



DOI: <https://doi.org/10.23857/fipcaec.v7i1.536>

Plan de seguridad para fortalecer las políticas públicas de seguridad ciudadana

Security plan to strengthen public policies on citizen security

Plano de segurança para fortalecer as políticas públicas de segurança cidadã

Ramón Carabajo-Bailón ¹
p7001233772@ucvvirtual.edu.pe
<https://orcid.org/0000-0002-3908-3814>

Verónica Alexandra Franco-Mogrovejo ²
vafrancom@ucvvirtual.edu.pe
<https://orcid.org/0000-0003-4932-237X>

Ángela Sulay Velasco-Flores ³
gvelasco@utb.edu.ec
<https://orcid.org/0000-0003-4710-2795>

Correspondencia: p7001233772@ucvvirtual.edu.pe

* **Recepción:** 30/11/2021 * **Aceptación:** 18/12/ 2021 * **Publicación:** 20/01/2022

1. Universidad Cesar Vallejo, Perú.
2. Universidad Cesar Vallejo, Perú.
3. Universidad Técnica de Babahoyo, Babahoyo, Ecuador.



Resumen

El objetivo general de esta investigación consistió en proponer un plan integral de seguridad para fortalecer las políticas públicas de seguridad ciudadana que será aplicado en el barrio Virgen del Carmen del catón La Libertad, Ecuador. Esto, se logrará tras la elaboración de instrumentos de medición válidos y confiables basados en método científico, obteniendo resultados veraces con los que se elaborará el modelo de estudio. Las políticas públicas propuestas en la presente investigación se han realizado tomando en cuenta la modalidad específica de la seguridad humana, relacionada con la seguridad personal ante amenazas como el delito y la violencia; orientada hacia la mejora de una calidad de vida, en dónde los sistemas de prevención contra el delito y la violencia estén presentes; así mismo, esto se sustenta en base al respeto a la ley articulada por el estado, la policía y la ciudadanía. Y, se concluye que la propuesta será factible, puesto que tiene todo el apoyo del Comité pro-mejora del Barrio Virgen del Carmen los habitantes del sector, tiene soporte logístico de la comunidad, y existen fondos para su elaboración. Con la finalidad de implementar planes integrales de para la disminución de esta problemática y los beneficios indirectos son los habitantes del barrio Virgen del Carmen y la policía

Palabras claves: delincuencia; inseguridad; seguridad ciudadana; políticas públicas

Abstract

The general objective of this research was to propose a comprehensive security plan to strengthen public policies for citizen security that will be applied in the Virgen del Carmen neighborhood of La Libertad, Ecuador. This will be achieved after the elaboration of valid and reliable measurement instruments based on the scientific method, obtaining truthful results with which the study model will be elaborated. The public policies proposed in this research have been carried out taking into account the specific modality of human security, related to personal security in the face of threats such as crime and violence; oriented towards the improvement of a quality of life, where prevention systems against crime and violence are present; Likewise, this is based on respect for the law articulated by the state, the police and the citizenry. And, it is concluded that the proposal will be feasible, since it has the full support of the Committee for the improvement of the Virgen del Carmen neighborhood, the inhabitants of the sector, it has logistical support from the community,

and there are funds for its preparation. In order to implement comprehensive plans to reduce this problem and the indirect benefits are the inhabitants of the Virgen del Carmen neighborhood and the police

