



Recepción: 29/ 07/ 2017

Aceptación: 28 /09/ 2017

Publicación: 15/ 10/2017

DOI 10.23857/fipcaec.v2i5.75

Procesos gerenciales de calidad educativa para el desarrollo colectivo del Liceo Nacional Francisco Bello Pineda

Management processes of educational quality for the collective development of the Francisco Bello Pineda National High School

Processos de gestão da qualidade educacional para o desenvolvimento coletivo da Escola Nacional Francisco Bello Pineda

Jairo Reyes ¹
yexinavas@gmail.com

Tibisay Milena Lamus-García ²
lamus747@hotmail.com

Correspondencia: yexinavas@gmail.com

¹ Maestría en Administración de la Educación Básica, Docente de la Universidad Experimental Rafael María Baralt, Zulia, Venezuela.

² Doctorado en Ciencias Sociales, Docente de la Universidad Nacional Experimental Francisco de Miranda, Falcón, Venezuela.

Resumen

La gestión gerencial en las organizaciones educativas constituye un elemento de formación permanente que tiene por finalidad promover un desarrollo armónico e integral para lograr el éxito, con participación de todos los colectivos que comparten el entorno laboral. El gerente en las instituciones educativas debe tener una especial atención a los fines de garantizar, promover, y planificar, aquellos principios gerenciales más eficientes para contribuir al cumplimiento de la misión y visión en su organización. De tal manera, el gerente de hoy debe mejorar los procesos desplegados en su organización a fin de apropiarse del cumplimiento de las funciones que espera y demanda la sociedad a través de la gestión gerencial. La investigación parte del paradigma, permitiendo describir los hechos tal como se están presentando en la actualidad permitiendo flexibilidad en la aplicación, el método etnográfico propuesto en este proyecto es el etnográfico ajustado a normas que lo oriente y se compruebe la veracidad del trabajo permitiendo descubrir e interpretar los procesos gerenciales que se desarrollan en el Liceo Nacional “Francisco Bello Pineda” conociendo los estilos de vida del grupo de personas que conforman los colectivos en su realidad social la acción comunicativa juega un papel muy importante para llegar a la comprensión y entendimiento referente a los distintos estilos y concepciones de concebir la gerencia y la incidencia en los distintos aspectos del funcionamiento de la institución. Se estudiarán diversas categorías, temas y patrones referidos a la cultura organizacional. La investigación estará centrada en comprender el significado de los procesos gerenciales, puntos de vista y motivaciones para lograr los objetivos que buscan mejorar el desarrollo integral de la gerencia institucional como elemento primordial del sistema educativo

Palabras clave: Procesos Gerenciales; calidad educativa; Colectivos; liceo; nacional; etnografía.

Abstract

Management management in educational organizations is an element of ongoing training that aims to promote a harmonious and comprehensive development to achieve success, with the participation of all groups that share the work environment. The manager in the educational institutions must have special attention in order to guarantee, promote, and plan, those most

efficient management principles to contribute to the fulfillment of the mission and vision in your organization. In this way, today's manager must improve the processes deployed in his organization in order to appropriate the fulfillment of the functions that society expects and demands through management management. The research starts from the paradigm, allowing to describe the facts as they are currently being presented allowing flexibility in the application, the ethnographic method proposed in this project is the ethnographic adjusted to norms that guide it and the veracity of the work is verified allowing to discover the Interpret the management processes that take place at the "Francisco Bello Pineda" National Lyceum, knowing the lifestyles of the group of people that make up the groups in their social reality, the communicative action plays a very important role in reaching the understanding and understanding regarding the different styles and conceptions of conceiving the management and the impact on the different aspects of the operation of the institution. Various categories, themes and patterns related to organizational culture will be studied. The research will focus on understanding the meaning of management processes, points of view and motivations to achieve the objectives that seek to improve the integral development of institutional management as a primary element of the education system

Keywords: Management Processes; educational quality; Collective; Lyceum; national; ethnography.

Resumo

O gerenciamento gerencial nas organizações educacionais é um elemento do treinamento contínuo que visa promover um desenvolvimento harmonioso e abrangente para alcançar o sucesso, com a participação de todos os grupos que compartilham o ambiente de trabalho. O gerente das instituições de ensino deve ter atenção especial para garantir, promover e planejar os princípios de gerenciamento mais eficientes para contribuir para o cumprimento da missão e visão em sua organização. Dessa maneira, o gerente de hoje deve aprimorar os processos implantados em sua organização, a fim de se apropriar do cumprimento das funções que a sociedade espera e exige por meio do gerenciamento gerencial. A pesquisa parte do paradigma, permitindo descrever os fatos que estão sendo apresentados no momento, permitindo

flexibilidade na aplicação, o método etnográfico proposto neste projeto é o etnográfico ajustado às normas que o orientam e a veracidade do trabalho é verificada, permitindo descobrir o Interpretando os processos de gestão que ocorrem no Liceu “Francisco Bello Pineda”, conhecendo o estilo de vida do grupo de pessoas que compõem os grupos em sua realidade social, a ação comunicativa desempenha um papel muito importante para alcançar a compreensão e compreensão sobre os diferentes estilos e concepções de conceber a gestão e o impacto nos diferentes aspectos da operação da instituição. Várias categorias, temas e padrões relacionados à cultura organizacional serão estudados. A pesquisa se concentrará na compreensão do significado dos processos de gestão, pontos de vista e motivações para alcançar os objetivos que buscam melhorar o desenvolvimento integral da gestão institucional como elemento primário do sistema educacional.

