

DOI: <https://doi.org/10.23857/fipcaec.v7i1>

La evolución de la administración de empresas: un estudio bibliométrico

The evolution of business administration: a bibliometric study

A Evolução da Administração de Empresas: Um Estudo Bibliométrico

José Luis Altamirano Freire ^I

jluis-1@outlook.es

<https://orcid.org/0000-0002-2573-3265>

Correspondencia: jluis-1@outlook.es

* Recepción: 22/07/2022 * Aceptación: 27/08/2022 *Publicación: 01/09/2022

1. Master Universitario en Alta Dirección, Ingeniero de Empresas, Investigador Independiente, Ambato, Ecuador.

Resumen

A nivel literario, los planteamientos parecen utópicos e imposible de conseguir, sin embargo, existen algunas líneas investigativas que permiten discernir entre aplicabilidades y los resultados generados, en tal aspecto, la revisión teórica funciona como un factor privilegiado para la toma de decisiones administrativa y gerencial; con lo argumentado, la investigación tendrá los siguientes objetivos: en primera instancia elaborar un estudio bibliométrico de la producción científica proporcionada por Scopus, por lo consiguiente, recopilar los fundamentos específicos de los documentos más citados a nivel mundial sobre la temática administrativa; para el procesamiento de la literatura se utiliza la biblioteca Bibliometrix perteneciente al lenguaje de programación estadística R; los principales resultados del estudio bibliométrico infieren que la tasa de crecimiento anual es de 2,99%, el promedio de citas en la producción científica radica en 39,87 aproximadamente 40, basados en la Ley de Lotka se determina que, el 94,97% (2947) de los autores ha publicado artículos de la temática en una sola ocasión y, 5,03% (156) en dos ocasiones, el país de mayor producción científica en los términos indagados corresponde a Estados Unidos, en representación de los países latinoamericanos, Brasil y Colombia, en segundo y noveno puesto respectivamente; como recomendación se argumenta que es importante realizar estudios comparativos, enfoques en control de gastos y en aspectos generales del comportamiento humano, esto debido a la relevancia que toman en los temas motores.

Palabras Claves: Administración; Organización; Sostenibilidad; Bibliométrico.

Abstract

At the literary level, the approaches seem utopian and impossible to achieve, however, there are some research lines that allow discerning between applicabilities and the results generated, in such aspect, the theoretical review works as a privileged factor for administrative and managerial decision making; with what has been argued, the research will have the following objectives: in the first instance, to elaborate a bibliometric study of the scientific production provided by Scopus, therefore, to compile the specific foundations of the most cited documents worldwide on the administrative subject; for the processing of the literature, the Bibliometrix library belonging to the R statistical programming language is used; the main results of the bibliometric study infer that the

annual growth rate is 2.99%, the average number of citations in the scientific production is 39.87 approximately 40, based on Lotka's Law it is determined that 94.97% (2947) of the authors have published articles on the subject on only one occasion and 5.03% (156) on two occasions, the country with the highest scientific production in the terms investigated is the United States, representing the Latin American countries, Brazil and Colombia, in second and ninth place respectively; As a recommendation, it is argued that it is important to carry out comparative studies, focusing on cost control and general aspects of human behavior, due to the relevance they have in motor topics.

Key Words: Administration; Organization; Sustainability; Bibliometric.

Resumo

A nível literário, as abordagens parecem utópicas e impossíveis de alcançar, contudo, existem algumas linhas de investigação que permitem discernir entre a aplicabilidade e os resultados gerados, nesse aspecto, a revisão teórica funciona como um factor privilegiado para a tomada de decisões administrativas e de gestão; com o que foi argumentado, a investigação terá os seguintes objectivos em primeira instância, elaborar um estudo bibliométrico da produção científica fornecida pela Scopus, portanto, para compilar os fundamentos específicos dos documentos mais citados a nível mundial sobre o assunto administrativo; para o processamento da literatura, é utilizada a biblioteca Bibliometrix pertencente à linguagem de programação estatística R; os principais resultados do estudo bibliométrico inferem que a taxa de crescimento anual é de 2,99%, o número médio de citações na produção científica é de 39,87 aproximadamente 40, com base na Lei Lotka determina-se que 94,97% (2947) dos autores publicaram artigos sobre o assunto em apenas uma ocasião e 5,03% (156) em duas ocasiões, o país com maior produção científica nos termos investigados são os Estados Unidos, representando os países da América Latina, Brasil e Colômbia, em segundo e nono lugar, respectivamente; Como recomendação, argumenta-se que é importante realizar estudos comparativos, centrados no controlo de custos e aspectos gerais do comportamento humano, devido à relevância que têm nas questões motoras.

Palavras-chave: Administração; Organização; Sustentabilidade; Bibliometria.



Introducción

El estudio de una temática y las dimensiones que subyacen ganan cada vez más terreno en la producción científica y, debido a las consideraciones metodológicas existentes en la actualidad factibiliza el estudio y brinda al lector tener una noción generalizada de cómo se encuentra el área, término, factores y características en las bases bibliográficas, pese a que cada estudio puede adjudicar un similar pensamiento, las estratificaciones realizadas por investigador hacen que los resultados difieran significativamente, este tipo de estudios es posible mediante la *cienciometría* o *bibliometría*, este tipo de ilustraciones se consideran técnicas por la adherencia a la tecnología y el tratamiento de variables cuantitativas y cualitativas (Granados et al., 2011).

Estamos suscitando un constante cambio, perplejidad e incertidumbre que en ciertas circunspecciones imposibilitan conocer con exactitud lo que sucederá en el mundo a largo plazo, esto se convierte en un nuevo desafío para las organizaciones y transforma a los enfoques y teorías administrativas como imprescindibles para el éxito empresarial, debido a que sus ideales se basan en la rapidez, flexibilidad, transformación, resiliencia e innovación, todas aquellas forjadas para concebir la mejora continua organizacional (Beltrán & José, 2018).