Keywords: crime; insecurity; citizen security; public policies

Resumo

O objetivo geral desta pesquisa foi propor um plano de segurança abrangente para fortalecer as políticas públicas de segurança cidadã que serão aplicadas no bairro Virgen del Carmen de La Libertad, Ecuador. Isso será alcançado após a elaboração de instrumentos de medição válidos e confiáveis baseados no método científico, obtendo resultados verídicos com os quais o modelo de estudo será elaborado. As políticas públicas propostas nesta pesquisa foram realizadas levando em consideração a modalidade específica de segurança humana, relacionada à segurança pessoal diante de ameaças como crime e violência; orientado para a melhoria da qualidade de vida, onde existam sistemas de prevenção contra o crime e a violência; Da mesma forma, isso se baseia no respeito à lei articulada pelo Estado, a polícia e os cidadãos. E, conclui-se que a proposta será viável, pois conta com o total apoio do Comitê de Melhoramento do Bairro Virgen del Carmen, dos moradores do setor, tem apoio logístico da comunidade, e há recursos para sua preparação. A fim de implementar planos abrangentes para reduzir este problema e os benefícios indiretos são os moradores do bairro Virgen del Carmen e a polícia

Palavras-chave: delinquência; insegurança; segurança cidadã; políticas públicas

Introducción

La inseguridad ciudadana en cualquier parte del mundo, es un aspecto de gran relevancia, pues el derecho a la vida, seguridad, la integridad y la libertad son aspectos fundamentales que debe asegurar el Estado a todos sus ciudadanos.

Muchos países de América Latina poseen altos niveles de criminalidad y delitos, y con el paso de los años, han tratado de enfrentar una compleja lucha para obtener buenos resultados (Quintero, 2020). Sin embargo, son diversos los factores que inciden en los niveles de criminalidad existentes, por tanto es necesario mencionar que la seguridad nacional debe ir mas allá de solo la protección



de las entidades públicas y sus fuerzas estatales al apoyo del ciudadano, donde sean importantes sus necesidades y su bienestar.

En este sentido Arriagada (2002) citado por Quintero (2020) menciona que la seguridad ciudadana es:

La preocupación por la calidad de vida y la dignidad humana en términos de libertad, acceso al mercado y oportunidades sociales [...]. [Así mismo] no temer una agresión violenta, saber respetada la integridad física y, sobre todo, poder disfrutar de la privacidad del hogar sin miedo a ser asaltado y poder circular tranquilamente por las calles sin temer un robo o una agresión (p. 9)

Y es que mas allá de brindar seguridad al ciudadano, esto debe trascender a un cambio de pensamiento, cultura donde surja una igualdad en las estructuras y relaciones sociales para lograr un bien común.

Según el Programa de las Naciones Unidas para el desarrollo (2019), América Latina y el Caribe presentan los índices con mayor criminalidad, delincuencia y violencia de género en el mundo. Esto significa que los países latinos requieren programas, proyectos y/o planes de mejora por parte de las autoridades para mejorar esta realidad que atañe a la seguridad de la población.

Estos países han buscado formas de oponerse a la creciente delincuencia, siendo según Albino, Contreras y Sánchez. (2021) las políticas públicas la mejor opción; no obstante, hasta el momento no han logrado devastar el problema; pues, si bien las entidades públicas tienen la responsabilidad, los ciudadanos han desarrollado una percepción de inseguridad de su entorno, por lo que no brindan el aporte que las instituciones necesitan.

Según Mosco (2020), el Banco Interamericano de Desarrollo en el año 2017 determinó que el crimen y el delito mas allá de generar caos y zozobra en las personas causa un inmenso gasto en el presupuesto nacional los cuales son improductivos generando aproximadamente un 3% del PIB en cada país que equivale aproximadamente a 174 mil dólares (\$174.000) clasificando esos gastos en gastos directos, costos públicos y privados, y en costo social específicamente basado en gastos del sistema judicial y las cárceles.

Quintero (2020) estudió la seguridad ciudadana y participación de las comunidades en América Latina, por lo cual indica que las políticas de seguridad ciudadana también abarcan diversas

actividades para mejorar la seguridad general, prevenir el incremento de violencia y reducir los delitos. Estas son consideradas en el: rediseño, renovación y repotenciación de espacios urbanos, la creación puestos de trabajo para promover empleos específicos, la creación de programas para la formación y generación de nuevos empleos o actividades de negocio, intervenciones educativas en las escuelas educativas enfocadas en jóvenes y el riesgo al cual están expuestos, actividades para la primera infancia y en el apoyo a los padres, ser mediación formal e informal entre intragrupos ante en situaciones altamente volátiles o tensionales, entre otros.