Palavras-chave: Processos de gerenciamento; qualidade educacional; Coletivo; ensino médio; nacional; etnografia

Introducción

La gestión gerencial en las organizaciones educativas constituye un elemento de formación permanente que tiene por finalidad promover un desarrollo armónico e integral para lograr el éxito. En tal sentido, las actividades desempeñadas por un gerente dependen de la capacidad y objetivos perseguidos en la institución donde los agentes involucrados, deben realizar el trabajo y asumir un rol protagónico en equipo basado en principios éticos y morales, consustanciados a la realidad política, cultural, científica que se experimenta en todos los niveles y modalidades del sistema educativo venezolano.

Debido a esta razón, el enfoque gerencial adoptado por los directores es factor primordial para la transformación de dicho proceso en donde la educación debe presentar una estructura que responda a las necesidades contemporáneas en la administración y poder efectuar sus tareas en los diferentes ambientes de la institución, así contribuir al éxito del sistema educativo. No obstante, la organización de dicho proceso debe centrarse en lograr sus objetivos, los cuales permitirán una formulación de criterios teórico - prácticos que van a orientar las funciones

académicas en todos los ámbitos de la vida social y de esta manera participar más activamente en el bienestar colectivo y mejoramiento de la calidad educativa, con el resultado de una sociedad más justa, equilibrada y democrática.

De allí que la gestión administrativa del gerente en las instituciones educativas debe tener una especial atención a los fines de garantizar, promover, y planificar, aquellos principios gerenciales más eficientes para contribuir al cumplimiento de la misión y visión en su organización. De tal manera, el gerente de hoy debe mejorar los procesos desplegados en su organización a fin de apropiarse del cumplimiento de las funciones que espera y demanda la sociedad a través de la gestión gerencial, en tal sentido, los procesos gerenciales en el sistema educativo están dirigidos a prestar su colaboración y ajustar la planificación al logro de los fines y objetivos propuestos.

Asimismo, es importante destacar la importancia que tienen los procesos gerenciales como elemento transformador del proceso institucional en el área educativa, la cual exige tareas especiales y competencias específicas de funcionamiento colectivo de los agentes involucrados en las distintas instituciones que están orientadas a informar, incorporar y capacitara los más desfavorecidos. En consecuencia se concibe al gerente como un especialista en múltiples campos, donde debe transformar procesos gerenciales e institucionales siendo estímulo para la educación en los niveles y modalidades del sistema educativo. Es decir, un gerente enmarcado en una función que le permita orientar todo el proceso para el logro de los objetivos establecidos como meta principal en su organización.

Del mismo modo, la educación es tarea de los que actúan sobre los educandos. Si la sociedad somos todos, entonces tenemos la responsabilidad de mejorarla, elevando el comportamiento de sus miembros, transformando los espacios más propios del sistema educativo como lo son la familia, escuela, iglesia, medios de comunicación y comunidad, ya que todas estas instancias son las corresponsables por igual de la calidad educativa que se trasmite en los centros educativos. Razón por la cual la educación se realiza en diversos lugares centrada en el futuro del ser humano y en igualdad de condiciones con metas prioritarias.

Además, las orientaciones del proceso gerencial es el futuro inmediato de cualquier institución, cualquiera sea la actividad educativa a desarrollar, los gerentes deben efectuarla de una manera

muy particular donde se pueda percibir cada aspecto gerencial que dictaminen los objetivos dispuestos para contribuir al trabajo, creativo y continuo de la educación.

En consecuencia es vital todo hecho que permita desarrollar la gerencia cuyo fin es centrar sus logros en función del éxito colectivo y del bienestar social; es por ello, que se debe poner en marcha la utilización de los cuatro ejes centrales de la gerencia como son: organización, comunicación, toma de decisiones y planificación; siendo ésta última una de las más importante, ya que permite definir los objetivos o metas de las organizaciones educativas, estableciendo una estrategia general para alcanzarlas y desarrollar una jerarquía completa de planes para integrar y coordinar actividades. A partir de esto, el gerente, tiene que poner en práctica una planificación educativa, con la capacidad y responsabilidad de dirigir los procesos de cambios para lograr los fines anhelados.

Sin embargo, debe reducirse el impacto del cambio, minimizando el desperdicio y estableciendo criterios utilizados para controlar las organizaciones adecuadamente situación que vive el sistema educativo en nuestro país. En consecuencia, el presente estudio tiene como propósito, interpretar los procesos gerenciales y su incidencia en la calidad educativa para el desarrollo colectivo del liceo nacional “Francisco Bello Pineda”, parroquia La Peña, municipio Bolívar del estado Falcón, para impulsar un proceso de adecuación en total sintonía con la para tal logro se propone una investigación basada en el paradigma cualitativo con un método etnográfico, que consiste en la recopilación de datos en el contexto donde se está realizando la presente investigación, teniendo como informantes clave a los integrantes de la institución educativa.