A nivel literario, los planteamientos parecen utópicos e imposible de conseguir, sin embargo, existen algunas líneas investigativas que permiten discernir entre aplicabilidades y los resultados generados, en tal aspecto, la revisión teórica funciona como un factor privilegiado para la toma de decisiones administrativa y gerencial (Mancheco-Saá et al., 2019). Desde un enfoque unificador, conocer sobre la estructura empresarial, desempeño financiero, comportamiento del sector, aspectos psicológicos del entorno, riesgo financiero y sostenibilidad dejó de ser un encuadre netamente académico e investigativo a ser un elemento trascendental para el éxito organizacional (Haro-Sarango, 2021)

Con lo antes argumentado, la investigación tendrá los siguientes objetivos: en primera instancia elaborar un estudio bibliométrico de la producción científica proporcionada por Scopus mediante el software estadístico R-studio usando la librería *bibliometrix*, por lo consiguiente, recopilar los fundamentos específicos de los documentos más citados a nivel mundial sobre la temática administrativa. Mediante estos ideales comprender como se conjuga la terminología y cuál ha sido el enfoque derivado de la producción científica.

Metodología

Enfoque

El estudio es cualitativo, debido a que analiza el proceder de la investigación científica en la base de datos bibliográfica de resúmenes y citas de artículos de revistas científicas *Scopus*, con aquello evaluar de forma descriptiva e inferencial los datos de registro.

Técnicas de recolección de datos y cronología

La recolección es de criterio secundario mediante el buscador de *Scopus*, la brecha de exportación de las publicaciones científicas corresponde al periodo 1869 a 2022. En primera instancia, la API arroja un total de 249071 recursos, sin embargo, mediante las segmentaciones impuestas en los parámetros de *Scopus* resultan 1396; la búsqueda elaborada es la siguiente:

- **TITLE** (administ*) **AND** (LIMIT-TO (OA , "all")) **AND** (LIMIT-TO (SUBJAREA , "BUSI") **OR** LIMIT-TO (SUBJAREA , "ECON"))

En la búsqueda se especifica la palabra *administración* y todas las combinaciones posibles suscitadas posteriores al octavo término, tanto en inglés como español; además, con la finalidad de poseer acceso a la producción científica se establece que los documentos sean de acceso abierto y, del área de negocios y economía.

Lenguajes analíticos

Para el procesamiento de la literatura se utiliza la biblioteca *Bibliometrix* perteneciente al lenguaje de programación estadística R, el cual tiene la finalidad de factibilizar el procesamiento de los datos de provenientes de la producción científica (Derviş, 2019). Khan et al. (2022) sostiene que la biblioteca *Bibliometrix* nos permite comprender todos los elementos subyacentes de una investigación y su desarrollo en el entorno académico.

Resultados y discusión

Se procede a desarrollar el procesamiento de los datos mediante el lenguaje R *Bibliometrix*; se detalla:



Figura 1. Generalidades de la base de datos

Nota: Elaborado mediante el aplicativo R

El estudio tendrá un intervalo de tiempo desde 1869 a 2022, 516 fuentes científicas, 3103 autores, 14,83% de publicaciones científicas con coautoría internacional, 2,43 coautores por documento, 55666 referencias recabadas, con una edad media de 7,2 años con respecto al periodo 2022 y, un promedio de 10,84 citas por documentos (Ver Figura 1).

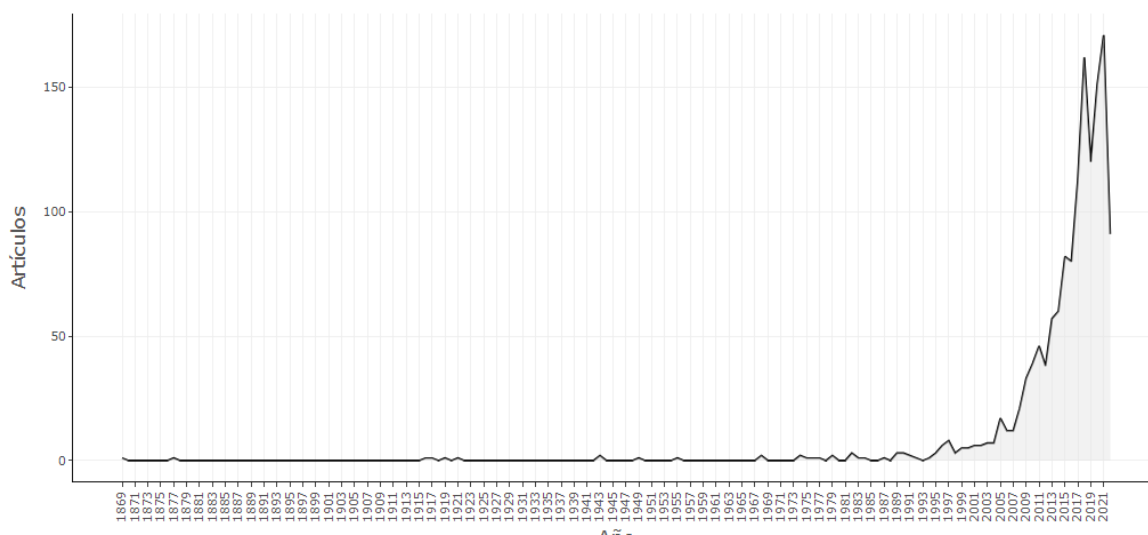


Figura 2. Producción científica

Nota: Elaborado mediante el aplicativo R

La producción científica en el área de la administración es cada vez más prominente y, esto se demuestra mediante la tasa de crecimiento anual de la producción científica, la cual se ubica en 2,99% (Ver Figura 2).