En Ecuador el Código Orgánico de las Entidades de Seguridad Ciudadana y Orden Publicado, publicado en el Suplemento del Registro Oficial Nro. 19, 21 de junio de 2017 Normativa Vigente y su Última Reforma del 27 de junio-2018, indica que es deber primordial del Estado garantizar a los ecuatorianos una cultura de paz, y seguridad humana integral a través de políticas públicas y acciones integradas para asegurar la convivencia pacífica, y prevenir la comisión de infracciones y delitos. Es fundamental, en el marco de la seguridad ciudadana, precautelar la integridad de las personas que en función de estudios de perfiles de riesgo requiere protección.

Vásquez (2020), por su parte, realizó un estudio basado en la evolución del concepto de seguridad en la República del Ecuador desde una perspectiva de seguridad nacional hacia la seguridad integral, lo cual le permite asegurar que a pesar de que el tema de seguridad integral está inmerso en la Constitución de la República del Ecuador del 2008, es considerado como uno de los nuevos paradigmas dentro del marco de la conceptualización de la política pública, por lo cual, se debe afrontar las diversas problemáticas que alteran dicha seguridad.

La realidad encontrada en la zona de estudio de esta investigación el cual es el Barrio Virgen del Carmen, ubicado en la zona periférica del Cantón-La Libertad provincia Santa Elena en Ecuador es similar a la descrita en los párrafos anteriores. Este sector reporta día a día robos, violaciones, muertes y otros actos delincuenciales reportados por el organismo policial, pues según González (2021), la unidad de criminalística de la comunidad ha reportado 28 muertes violentas en una zona habitada tan solo con 3.500 personas. Estos incidentes generan en los moradores miedo y preocupación por los sucesos que pueden ocurrir en sus alrededores o con sus propias familias.

La presente investigación identificó los escasos estudios enfocados a los establecimientos del sistema de justicia penal, jurídica y regulatorio, ya que los estudios a nivel nacional e internacional sobre la materia han preferido los estudios sociológicos y criminológicos orientándose en los



elementos particulares que revelan la conducta criminal, factores sociales como las bandas y el narcotráfico. Por lo cual, proponer un plan integral de seguridad cuya finalidad es fortalecer las políticas públicas de seguridad ciudadana, independientemente de las condiciones sociales, educativas, laborales o de otra índole que existan, logrará disminuir los altos índices de violencia y muerte, así como la percepción ciudadana de inseguridad y desconfianza que se tiene tanto en relación con los organismos encargados. Y, se logrará tras la elaboración de instrumentos de medición válidos y confiables basados en método científico, obteniendo resultados veraces con los que se elaborará el modelo de estudio

Cabe precisar que la investigación será factible, puesto que tiene todo el apoyo del Comité pro-mejora del Barrio Virgen del Carmen los habitantes del sector, tiene soporte logístico de la comunidad, y existen fondos para su elaboración. Los beneficiarios directos serán los organismos públicos, ya que la información ayudara para que se implanten integrales planes integrales de seguridad para fortalecer las políticas públicas para la disminución de esta problemática y los beneficios indirectos son los habitantes del barrio Virgen del Carmen y la Policía. El objetivo general de esta investigación consistió en proponer un plan integral de seguridad para fortalecer las políticas públicas de seguridad ciudadana que será aplicado en el barrio Virgen del Carmen del catón La Libertad, Ecuador

Metodología

Tipo y diseño de investigación

Arias y Covinos (2021) señalan que el tipo de investigación según su finalidad es básica puesto que contribuye a la base teórica para futuras investigaciones tras los hallazgos obtenidos en el estudio.