Tópico de investigación

La administración de la educación básica describe su naturaleza y advierte evolución de procesos gerenciales aplicados al sistema educativo, en consecuencia, administrar los mismos, comprenden de la realización de actividades humanas desde la creación de la humanidad para cumplir con un propósito y lograr las metas, donde el trabajo en equipo se cumpla con la mayor eficiencia que defina los elementos esenciales como lo son: Planificación, organización, seguimiento, control y

evaluación. Sin embargo, es un hecho donde se obtienen resultados mediante el establecimiento de un ambiente favorable al esfuerzo grupal.

Asimismo, es importante señalar que las actividades de la administración de dichos procesos deben llevarse a cabo con la participación y cooperación de las personas que hacen vida en la institución educativa y tienen como función principal aplicar la gerencia como herramienta básica para lograr los objetivos. De esta manera, el gerente educativo en las instituciones educativas es la persona que dirige todos los procesos donde participa activamente en cada decisión tomada y en la elaboración de la estructura que le permite alcanzar el éxito total de las actividades en consecuencia Hill (2007:68). “Señala que los procesos en gerencia, es el conjunto de pasos esenciales en la administración ya que aunque exista un proceso de organización debe contar con un mecanismo o proceso que ejecute e informe si los objetivos se han llevado a cabo”.

En este sentido, los procesos gerenciales han constituido un punto fundamental de interés en las últimas décadas para éxito y desarrollo de la organización educativa, como ente formador de recursos humanos deben funcionar aplicando principios modernos desde enfoques integrales y gerenciales definiendo estrategias creativas que permitan lograr resultados óptimos dirigidos hacia la calidad de la educación. En el marco de este planteamiento, Chiavenato (2006: 146) “destaca que los procesos gerenciales se refieren a las organizaciones que efectúan actividades de planificación, organización, dirección y control, a objeto de utilizar sus recursos humanos, físicos y financieros con la finalidad de alcanzar objetivos, comúnmente relacionados con beneficios económicos”. Por ello, los procesos gerenciales aplicados en el liceo nacional “Francisco Bello Pineda” deben estar acordes a las innovaciones que constantemente se producen en el ámbito de la gerencia y así propiciar su crecimiento personal unidos a los actores sociales que participan en desarrollo de todas las actividades planificadas. También, es importante señalar que la correcta aplicación de los procesos gerenciales busca mejorar las cualidades de las organizaciones e instituciones y hacer más posibles los discursos entre los gerentes y todos los actores sociales que hacen vida en la institución.

Por otro lado, desde el punto de vista pedagógico, organizacional, estructural, tecnológico, social y cultural. La gerencia debe aplicar procesos gerenciales continuos que permitan administrar de forma general todo lo relacionado con el quehacer educativo partiendo de los diferentes tipos de

recursos utilizados en las instituciones educativas tales como: humanos, técnicos, didácticos, financieros y priorizando el tiempo. Asimismo, su dinámica transformadora permite identificar, describir las prácticas, empleo y función los recursos que integran el centro educativo y la forma como se combinan sistemáticamente las partes dependientes e independientes para lograr la acción conjunta y armónica en la consecución de los objetivos propuestos.

En este orden de ideas, dentro de una organización educativa deben existir principios que son fundamentales para llevar a cabo una buena gerencia entre los cuales tenemos: planificación, organización, control, seguimiento y evaluación, los cuales son bases fundamentales para hacer posible la eficiencia de la utilización de los recursos; que consiste en la designación de tareas específicas a cada una de las partes involucradas, las cuales pueden ser combinadas con la inteligencia, experiencia y valor moral.

Por otro lado el plan de desarrollo económico y social de la nación en el quinquenio 2013- 2019, muestra el protagonismo requerido a los actores que conforman el sistema educativo para asegurar el funcionamiento efectivo y mantener la calidad de la educación en todos sus niveles, basado en un sistema colectivo, democrático, participativo y protagónico que busca la calidad de los sistemas en la educación, por lo tanto este nuevo período norma la educación como un instrumento para cumplir sus funciones en los cambios políticos, económicos, sociales, culturales, y tecnológicos a tiempo que se busca elevar los niveles de excelencia en el proceso educativo, garantizando de esta manera una educación de mejor calidad.

En base a este plan, las políticas del estado venezolano han generado cambios para dinamizar una efectiva participación de los gerentes en la calidad de la educación debido a los procesos gerenciales se ha asumido un compromiso de los actores institucionales para la definición y logro de los objetivos propuestos en la institución educativa, que no solo es competencia del gerente ofrecer un buen servicio, sino de los actores que hacen vida en ella. En este sentido se realizan planes de acción coherentes, unificados e integrales para propiciar la cooperación y el intercambio, a futuro generará ventajas, fortalezas y oportunidades de la institución.