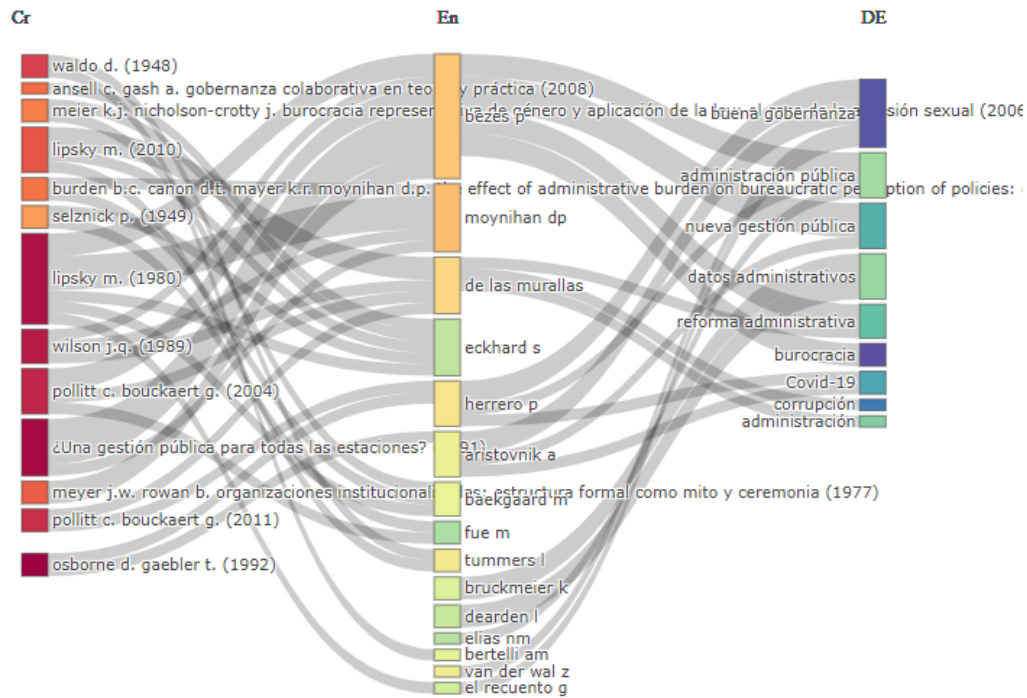


Figura 3. Gráfico de tres fases: Referencia, Autor y palabras clave

Nota: Elaborado mediante el aplicativo R

La Figura 3. detalla la congruencia existente entre los autores, definiendo en sus estudios los términos:

- Buena gobernanza
- Administración pública
- Nueva gestión pública
- Datos administrativos
- Reforma administrativa
- Burocracia
- Covid-19

- Corrupción
- Administración

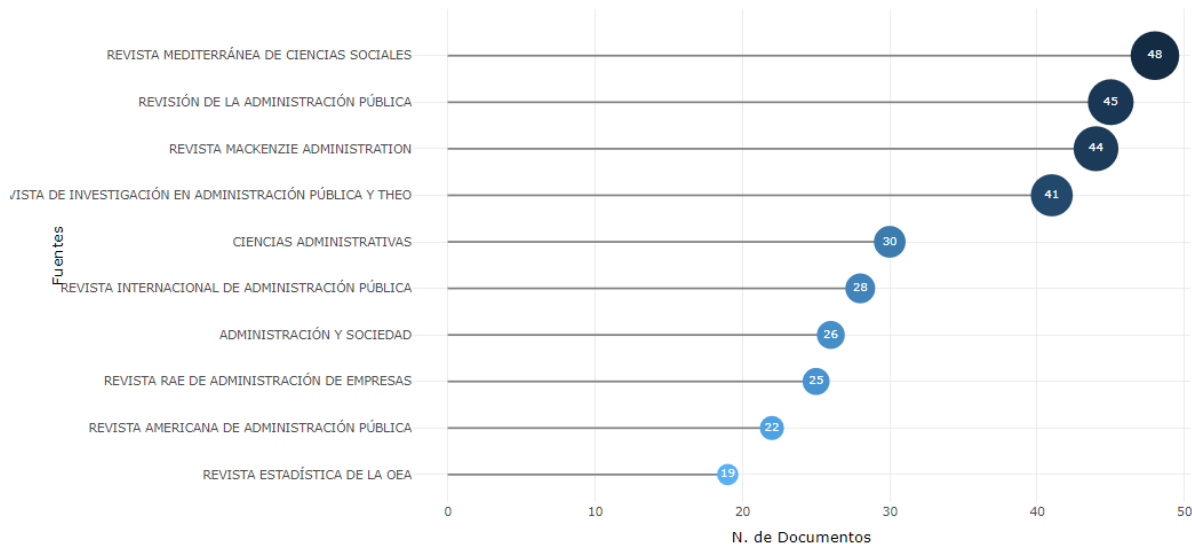


Figura 4. Revistas con relevancia

Nota: Elaborado mediante el aplicativo R

El estudio bibliométrico ubica a *Mediterranean Journal of Social Sciences* (Revista Mediterránea en Ciencias Sociales) como la representativa; la revista tiene como visión promover el debate, el análisis y la crítica entre los académicos intelectuales de las ciencias sociales. Su enfoque particular es percibir cómo las ciencias sociales están integradas en el nuevo milenio y cómo estas pueden contribuir a la sociedad en la resolución de nuevos problemas globales (Ver Figura 4).