Sánchez, Reyes y Mejia (2018) indica que el tipo de investigación según su naturaleza es cuantitativo debido al análisis de datos numéricos por medio de técnicas descriptivas e inferenciales para obtener una exactitud en los patrones de comportamiento de la población.

Asimismo, Estela (2020) indica que según su carácter es propositiva considerando que se formulará una situación ante un problema previamente diagnostica y evaluado, ya sea un hecho o un fenómeno.

Variables y Operacionalización

Variable independiente: Políticas Públicas

Variable dependiente: Seguridad ciudadana

Población, muestra, muestreo, unidad de análisis

Fuentelsaz (2004) señala que, la población es el conjunto de elementos que cumplen con las características que se pretenden. En la investigación, la población son los ciudadanos del barrio Virgen del Carmen - Santa Elena, Ecuador los cuales forman un total de 3500; no obstante, es propicio considerar los criterios de inclusión y exclusión los cuales precisarán las características del Criterios de inclusión: los pobladores tienen que ser mayores de estudio.

Para su delimitación se tuvo en cuenta a:

- Criterios de exclusión: los habitantes que presenten dificultades de edad, ser residente del barrio Virgen del Carmen - Santa Elena, Ecuador, aceptar voluntariamente la participación en la investigación y, responder completa y correctamente los cuestionarios.
- Criterios de exclusión: los habitantes que presenten dificultades motoras o cognitivas que le dificulten el desarrollo de los cuestionarios, alquilar o vivir temporalmente en la zona de estudio o ciudadanos con complicaciones de salud físicas (a causa del COVID-19 u otras enfermedades).

La muestra permite conocer la cantidad de participantes necesarios para llevar a cabo la investigación, estimando un parámetro que permita establecer un grado de confianza deseado García et al., (2013). La presente investigación obtuvo un total de muestra conformada por 104 ciudadanos del barrio Virgen del Carmen – Santa Elena.

El muestreo fue no probabilístico por conveniencia debido a que la selección de participantes se dio por el fácil acceso y factibilidad del investigador, resultando a su vez útil para la exploración de la problemática en los participantes Arias-Gómez et al. (2016)

La unidad de análisis son los ciudadanos del barrio Virgen del Carmen - Santa Elena, Ecuador.

Técnicas e instrumentos de recolección de datos

Según López-Roldán y Fachelli (2015) la encuesta es una técnica de recolección de información, la cual se obtiene por medio de la interrogación de participantes con la finalidad de recabar de forma sistemática medidas de las variables consideradas en la problemática e investigación Se diseñaron dos cuestionarios uno para cada variable, con alternativas de respuestas con escala de



Likert: Nunca (N), Casi nunca (CN), A veces (AV), Casi Siempre (CS) y Siempre (S); cada respuesta obedece una puntuación desde uno (01) hasta cinco (05).

Según Corral (2010) los instrumentos de recolección de datos se obtendrán por medio de dos cuestionarios para la medición del Políticas Públicas y la seguridad ciudadana. Este instrumento es considerado como un conjunto de preguntas o ítems de un problema de investigación sobre algo que deseamos conocer. El instrumento de seguridad ciudadana se desarrolló por Casimiro (2020) quien define a la seguridad ciudadana como una sensación de confianza que sienten las personas, que les asegura la protección de su vida y bienes que les asegura vivir en una sociedad pacífica. Mientras que el instrumento del Políticas Públicas fue elaborado por el investigador basándose en Marte (2018) quien conceptualiza a la variable como un conjunto de objetivos, órdenes y acciones que se ejecutan para solucionar necesidades de los ciudadanos.