Además, el director debe enmarcarse hacia las cualidades y condiciones educativas decidiendo las mejores acciones para ser orientador de un proceso noble, creativo e innovador con

competencias gerenciales de calidad, humana y profesional que determinen estrategias para el desarrollo de los procesos haciendo hincapié en la corresponsabilidad existente de manera equilibrada y activa entre los miembros del colectivo institucional. En este contexto, los procesos gerenciales, según Ruiz (2002:57). “Es un proceso trascendental dentro de una institución educativa, pues esta va a permitir mantener a todos los integrantes unidos, brindándose apoyo y asumiendo una actitud receptiva.”

Al mismo tiempo, la tarea fundamental de los gerentes educativos consiste en llevar a cabo las actividades de funcionamiento institucional donde se proyecten perspectivas futuras y acontecimientos de cooperación colectiva imprescindibles en la conducción de las organizaciones educativas.

Descripción del escenario

El escenario donde se desarrollará la presente investigación, está ubicado en el municipio Bolívar del estado Falcón, en pleno corazón de la sierra falcioniana siendo el casco central emblemático de San Luis la capital del municipio. Haciendo un recuento histórico, se encontró que los primeros pobladores de San Luis fueron los indios Mitare y Cariagua, pertenecientes a los Jiraharas, habitantes de gran parte de las montañas del estado Falcón, especialmente la sierra de San Luís, cuya característica principal era formar asentamientos cerca de sitios donde existiera abundante agua; es así como empieza a poblarse esta región construyendo sus chozas a las orillas del río, dándole el nombre de “Cariagua”

Su fundación se debe a una española llamada Rosa Vera del Castillo, aproximadamente el 25 de agosto del año 1600, como municipio Bolívar surge en el siglo XIX, por decreto de la gobernación, cuando los estados eran independientes, para esa época las capitales de estado llevaban el nombre de Bolívar o Miranda.

Su economía estaba basada en la agricultura, con la producción de productos tales como: caña de azúcar, cacao, cambur. La economía tenía su principal fuente de ingreso en la venta, de panelas las cuales eran elaboradas en los diferentes trapiches que existían a sus alrededores entre los que se destacaban: Naguache, Quitaragua, La Ceiba, Carlos Lois, Castor Vilela, La Palma, El Cielito,

Flores Blancas. Otros acontecimientos importantes en la historia de San Luis están referidos a la participación de sus pobladores en diversos combates de la llamada Guerra de los Azules, en la Guerra de la Federación.

De igual manera, por su ubicación geográfica de la población presenta una variedad de climas propicios para el turismo de montaña. Políticamente está ubicado en la parte sur del estado Falcón, en el corazón de la sierra falconiana, en el municipio Bolívar.



Mapa de municipio Bolívar. Disponible en <http://www.google.com>

Geográficamente está ubicado aproximadamente a 11° 2' 3" de latitud norte y 25° 1' y 30" de latitud oeste, en el centro de la región en plena sierra. Sus límites son al norte: con el municipio Miranda, a lo largo de la sierra de San Luís, sur: con el municipio Federación, este: con el municipio Petit, oeste: con el municipio Sucre. Específicamente sus límites internos son: norte: caseríos La Sabana y el Paramito, sur: Las Mazas y Macuca, este: Piedra de agua, oeste: Quitaragua.

Su principal fuente de agua está constituida por una serie de manantiales o riachuelos, la mayoría utilizable para el consumo humano y surten de agua potable a gran parte de los pueblos y caseríos circunvecinos, estos riachuelos tienen un caudal semipermanente entre los que destacan los ríos Mitare que nace en El Desengaño, cerca de San Luís y Cariagua, a escasos 50 metros del puente Linares.

En cuanto, a sus características físicas se destaca que la precipitación anual puede llegar a 1.300 mm anuales, determinando un ambiente sub.-húmedo muy localizado. Igualmente posee un relieve predominante montañoso y con una altitud promedio de 800 metros sobre el nivel del mar. En esta zona predomina la vegetación de bosques montañosos que son densos y altos, en la parte baja predomina vegetación tipo xerófita.

La fauna es diversa con gran variedad de aves, entre las cuales están: La Guacharaca, La Pava y una gran multiplicidad de pájaros. Asimismo, se encuentra gran cantidad de reptiles entre los que destaca mapanare.

San Luís se caracteriza por poseer un clima variado con una temperatura mínima de 22°C y una máxima de 29°C. Entre las particularidades educativas la población de San Luis cuenta con instituciones que han mejorado el nivel de vida de sus pobladores; entre ellas, la más antigua e importante del municipio, llamada actualmente Escuela Básica Bolivariana “Dimas Segovia”, y el Liceo Nacional “Luisa Franco de Villavicencio”. Destaca también en la comunidad instituciones culturales como la Casa de la Cultura “Ali Primera”, una de las Instituciones más importantes del pueblo porque mantiene las costumbres y tradiciones. Actualmente se inauguró el teatro municipal “Luisa María de Sánchez” para seguir promoviendo la formación de grupos culturales y organizados, como lo son: danza, teatro y música que sirven para el esparcimiento de la gente. Además, dentro de la Casa de la Cultura se encuentra la Biblioteca Pública “Guillermo Antonio Coronado”, la cual proporciona material para la investigación de los estudiantes.