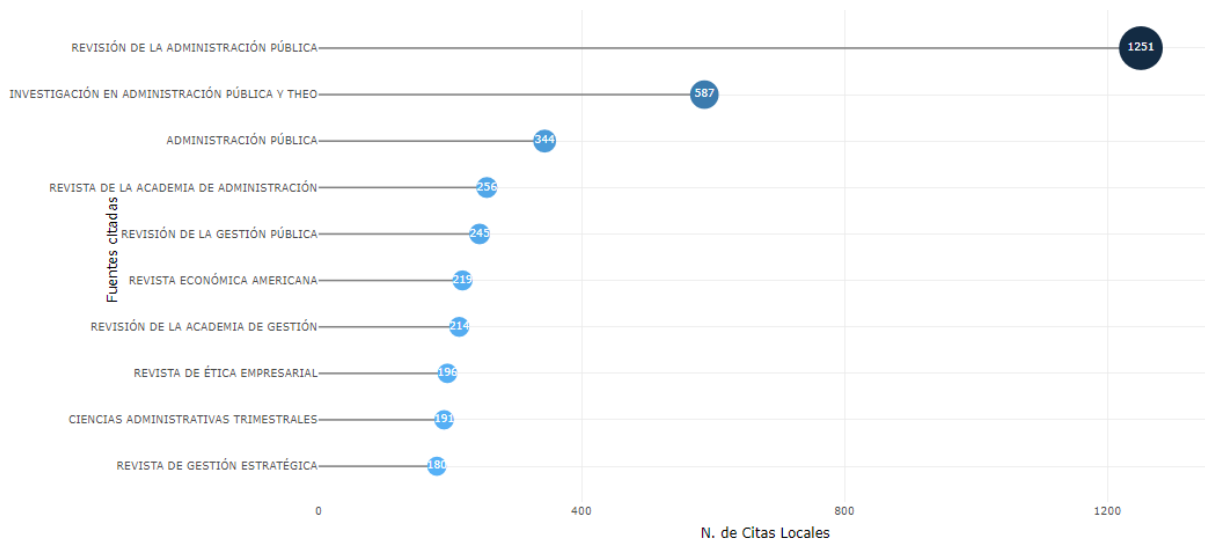


Figura 5. Fuentes locales más citadas

Nota: Elaborado mediante el aplicativo R

Public Administration Review (Revisión de la Administración Pública) es la que más citas ha conseguido; esta revista se ha convertido en la transcendental en el campo de la investigación y la teoría de la administración pública durante casi 80 años. *Public Administration Review* es la única revista en administración pública que atiende a académicos, profesionales y estudiantes interesados en el sector público y la gestión del sector público (Ver Figura 5).

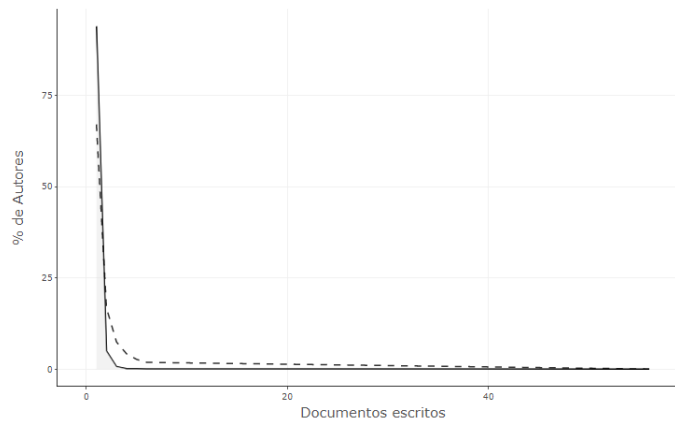


Figura 6. Productividad del autor a través de la ley de Lotka

Nota: Elaborado mediante el aplicativo R

La Ley de Lotka visualizada en la Figura 6. es una ley bibliométrica basada en la distribución de los autores según su productividad. La ley esboza que, el 94,97% (2947) de los autores ha publicado artículos de la temática en una sola ocasión y, 5,03% (156) en dos ocasiones.

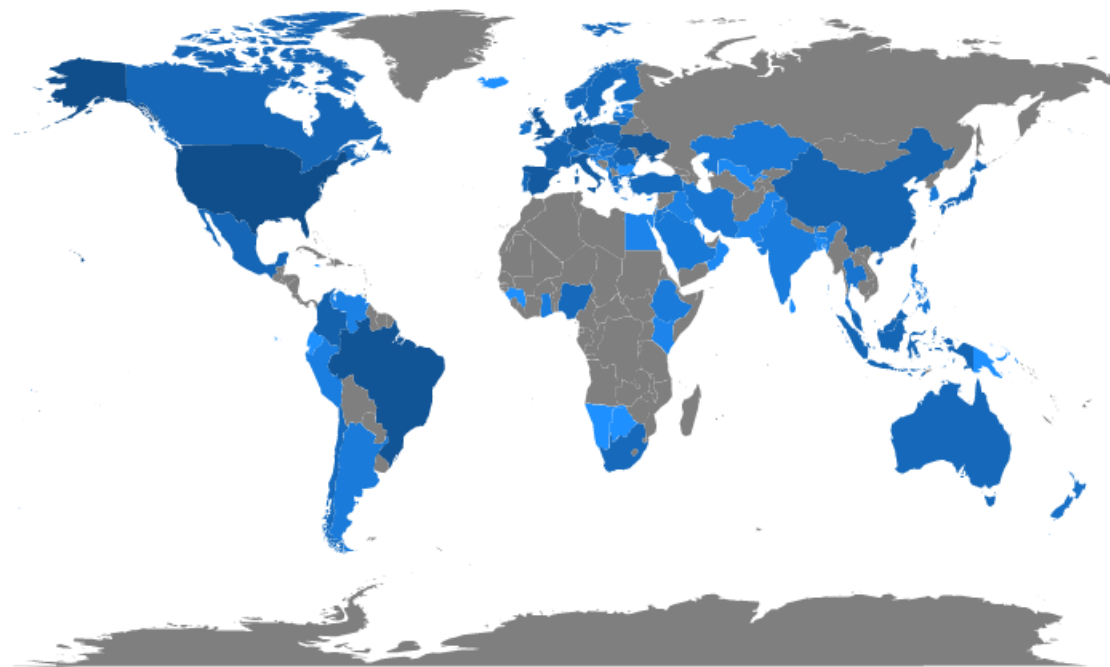


Figura 7. Países de producción científica

Nota: Elaborado mediante el aplicativo R

La Figura 7. establece que la mayor producción en administración, según *Scopus*, proviene de Estados Unidos con (525) publicaciones, continuando con Brasil (262), Reino Unido (207), España (163), Ucrania (154), Italia (137), Alemania (132), Países Bajos (89), Colombia (77) y Francia (70), los demás países adjudican valores inferiores.