Cabe precisar que se analizó la confiabilidad de los instrumentos de medición por medio del coeficiente Alfa de Cronbach de ,883 para el instrumento de Políticas Públicas y ,902 para el instrumento de Seguridad Ciudadana tras el procesamiento en el programa SPSS v. 26, lo que determinó una alta confiabilidad en el contenido de los instrumentos de recojo de datos aplicados a diez individuos que cumplieran con los criterios de inclusión y exclusión anteriormente detallados Tal como se visualizan los resultados, se obtuvo un coeficiente muy alto de confiabilidad, por ende, se puede asegurar que ambos instrumentos son confiables para el desarrollo de la investigación

Resultados y discusión

Posterior a la obtención de la muestra y las respuestas obtenidas en los respectivos instrumentos se procedió a reflejar los resultados como se observa en la Tabla 1

Tabla 1
Técnica Diagnóstica

N°	Ítems	Totalmente en desacuerdo		Desacuerdo		No opina		De acuerdo		Totalmente de acuerdo	
		F	%	F	%	F	%	F	%	F	%
01	¿Cree necesario la creación de un plan integral de seguridad en el barrio Virgen del Carmen del Cantón-La Libertad?	05	4,8	00	00,00	00	00	28	26,9	71	68,3
02	¿Se debería implementar un plan integral de seguridad en el barrio Virgen del Carmen del Cantón-La Libertad?	05	4,8	00	00,00	01	1,0	33	31,7	65	65,26
03	¿El desarrollo del plan integral mejorará la seguridad ciudadana en el barrio Virgen del Carmen del Cantón-La Libertad?	6	5,8	00	00,00	01	1,0	38	36,5	59	56,7

Nota: Cuestionario aplicado a los integrantes de la muestra de estudio.

El 68,3%, representado por 71 ciudadanos, señalaron estar totalmente de acuerdo con la creación de un plan integral de seguridad en el barrio Virgen del Carmen, el 26,9%, igual a 28 ciudadanos, estuvieron de acuerdo y el 4,8% igual a 5 ciudadanos, manifestaron estar totalmente en desacuerdo con la propuesta.

Asimismo, el 65,26% equivalente a 65 ciudadanos manifestaron estar totalmente de acuerdo con la implementación de un plan integral de seguridad ciudadana, el 31,7%, representado por 33 ciudadanos, indicaron estar de acuerdo, el 1,0%, igual a 1 persona no opino y el 4,8%, señalado por 5 encuestados, señalaron estar totalmente en desacuerdo. Y, el 56,7% igual a 59 de los ciudadanos señalaron estar totalmente de acuerdo con que el desarrollo del plan mejorará la seguridad ciudadana, el 36,5%, representado por 38 ciudadanos señalaron estar de acuerdo, el 1,0%, igual a 1 persona no opino y el 5,8%, conformado por 6 ciudadanos manifestaron estar totalmente en desacuerdo.

Seguidamente se muestra la Tabla 2 referente a la planificación

Tabla 2
Planificación

Nº	Ítems	Totalmente en desacuerdo		Desacuerdo		No opina		De acuerdo		Totalmente de acuerdo	
		F	%	F	%	F	%	F	%	F	%
04	¿La ejecución de acciones mejoraría la seguridad ciudadana en el barrio Virgen del Carmen del Cantón-La Libertad?	04	3,8	01	1,0	02	1,9	35	33,7	62	59,6
05	¿Se necesitan implementar estrategias, actividades y acciones para el mejoramiento de la seguridad ciudadana en el barrio Virgen del Carmen del Cantón-La Libertad?	05	4,8	00	00,00	03	2,9	29	27,9	67	64,4

Nota: Cuestionario aplicado a los integrantes de la muestra de estudio.

El 59,6%, representado por 62 ciudadanos, señalaron estar totalmente de acuerdo con que la ejecución de acciones mejoraría la seguridad ciudadana en el barrio Virgen del Carmen, el 33,7%, igual a 35 ciudadanos, estuvieron de acuerdo, el 1,9%, conformado por 2 ciudadanos manifestaron estar en desacuerdo y el 3,8%, equivalente a 4 ciudadanos, manifestaron estar totalmente en desacuerdo con la ejecución.