Por otro lado, el sector agropecuario se caracteriza por la producción de hortalizas y maíz, productos agrícolas para el consumo, es decir, lo que generan los pequeños agricultores es autoconsumo, no es para la comercialización. El sector ganadero consta de una población aproximada de 3.000 o más cabezas de ganado caprino (cabras) y unas 500 o más cabezas de ganado ovino (ovejas) en cuanto al ganado vacuno no se pueden calcular la cantidad varía mucho ya que existe la compra-venta de las mismas.

Conocedores del atractivo turístico como actividad comercial y considerándola una industria que puede generar el desarrollo sostenible de la comunidad, el colectivo de San Luís del Cariagua, brinda hospitalidad de la gente, y un turismo receptivo, organizado, con una infraestructura

hotelera conformada por varias posadas turísticas entre las cuales están: Posada turística “Don Chucho” ubicada en el sector La Fuente, Posada “Don Aguedo”, ubicada en la calle Principal, Posada “Guasiquí”, ubicada en la calle Santa Rosa, Posada “Paraguariba” (ahora convertida en una Institución de la Alcaldía), Posada Restaurante “Camino Real”, ubicada en la entrada al pueblo.

Esta población es rica en atractivos turísticos, clima y vegetación, entre los sitios turísticos se mencionan:

- Iglesia Parroquial de San Luís: Construida inmediatamente después de la fundación del pueblo, restaurada en 1.911 por el Padre Rivero Reyes.
- Capilla y mirador El Valle: Ubicada en la parte alta de la población.
- Gruta Virgen de Lourdes: Situada al pie del bosque donde nace el Río Cariagua,
- La Piscina de agua natural: Ubicada hacia la parte sur del Puente Linares.
- El Puente Linares: Construido para unir a San Luís Abajo y San Luís Arriba.
- La Plaza Bolívar y Bolívar anexo: Allí se encuentra un árbol plantado en 1.883 como parte de las actividades conmemorativas del primer Centenario del Nacimiento del Libertador.
- Cueva y Parque Pereguez: Ubicada en la vía Conopia-Piedra de Agua.
- Haiton del Guarataro: Cueva vertical de 300mtrs de profundidad y 12 mts de ancho.
- Capilla Corazón de Jesús: Ubicada en el sector El Chimborazo, allí reposan los restos mortales del Presbítero Daniel Paradela.
- Río Mitare, ubicado en la comunidad de Piedra de Agua.
- La Piedra Encadenada ubicada en La Sabanita de San Luís o La Cumbre del Palacio.
- Capilla del doctor José Gregorio Hernández.
- Casas Coloniales, como el edificio donde funciona el Comando de la Policía.
- Plaza Monseñor Rivero Reyes.

En cuanto a los aspectos religiosos, están enmarcados en actividades relacionadas a las creencias y costumbre de la población: 1º de Enero misa de año nuevo, 6 de Enero Día de Reyes, 11 de Enero día de la Virgen de Lourdes, Semana Santa (el mes es variable en marzo y abril), Rosario

de Mayo. En Junio rosario al Corazón de Jesús, Corpus Cristo. El 25 de Agosto, fiestas patronales de San Luís. En Septiembre fiestas de la virgen del Valle, 11 de Octubre fiesta de la virgen del Pilar, 16 de Diciembre, novena de las misa de madrugada, 24 de Diciembre, misa de nacimiento del Niño Jesús, 28 de Diciembre, juego de locos, día de Los Inocentes, 31 de Diciembre, misa de Año Nuevo.

Por su parte, las fiestas populares están representadas por: La Feria de San Luis, Maratón de Montaña, Fiestas Patronales de San Luís, Carnaval, Semana Santa. De igual forma, existen mitos y leyendas entre los que se pueden señalar: Los Duendes de la cueva Peregruy, La Piedra Encadenada, Los Duendes de la Quebrada del Cariagua y La llorona, mitos que hoy perduran en la historia de la población y que reúne a destacados personajes de la comunidad para recordarlos y contar fantasías sobre los mismos.

Dentro de este marco, uno de los componentes más importante de la comunidad de Carrizalito está representado por en el liceo nacional” Francisco Bello Pineda”, institución comprometida con la formación del nuevo republicano(a) enmarcado en los principios educativos tales como: democracia participativa y protagónica, responsabilidad social, dignidad sin discriminación de ninguna índole, formación para la independencia, libertad, valoración soberanía y defensa, así como el fortalecimiento de la identidad nacional; tomando en consideración los valores fundamentales como el respeto para la vida, convivencia armónica, cooperación, tolerancia y valoración del bien común.



FOTOGRAFÍA AÉREA DEL LICEO



VISTA LATERAL DEL LICEO

La institución tiene como objetivo apoyar a la comunidad para fortalecerse social y económicamente a través de la participación en la elaboración de proyectos y programas

educativos-productivos que contribuyen en la solución de las necesidades comunitarias, logrando así la integración escuela-comunidad.

Por otra parte, es preciso destacar que en el año 1980, surge la necesidad de un grupo de habitantes de la comunidad de Carrizalito, integrar una comisión que buscará soluciones educativas a los jóvenes que para esa época culminaban sus estudios de primaria, en la Escuela Nacional Concentrada Carrizalito. Puesto que para la época solo quienes emigraban hacia otras poblaciones o ciudades podían continuar sus estudios de bachillerato. Con su proactiva actuación se logró la creación del primer año de Educación Básica, funcionando como una extensión del Liceo Luisa Franco de Villavicencio desde la población de San Luis, municipio Autónomo Bolívar, estado Falcón, que funcionaba para ese entonces en la Escuela Nacional Concentrada Carrizalito Núcleo Rural 217.

