn.edu.ec/handle/123456789/10683>
- Monroy, A., Hernández, I., & Jiménez, M. (2018). Aulas Digitales en la Educación Superior: Caso México. *Revista de Formación Universitaria*, XI(2). doi:<http://dx.doi.org/10.4067/S0718-50062018000500093>
- Pichardo, L. T., López, A. P., Silvestre, E., Miranda, A. M., & Guitiérrez, V. F. (2021). Satisfacción de los estudiantes universitarios con las clases virtuales adoptadas en el marco de la pandemia por COVID-19. *Dialnet*, X(2), 139-162. Obtenido de <https://dialnet.unirioja.es/servlet/articulo?codigo=8033453>
- Rangel, M. M., & Flórez, N. H. (2018). Rol profesoral y estrategias promotoras de autorregulación del aprendizaje en educación superior. *Revista Espacios*, 36(52), 18. Obtenido de <http://www.revistaespacios.com/a18v39n52/18395218.html>
- Salvat, B. G. (2018). La evolución del e-learning: del aula virtual. *Revista Iberoamericana de Educación a Distancia (RIED)*, 21(2). doi:<https://doi.org/10.5944/ried.21.2.20577>