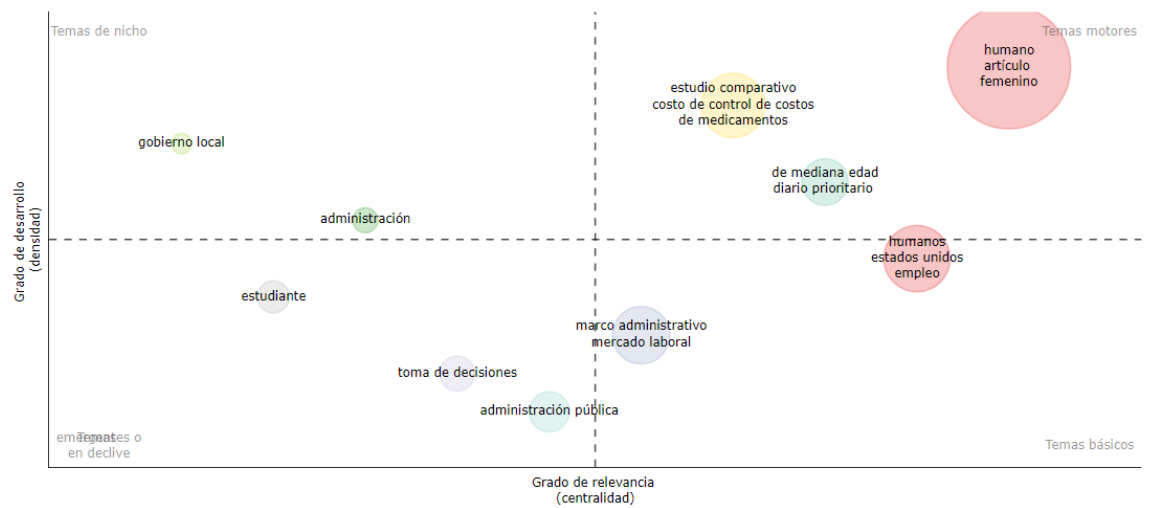


Figura 8. Mapa Temático

Nota: Elaborado mediante el aplicativo R

La Figura 8. establece los términos investigados bajo estratificaciones; se detalla:

- Temas emergentes o en declive
 - Estudiantes (estudios en el sector educación)
 - Toma de decisiones
 - Administración pública
- Temas básicos
 - Marco administrativo
 - Mercado laboral
 - Humanos
 - Estados Unidos
 - Empleo
- Temas motores
 - Estudio comparativo
 - Control de costos
 - Aspectos generales de las personas
- Temas de nicho
 - Gobierno local

○ Administración

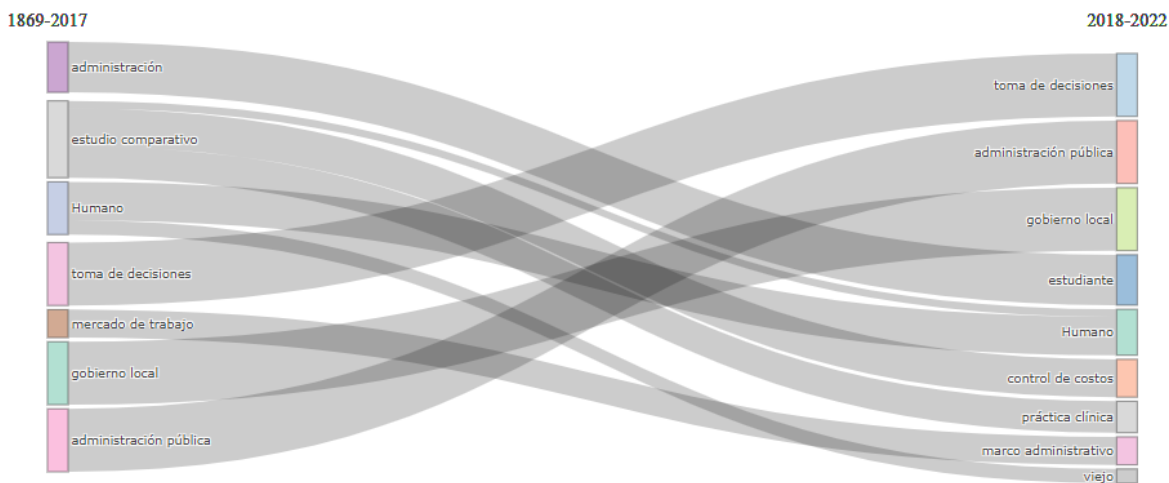


Figura 9. Evolución temática

Nota: Elaborado mediante el aplicativo R

El mapa de evolución temática presentado en la Figura 9 transcurre desde 1869 al 2017, pasando a transformar su segmentación en el periodo 2018 al 2022, y los cambios son los siguientes:

- Administración
 - Estudiante
- Estudio comparativo
 - Humano
 - Control de costos
 - Práctica clínica
- Humano
 - Humano
 - Viejo
- Mercado de trabajo
 - Marco administrativo