También, el 66,4% igual a 67 de los ciudadanos señalaron estar totalmente de acuerdo en la necesidad de implementar estrategias, actividades y acciones para el mejoramiento de la seguridad ciudadana en el barrio Virgen del Carmen, el 27,9%, compuesto por 29 ciudadanos señalaron estar de acuerdo, el 2,9%, igual a 3 personas no opinaron y el 4,8%, conformado por 5 ciudadanos manifestaron estar totalmente en desacuerdo

En la Tabla 3 se muestra la sección de ejecución

Tabla 3
Ejecución

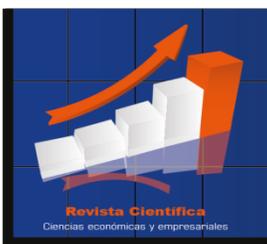
Nº	Ítems	Totalmente en desacuerdo		Desacuerdo		No opina		De acuerdo		Totalmente de acuerdo	
		F	%	F	%	F	%	F	%	F	%
06	¿Los resultados obtenidos servirán para el análisis de la seguridad ciudadana en el barrio Virgen del Carmen del Cantón-La Libertad?	63	60,6	01	1,00	01	1,00	39	37,5	00	00,00
07	¿La adecuada planificación facilitara una mejor ejecución del plan integral de seguridad en el barrio Virgen del Carmen del Cantón-La Libertad?	67	64,4	01	1,00	01	1,00	35	33,7	00	00,00
08	¿La ejecución de los principios de seguridad permiten evaluar la calidad del plan integral en el barrio Virgen del Carmen del Cantón-La Libertad?	64	61,5	01	1,00	05	4,8	34	32,7	00	00,00

Nota: Cuestionario aplicado a los integrantes de la muestra de estudio.

El 60,6%, conformado por 63 ciudadanos, señalaron estar totalmente en desacuerdo con que resultados obtenidos servirán para el análisis de la seguridad ciudadana en el barrio Virgen, el 1%, igual a 1 persona, indicó estar en desacuerdo y no opinó en la misma cantidad y el 37,5%, equivalente a 39 encuestados, estuvo de acuerdo con los resultados.

Además, el 64,4% equivalente a 67 ciudadanos manifestaron estar totalmente en desacuerdo con que la adecuada planificación facilitará una mejor ejecución del plan integral de seguridad, el 1,0%, igual a un ciudadano, señaló estar en desacuerdo y no opinar en la misma cantidad y el 33,7%, equivalente a 35 ciudadanos, señalaron estar de acuerdo con la afirmación presentada.

Por último, el 61,5% igual a 64 de los ciudadanos señalaron estar totalmente en desacuerdo con que la ejecución de los principios de seguridad permite evaluar la calidad del plan integral, el 1,0%,



equivalente a 1 ciudadano, señaló estar en desacuerdo, el 4,8%, conformado por 5 ciudadanos no opinaron y el 32.7%, equivalente a 34 ciudadanos, indicaron estar de acuerdo con la premisa. Posteriormente en la Tabla 4 se muestran los resultados referentes al liderazgo

Tabla 4
Liderazgo

N°	Ítems	Nunca		Casi nunca		A veces		Casi siempre		Siempre	
		F	%	F	%	F	%	F	%	F	%
01	¿Cree que la participación organizada entre los vecinos es un factor efectivo para prevenir y combatir el incremento de la inseguridad ciudadana en el barrio Virgen del Carmen del Cantón-La Libertad?	62	59,6	03	2,9	01	1,0	38	36,5	00	00,00
02	¿La personalidad influye en la forma de actuar frente a una situación de delito en el barrio Virgen del Carmen del Cantón-La Libertad?	31	29,8	11	10,6	27	26,0	35	33,7	00	00,00

Nota: Cuestionario aplicado a los integrantes de la muestra de estudio.