Transcurrido los años se fueron habilitando las nuevas secciones hasta llegar al 5to año de bachillerato y en 1985 egresa la primera promoción de bachilleres en ciencias, razón por la cual, en la década de los noventa (1990), se inicia la construcción de la primera fase de la institución, la cual fue dando inicio al desarrollo de actividades para la búsqueda de la independencia de la institución educativa y dar cumplimiento a los requerimientos establecidos por el Ministerio del Poder Popular para la Educación

Metodología de la investigación

Esta investigación parte de un enfoque metodológico cualitativo que contempla el conjunto de procedimientos operacionales donde se enmarca la investigación, lo cual se utiliza con el firme propósito de sistematizar y facilitar la descripción del análisis de los y supuestos, sustentado en el paradigma cualitativo bajo un diseño etnográfico. En este orden de idea, Martínez (2007:08). Menciona que la “metodología cualitativa se distingue por características propias la cual le permite ser descriptiva, inductiva, fenomenológica, holista, ecológica, estructural, sistémica, humanista, de diseño flexible, y destaca más la validez de los resultados de la investigación”.

De igual forma, podemos mencionar que el paradigma cualitativo permite describir los hechos de la misma forma que ocurren y que a diferencia de los otros métodos permite la flexibilidad de su aplicación ante cualquier situación detectada, por otro lado sus características determinan el uso continuo como método de investigación. Desde esta perspectiva, el paradigma comprende la estructura organizacional que establece los patrones a seguir en cualquier investigación, y debe de estar sujeto a normas, pautas que orientan el diseño científico que compruebe la veracidad del trabajo realizado. En estos términos, dicha investigación busca descubrir e interpretar los procesos gerenciales que se desarrollan en el liceo nacional” Francisco Bello Pineda”.

Sin embargo, Martínez (2007:32). Define el “paradigma como un elemento científico que se deriva del hecho de que el paradigma de la ciencia tradicional debe de ser acorde con la naturaleza estructural y sistémica de la realidad”. En estos términos, es importante conocer los estilos de vida del grupo de personas al cual se le está aplicando la investigación, con una información completa y detallada de los eventos que ocurren en el hábitat que se desenvuelven.

Además, la investigación está centrada en la teoría interpretativa la cual trata la realidad tal y cual sucede en la institución educativa, tratando de comprender el significado de los procesos gerenciales, apreciaciones, evaluaciones, punto de vista, motivaciones y todas aquellas características indispensables para lograr los objetivos predeterminados que buscan mejorar el desarrollo integral de la gerencia institucional como elemento primordial del sistema educativo.

Estos supuestos se enmarcan dentro de una concepción epistemológica subjetiva, en donde el sujeto es objeto y sujeto a la vez, ya que la investigación le permite estar involucrado directamente en el tópico de la investigación realizada. Por este motivo, para profundizar en las dimensiones del método, es necesario desarrollar los elementos ontológico, epistemológico y metodológico que proporcionan una fundamentación teórica del mismo. La gerencia institucional, debe predominar como modo de actuación de las y los gerentes; en tanto exista todo lo relacionado con el proceso de gerencia educativa que tendrá como función principal lograr todo los objetivos propuestos y las orientaciones colectivas para tal fin.

Por otra parte, la ontología concibe la realidad social como compuesta, construida y holística. La sociedad tiene propiedades emergentes. Es producto de las relaciones de una totalidad social, no se reduce a los elementos. Es una disciplina que suele ser llamada la teoría del ser, es decir, el estudio de todo lo que es: qué es, cómo es y cómo es posible; se ocupa de la definición del ser y de establecer las categorías fundamentales o modos generales de ser de las cosas a partir del estudio de sus propiedades. Desde el punto de vista ontológico se comparte los momentos y espacios en el Liceo Nacional “Francisco Bello Pineda” en su totalidad, Sin embargo Martínez (2007:121). “Señala que para la evaluación de cada uno de estos criterios se tendrán en cuenta varias dimensiones que pueden orientar la investigación”, por lo tanto será necesario la ubicación de las categorías y subcategorías pertinentes.

En igual forma en este supuesto la realidad es activa, paulatina e recíproca es considerada como un estudio de dimensiones subjetivas, donde el investigador logra interpreta la realidad al momento de implicarse en la misma e interactuar con los actores sociales involucrados.

En otro orden de ideas, el marco epistemológico busca conocer el conjunto de cualidades que caracterizan un fenómeno y comprender la realidad social mediante la consideración y las relaciones en su estructura dinámica. En este supuesto, los investigadores forman parte de la investigación siendo, sujeto de estudio para facilitar la descripción e interpretación de los hechos tal cual se dan. De esta manera, la metodología utiliza es el diseño emergente, flexible, lo que hace posible que las decisiones se cambien conforme se vaya avanzando en la investigación. A la vez, estas características la hacen ser más abierto en donde surgen decisiones del mismo proceso. Aquí se obtiene la metodología que se utiliza tomando en cuenta la técnica de la investigación. La metodología tiene relevancia para el campo de la investigación cualitativa en la medida que tiene una relación directa con el contexto ético de la investigación ejecutada por los investigadores, la etnografía debe perseguir la interpretación como producto final.