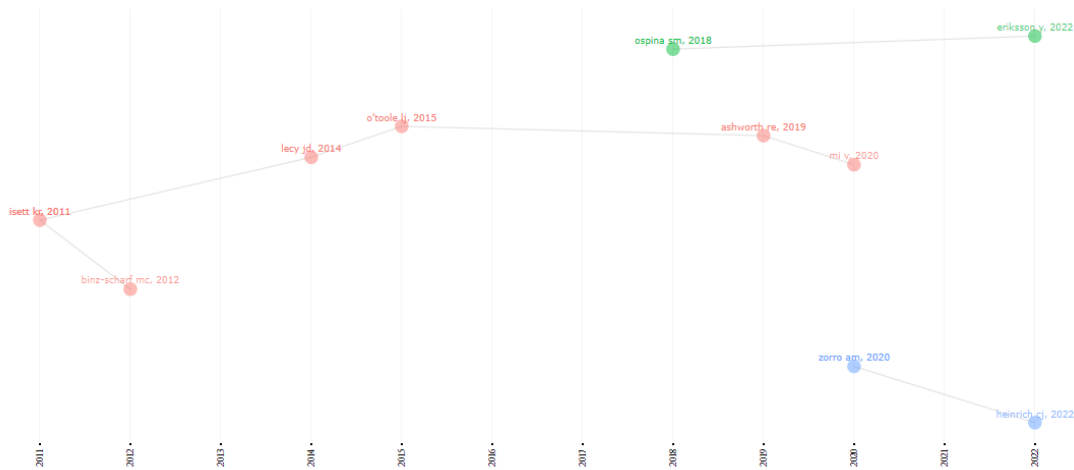


Figura 10. Historiografía

Nota: Elaborado mediante el aplicativo R

El término especificado para el estudio bibliométrico determina que, el pionero del grupo de interacción radica en el periodo 2011 con Isett, el cual fue fundamento para Binz-Schatf en 2012, Lecy 2014, O'Toole 2015, Ashworth 2019 y Mi 2020; otro grupo comienza con Ospina 2018 como fundamento para Eriksson 2022; por último, Zorro 2020 como eje para Heinrich 2022 (Ver Figura 10).

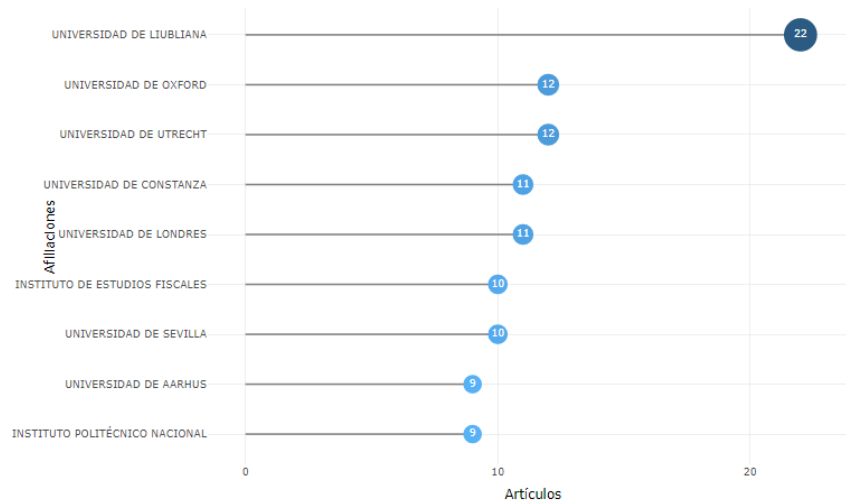


Figura 11. Afiliaciones más relevantes

Nota: Elaborado mediante el aplicativo R

La institución con mayor producción científica segmentada por afiliación es la Universidad de Liubliana, ubicada en la ciudad del mismo nombre en Eslovenia, por lo consiguiente, la Universidad de Oxford, ubicada en la ciudad del mismo nombre, Inglaterra-Reino Unido, en tercer lugar, La Universidad Utrecht ubicada en una ciudad antigua medieval del mismo nombre de la institución en Países Bajos (Ver Figura 11).

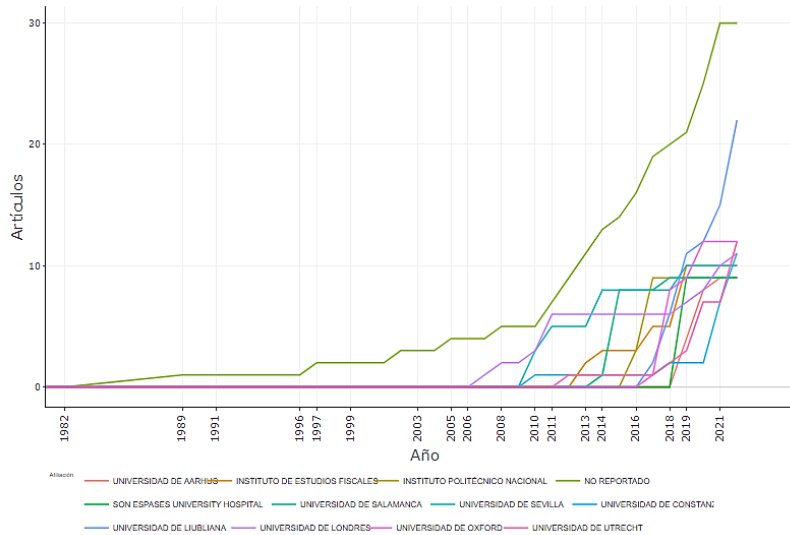


Figura 12. Producción de afiliaciones a lo largo del tiempo

Nota: Elaborado mediante el aplicativo R

No se observa registro específico de la afiliación en algunas publicaciones en el término investigado. En el caso de quienes, si adjudican, en el año 2006 surge la Universidad de Londres, en el 2009 la Universidad de Salamanca y Constanza, en el 2011 la Universidad Utrecht; la de mayor producción científica, es decir, la Universidad de Liubliana, comienza en 2016 adjudicando un crecimiento exponencial (Ver Figura 12).