El 59,6%, equivalente a 62 ciudadanos, señalaron que nunca la participación organizada es un factor para prevenir y combatir el incremento de inseguridad ciudadana en el barrio Virgen del Carmen, el 2,9% igual a 3 ciudadanos, indicaron que casi nunca, el 1,0%, conformado por un ciudadano manifestaron que a veces, mientras que el 36.5%, constituido por 38 ciudadanos, indicaron que casi siempre ello favorecería a contrarrestar la problemática. De igual forma, 33.7% igual a 35 de los ciudadanos señalaron que casi siempre la personalidad influye en la forma de actuar frente a una situación de delito, el 26,0%, 27 ciudadanos señalaron que a veces, a diferencia

del 10,6%, equivalente a 11 personas, indicaron que casi nunca y el 29,8%, compuesto por 31 ciudadanos manifestaron que nunca

En la tabla 5 se muestran los resultados sobre el compromiso social

Tabla 5
Compromiso social

Nº	Ítems	Nunca		Casi nunca		A veces		Casi siempre		Siempre	
		F	%	F	%	F	%	F	%	F	%
03	¿Consideras eficiente la seguridad que presta la Municipalidad al barrio Virgen del Carmen del Cantón-La Libertad?	36	34,6	21	20,2	24	23,1	23	22,1	00	00,00
04	¿Consideras que el servicio de seguridad ciudadana que recibes dentro en el barrio Virgen del Carmen del Cantón-La Libertad, en el presente año es oportuna?	36	34,6	17	16,3	29	27,9	22	21,2	00	00,00
05	¿Has presenciado un hecho delictivo en el barrio Virgen del Carmen del Cantón-La Libertad?	38	36,5	28	26,9	20	19,2	18	17,3	00	00,00

Nota: Cuestionario aplicado a los integrantes de la muestra de estudio.

El 34,6%, conformado por 36 ciudadanos, señalaron que nunca han considerado eficiente la seguridad que presta la Municipalidad al barrio Virgen del Carmen, el 20,2%, equivalente a 21 ciudadanos, indicaron que casi nunca, el 23,1%, igual a 24 ciudadanos manifestaron que a veces, mientras que el 22,1%, igual a 23 personas indicaron que casi siempre lo consideran de tal manera. También, el 34,6%, conformado por 36 ciudadanos, señalaron que nunca el servicio de seguridad ciudadana que reciben dentro en el barrio Virgen del Carmen del Cantón-La Libertad es oportuna, el 16,3%, equivalente a 17 ciudadanos, indican que casi nunca, el 27,9%, igual a 29 ciudadanos, a veces lo consideran de dicha forma y el 21,2%, conformado por 22 ciudadanos casi siempre. Y, el

36,5%, conformado por 38 ciudadanos, señalaron que nunca han presenciado un hecho delictivo del barrio Virgen del Carmen del Cantón-La Libertad, el 26,9%, igual a 28 ciudadanos, indican que casi nunca, el 19,2%, equivalente a 20 personas a veces lo han presenciado y el 17,3%, igual a 18 ciudadanos casi siempre

Seguidamente se muestra la Tabla 6 en referencia a la responsabilidad social

Tabla 6
Responsabilidad social

N°	Ítems	Nunca		Casi nunca		A veces		Casi siempre		Siempre	
		F	%	F	%	F	%	F	%	F	%
06	¿Las instituciones que prestan servicio de seguridad ciudadana en el barrio Virgen del Carmen del Cantón-La Libertad actúan adecuadamente ante un hecho de inseguridad ciudadana?	36	34,6	19	18,3	24	23,1	25	24,0	00	00,00
07	¿Has sufrido discriminación, por parte de los efectivos de serenazgo ante un hecho de inseguridad ciudadana en el barrio Virgen del Carmen del Cantón-La Libertad?	31	29,8	14	13,5	39	37,5	20	19,2	00	00,00
08	¿Consideras que las personas que atentan contra los bienes y la seguridad física de los ciudadanos lo hacen porque no tienen un empleo que les brinde estabilidad económica?	48	46,2	13	12,5	15	14,4	28	26,9	00	00,00

Nota: Cuestionario aplicado a los integrantes de la muestra de estudio.