En una investigación, ajustada al paradigma cualitativo bajo un método etnográfico las técnicas previstas para la recolección de la información deben de ser relevantes y estar ajustada a la reconstrucción de la realidad. En este sentido, Martínez (2007:126).” Menciona que la técnica es

una forma particular de obtener datos en una investigación además, se cree que es un proceso superficial y tratamiento efímero de los datos brutos”. Además la técnica establece la forma a través de la cual el investigador va a recolectar la información para llevar a cabo el desarrollo de la misma sin sesgar la información recolectada. Al respecto Arias (2011:03), señala que la técnica “es el procedimiento más particular de obtener datos o información, un instrumento de recolección de datos es cualquier recurso, dispositivo, formato en digital o papel que se utiliza para obtener o almacenar información”. En consecuencia, la técnica nos permite recopilar la información necesaria que vamos a utilizar durante el proceso y desarrollo de la elaboración del trabajo de investigación.

Por otro lado, Martínez (2007:639). Establece las siguientes técnicas para la recolección de la información en la investigación cualitativa y que pueden ser utilizadas entre esta tenemos “observación participante

Otra técnica utilizada en el diseño etnográfico son las entrevistas individuales que según Martínez (2007:63), establece que en esta técnica el “investigador tiene que establecer un dialogo estructurado y poder determinar con claridad cuáles es el punto de vista de cada informante clave” con respecto a los procesos gerenciales es la técnica adecuada para describir los procesos que se desarrollan en el liceo nacional “Francisco Bello Pineda” y de esta manera poder establecer diferencias señaladas por cada opinión recabada.

En tal sentido, toda investigación requiere de un conjunto de actividades relacionadas a los procedimientos para tener el acceso a la fuente de la información, partiendo del hecho que el investigador desea alcanzar unos propósitos, que a veces, están orientados hacia la solución de un problema, el cual se busca mejorar a través de acciones colectivas que permitan un proceso lo suficientemente coherente y efectivo para interpretar la investigación desde su propia naturaleza.

Sin embargo, es necesario coordinar acciones para el desarrollo de dicha investigación con el mayor de los éxitos partiendo, de una reunión principal sistematizada con la directora de la institución para dar a conocer las inquietudes de los investigadores, el motivo para realizar el trabajo y crear estrategias que permitan la objetividad en el logro de los propósitos establecidos por los investigadores del tópico. Asimismo se establecen pautas para la ejecución de una

próxima reunión con los diferentes colectivos de la institución y así, aplicar las diferentes técnicas e instrumento elaborados por el investigador para la recolección de la información. Por tal razón, se efectuarán los siguientes procedimientos formales.

Reflexiones finales

Desde el aspecto interpretativo el estudio que se realizará en el Liceo Nacional “Francisco Bello Pineda” ubicado en la población de Carrizalito, parroquia La Peña, del municipio Bolívar en el estado Falcón, destacan las siguientes reflexiones previas, como punto de partida, las mismas están relacionadas con las vivencias obtenidas a través de la observación semi-informal previa al proceso indagatorio como tal, mediante la cual se seleccionó como tópico principal de estudio los procesos gerenciales de calidad educativa para el colectivo, considerando el campo de estudio desde una perspectiva etnográfica, desde cuyo enfoque podemos describir los hechos tal cual ocurren en la realidad de los actores sociales. Para ello, es necesario destacar que la gerencia es un proceso lineal que requiere de una sensibilización humana orientada a crear un ambiente propicio entre todos los miembros que conforma la institución educativa.

Otro aspecto importante de la gerencia, es que todo gerente debe mejorar la estructura organizacional en todos los aspectos de quehacer educativo para propiciar las estrategias necesarias de funcionabilidad con los procesos gerenciales, ya que de esto depende el buen funcionamiento y cumplimiento de las respectivas tareas en cuanto a materia educativa se refiere. Asimismo, en la institución se visualizó un acercamiento de forma interpretativa en cuanto a la realidad existente de los gerentes donde se estudiará, compartirá y vivirá parte de las labores que desempeñan cada uno de ellos, considerando aspectos que lo vinculan directamente con el tópico de estudio como lo son: sus creencias, costumbres acerca de la realidad a abordar, de allí la adquisición de un conjunto de interacciones con los actores sociales y de esta manera formar parte del escenario en el cual se llevará a cabo la investigación.