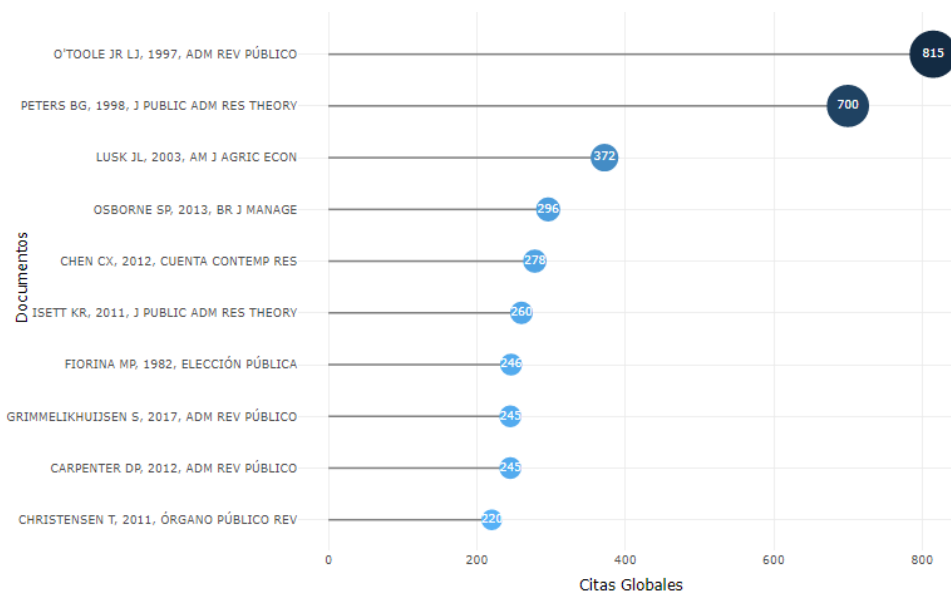
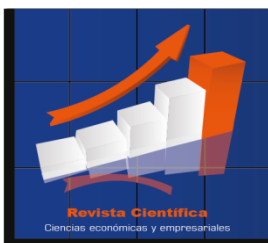


Figura 13. Documentos más citados a nivel mundial

Nota: Elaborado mediante el aplicativo R

Basados en la Figura 13 se procede a detallar algunas premisas de los autores más citados a nivel mundial:

- O'Toole (1997) acentúa su investigación en el nivel de preparación que adjudican los administradores públicos frente a los desafíos que acontecen en las organizaciones sin fines de lucro o entidades gubernamentales; el autor hace énfasis en el concepto de red como un factor que contribuye a los esfuerzos administrativos en la administración contemporánea.
- Peters & Pierre (1998) analizan el pensamiento institucionalista y las estructuras cambiantes que factibilicen una acción estable, esto idealizado mediante aspectos teóricos y la reforma administrativa contemporánea.
- Lusk (2003) estudia los métodos de subastas experimentales en conjunto con las ventajas y desventajas que adjudican en el mercado; esta metodología coadyuva a la eficiencia, debido a que crea retroalimentación que genera mejora continua.
- Osborne & Strokosch (2013) proponen un importante enfoque teórico para la comprensión de la coproducción de servicios públicos, la estructura teórica combina los conocimientos de la administración pública y la teoría de la gestión de servicios para producir una nueva tipología de coproducción.



- Chen et al. (2012) estudian la asimetría de los costos de venta, generales y administrativos, los autores hacen énfasis en la teoría de agencia como uno de los causantes.
- Isett et al. (2011) se centran específicamente en las teorías y enfoques básicos de las redes formales e informales, adicionando para cada una aspectos metodológicos, esto con la finalidad de brindar determinantes para el futuro de la administración pública.
- Fiorina (1982) indaga desde un aspecto unificador como los entes gubernamentales insertan políticas esperando que conciban incentivos en un entorno complejo, con la finalidad de mejorar la situación del país; en tal aspecto, el autor recomienda que es trabajo de los investigadores en conjunto con la administración pública identificar incentivos y rastrear sus implicaciones para la formación de políticas públicas, es decir, todo lo contrario a la generalidad.
- Grimmelikhuijsen et al. (2017) estudian la administración pública conductual como una perspectiva de nivel micro del comportamiento y las actitudes individuales, basándose en los conocimientos de la psicología sobre el comportamiento de los individuos y los grupos.
- Carpenter & Krause (2012) investiga la reputación organizacional de la administración pública, ratifica que proviene de un conjunto de creencias, capacidades, valores, historia, misión y visión organizacional; los autores examinan la relación entre la reputación organizacional y la autonomía burocrática.
- Christensen & Læg Reid (2011) proporcionan una comprensión de la administración híbrida para las empresas, desde un enfoque transformador, de equilibrio, desarrollo y modernidad.

Conclusiones

- Los estudios bibliométricos permiten determinar la influencia de la producción científica bajo estratificaciones, mediante esta revisión teórica-técnica determinar el comportamiento, donde cada uno de los datos asignados a la publicación se convierten en facetas que brindan conocimiento. Los indicadores bibliométricos y los cálculos generados a partir de sus características brindan aspectos y rasgos diversos de la actividad científica, así como del consumo de las publicaciones.

- El estudio permite comprender como la administración es una de las actividades humanas más relevantes en el mundo, debido a que el desarrollo de la administración permite la mejora sustancial de un país, es decir, la administración puede adherirse en aspectos microeconómicos como macroeconómicos.
- La investigación en la administración se direccionó en gran proporción al pensamiento público o gubernamental, esto se percibe en la revista académica destacada, los documentos más citados a nivel global, el desglose del pensamiento de los autores enfocados en políticas públicas, gobernanza, reacción del entorno y efectos generados; es importante destacar como la administración en la base de datos científica de Scopus sigue con un incremento constante, demostrado mediante la tasa de crecimiento anual de 2,99%, el promedio de citas en la producción científica radica en 39,87 aproximadamente 40, basados en la Ley de Lotka se determina que, el 94,97% (2947) de los autores ha publicado artículos de la temática en una sola ocasión y, 5,03% (156) en dos ocasiones.
- Debido a que el estudio bibliométrico sobre la administración se direccionó en las empresas públicas, los términos que han destacado circundan en la buena gobernanza, nuevos contrastes para la gestión pública, administración de datos administrativos, reformas, burocracia, corrupción y debido a la novedad subyacente en los últimos años, el término Covid-19.

El país de mayor producción científica en los términos indagados corresponde a Estados Unidos, en representación de los países latinoamericanos, Brasil y Colombia, en segundo y noveno puesto respectivamente; como recomendación se argumenta que es importante realizar estudios comparativos, enfoques en control de gastos y en aspectos generales del comportamiento humano, esto debido a la relevancia que toman en los temas motores.

Referencias

1. Beltrán, J., & José, L. (2018). Evolución de la Administración. Fondo editorial Universidad Católica Luis Amigó.
<https://www.aacademica.org/jaime.alberto.beltran.rios/6>

2. Carpenter, D. P., & Krause, G. A. (2012). Reputation and Public Administration. *Public Administration Review*, 72(1), 26–32. <https://doi.org/10.1111/j.1540-6210.2011.02506.x>
3. Chen, C. X., Lu, H., & Sougiannis, T. (2012). The Agency Problem, Corporate Governance, and the Asymmetrical Behavior of Selling, General, and Administrative Costs*. *Contemporary Accounting Research*, 29(1), 252–282. <https://doi.org/10.1111/j.1911-3846.2011.01094.x>
4. Christensen, T., & Lægreid, P. (2011). Complexity and Hybrid Public Administration—Theoretical and Empirical Challenges. *Public Organization Review*, 11(4), 407–423. <https://doi.org/10.1007/s11115-010-0141-4>
5. Derviş, H. (2019). Bibliometric analysis using Bibliometrix an R Package. *Journal of Scientometric Research*, 8(3), 156–160.
6. Fiorina, M. P. (1982). Legislative choice of regulatory forms: Legal process or administrative process? *Public Choice*, 39(1), 33–66. <https://doi.org/10.1007/BF00242147>
7. Granados, M. R., Castilla, T. A., García, A. G., & Sánchez, M. T. R. (2011). Estudio bibliométrico de Aula Abierta. *Aula abierta*, 39(3), 97–110.
8. Grimmelikhuijsen, S., Jilke, S., Olsen, A. L., & Tummers, L. (2017). Behavioral Public Administration: Combining Insights from Public Administration and Psychology. *Public Administration Review*, 77(1), 45–56. <https://doi.org/10.1111/puar.12609>
9. Haro-Sarango, A. (2021). Estudio del riesgo financiero desde la estructura de capital en las PyMes textiles. *Desarrollo Gerencial*, 13(2), 1–27. <https://doi.org/10.17081/dege.13.2.4894>
10. Isett, K. R., Mergel, I. A., LeRoux, K., Mischen, P. A., & Rethemeyer, R. K. (2011). Networks in Public Administration Scholarship: Understanding Where We Are and Where We Need to Go. *Journal of Public Administration Research and Theory*, 21(suppl_1), i157–i173. <https://doi.org/10.1093/jopart/muq061>

11. Khan, A., Goodell, J. W., Hassan, M. K., & Paltrinieri, A. (2022). A bibliometric review of finance bibliometric papers. *Finance Research Letters*, 47, 102520. <https://doi.org/10.1016/j.frl.2021.102520>
12. Lusk, J. L. (2003). Using Experimental Auctions for Marketing Applications: A Discussion. *Journal of Agricultural and Applied Economics*, 35(2), 349–360. <https://doi.org/10.1017/S1074070800021313>
13. Mancheno-Saá, M. J., Bermúdez-Santana, D. J., & Pérez-Barrionuevo, A. del R. (2019). De la teoría científica a la de criticabilidad auto organizada: Un entorno que exige cambios sustanciales en la administración. *Revista Científica FIPCAEC (Fomento de la investigación y publicación en Ciencias Administrativas, Económicas y Contables)*. ISSN : 2588-090X . Polo de Capacitación, Investigación y Publicación (POCAIP), 4(4), 595–612. <https://doi.org/10.23857/fipcaec.v4i4.156>
14. Osborne, S. P., & Strokosch, K. (2013). It takes Two to Tango? Understanding the Co-production of Public Services by Integrating the Services Management and Public Administration Perspectives. *British Journal of Management*, 24(S1), S31–S47. <https://doi.org/10.1111/1467-8551.12010>
15. O’Toole, L. J. (1997). Treating Networks Seriously: Practical and Research-Based Agendas in Public Administration. *Public Administration Review*, 57(1), 45–52. <https://doi.org/10.2307/976691>
16. Peters, B. G., & Pierre, J. (1998). Institutions and Time: Problems of Conceptualization and Explanation. *Journal of Public Administration Research and Theory*, 8(4), 565–584. <https://doi.org/10.1093/oxfordjournals.jpart.a024396>

©2022 por los autores. Este artículo es de acceso abierto y distribuido según los términos y condiciones de la licencia Creative Commons Atribución-NoComercial-CompartirIgual 4.0 Internacional (CC BY-NC-SA 4.0) (<https://creativecommons.org/licenses/by-nc-sa/4.0/>).