Referencias

1. Alvarado, J (1995:97). El Gerente en las Organizaciones del Futuro. Caracas Edición Upel.
2. Azuaje, E. (2005). Pensamiento Gerencial su desarrollo. Universo Gerencial. Venezuela.
3. Berghe, E. (2005). Gestión y Gerencia Empresarial aplicadas al siglo XXI. Ediciones ECOE. Colombia.
4. Chávez. A. (2005) Diseño de investigación (8va.Ed.) México: Pretincehall.
5. Certo, S. (2001). Administración Moderna. Octava edición. Prentice Hall. Colombia.
6. Chiavenato, I. (2000) Introducción a la Teoría General de la Administración. 5ta edición. Editorial McGraw Hill. Colombia.
7. Chiavento, I. (2001) Administración de Recursos Humanos. Editorial McGraw. México.
8. Chiavenato. I. (2006) Administración de los recursos humanos 5ta edición Mc Graw Hill.
9. Creswell, J. (2005). Diseño de la investigación cualitativa 9na edición.
10. Drucker, P. (2002) La gerencia en la sociedad futura. Bogotá, ed. Norma.
11. Hill, C. (2007) Administración Estratégica, un enfoque integrado. Cenegage Learning Editores.
12. Koontz, H. Y. Weihrich, H. (2004). Administración, Una Perspectiva Global. 12ª edición, Editorial Mc Graw Hill, Interamericana. México.
13. León (2012). Definición de gerencia educativa. Com/2012/07/definicion-de-gerencia-educativa.html. Consultado el 15 septiembre de 2015.

14. Luzardo, O Y Pelekais, C. (2007). Gerencia del control interno del efectivo en los Institutos y Colegios Universitarios Públicos. Ediciones Astrodata S.A. Venezuela.
15. Martínez. M (2004). Ciencia y Arte en la Metodología Cualitativa. México: Trillas.
16. Münch, L. y Garcia, J. (2006). Fundamentos de Administración. Editorial Trillas, S. A de C.V. México.
17. Münch, L y Garcia, J. (2008). Fundamentos de Administración. Editorial Trillas, S. A de C.V. España.
18. Plan de la Patria Simón Bolívar (2013 – 2019) Gaceta Oficial Numero 6.118 Extraordinaria del 4 de Diciembre de 2013.
19. Ruiz, L. (2002). Gerencia Estratégica. Venezuela FEDUPEL.
20. Sánchez, A. (1996). El Rendimiento de la Gerencia de los Administradores Escolares. Caracas.Venezuela.
21. Spradley, J.P. (1980). Participant Observation. NewYork: HoltRineartand Winston.
22. Stephen, R. y Coulter, M (2005). Organization and management.Disponible: <http://www.kimba.ku.ac.th/research/Organization%20and%20Manageent.pdf>(Consulta: 2008, Mayo 10).

References

1. Alvarado, J (1995: 97). The Manager in the Organizations of the Future. Caracas Upel Edition.
2. Azuaje, E. (2005). Management Thought its development. Management Universe Venezuela.

3. Berghe, E. (2005). Management and Business Management applied to the 21st century. ECOE editions. Colombia.
4. Chavez. A. (2005) Research design (8th ed.) Mexico: Pretincehall.
5. Certo, S. (2001). Modern Administration Eighth edition. Prentice Hall. Colombia.
6. Chiavenato, I. (2000) Introduction to the General Theory of Administration. 5th edition McGraw Hill editorial. Colombia.
7. Chiavento, I. (2001) Human Resources Administration. McGraw editorial. Mexico.
8. Chiavenato. I. (2006) Human resources administration 5th edition Mc Graw Hill.
9. Creswell, J. (2005). Qualitative research design 9th edition.
10. Drucker, P. (2002) Management in the future society. Bogota, ed. Rule.
11. Hill, C. (2007) Strategic Administration, an integrated approach. Cenegage Learning Editors.
12. Koontz, H. Y. Weihrich, H. (2004). Administration, A Global Perspective. 12th edition, Editorial Mc Graw Hill, Interamerican. Mexico.
13. Leon (2012). Definition of educational management. Com/2012/07/definicion-de-gerencia-educativa.html. Retrieved on September 15, 2015.
14. Luzardo, O Y Pelekais, C. (2007). Management of the internal control of cash in Institutes and Public University Colleges. Ediciones Astrodata S.A. Venezuela.
15. Martinez. M (2004). Science and art in the qualitative methodology. Mexico: Threshing.
16. Münch, L. and Garcia, J. (2006). Fundamentals of Administration. Editorial Trillas, S. A de C.V. Mexico.

17. Münch, L and Garcia, J. (2008). Fundamentals of Administration. Editorial Trillas, S. A de C.V. Spain.
18. Simón Bolívar Homeland Plan (2013 - 2019) Official Gazette Number 6.118 Extraordinary of December 4, 2013.
19. Ruiz, L. (2002). Strategic management. Venezuela FEDUPEL.
20. Sánchez, A. (1996). The Performance of the Management of School Administrators. Caracas Venezuela.
21. Spradley, J.P. (1980). Participant Observation. New York: Holt Rinehart and Winston.
22. Stephen, R. and Coulter, M (2005). Organization and management. Available: <http://www.kimba.ku.ac.th/research/Organization%20and%20Management.pdf> (Consultation: 2008, May 10).

©2017 por los autores. Este artículo es de acceso abierto y distribuido según los términos y condiciones de la licencia Creative Commons Atribución-NoComercial-CompartirIgual 4.0 Internacional (CC BY-NC-SA 4.0) (<https://creativecommons.org/licenses/by-nc-sa/4.0/>).