El 34,6%, conformado por 36 ciudadanos, señalaron que nunca han considerado que las instituciones que prestan servicio de seguridad ciudadana en el barrio Virgen del Carmen del Cantón-La Libertad actúan adecuadamente ante un hecho de inseguridad ciudadana, el 18,3%,

igual a 19 ciudadanos, indicaron que casi nunca, el 23,1%, conformado por 24 ciudadanos manifestaron que a veces, mientras que el 24,0%, igual a 25 personas indicaron que casi siempre han visualizado la actuación de estas instituciones.

Asimismo, el 29,8%, conformado por 31 ciudadanos, señalaron que nunca han sufrido discriminación, por parte de los efectivos ante un hecho de inseguridad ciudadana, el 13,5%, equivalente a 14 ciudadanos, indican que casi nunca, el 37,5%, 39 ciudadanos a veces lo han vivido y el 19,2%, igual a 20 ciudadanos casi siempre. Por último, el 46,2%, conformado por 48 ciudadanos, señalaron que nunca se debe atribuir a las personas que atentan contra los bienes y la seguridad física de los ciudadanos a causa de la falta de empleo que les brinde estabilidad, el 12,5%, equivalente a 13 ciudadanos, indican que casi nunca, el 14,4%, igual a 15 personas a veces lo consideran de tal forma y el 26,9%, equivalente a 28 ciudadanos casi siempre.

Tras el análisis de los resultados expuestos, se corrobora el logro de los objetivos planteados en el trabajo de investigación, los cuales se corroboran y discuten con diversos autores y la realidad problemática de la zona de estudio

Teniendo en cuenta a los resultados obtenidos en la Dimensión Técnica diagnóstica según la Tabla 1, se tiene que el 68,3% señalaron que es importante contar con un plan para mejorar la seguridad ciudadana que permita mejorar el nivel el riesgo de los habitantes del barrio Virgen del Carmen, el 62,2% concuerdan en su implementación y, el 56.7% señalan que su desarrollo contribuirán en las problemáticas que hoy en día viven inmersos, estos resultados son importantes pues, aproximadamente hace dos décadas, en Latinoamérica se buscaba conceptualizar de manera precisa lo que es política de Seguridad Ciudadana, aspecto que se ha convertido en un debate político y de comunidad García y Devia (2017). Pues, este problema es capaz de destapar otras problemáticas sociales en las diferentes áreas del territorio nacional, sean en urbanos o rurales Díaz (2020). Es de conocimiento que el principal proveedor de seguridad es el Estado, en dónde se destaca la visión militar, la capacidad que sistemas penales, puesto que hay diferentes factores que promueven la inseguridad desde la violencia generada por la pobreza, urbanización no articulada, ruptura del proceso integración y conexión social, impunidad o corrupción, sumándose a esto la ineficacia cuestionada del sistema judicial, trayendo consecuencias en la salud del ser humano tal como indica Alfaro-Beracoechea et al. (2018) La inseguridad ciudadana invade de miedo a los ciudadanos y afecta el bienestar personal. El gobierno plantea diversas alternativas de solución e incluso desde

su postulación el objetivo más resaltante es la reforma de una administración de justicia en especial para el victimario, asimismo consolidar un sistema de seguridad eficiente para la ciudadanía; para esto involucra como parte de la organización y el procedimiento de juzgado la parte penal y policial e incluso a la volviéndolos actores principales a favor de sus propios territorios

Referencias

1. Albino, M., Contreras, R., & Sánchez, L. (2021). Políticas Públicas, su impacto en la seguridad ciudadana . *INNOVA Research Journal* 681) , 31-46.
2. Alfaro-Beracoechea, L., Puente, A., Da Costa, S., Ruvalcaba, N., & Páez, D. (2018). Effects of fear of crime on subjective well-being: A metaanalytic review. *European Journal of Psychology Applied to legal Context* 10(2) , 89-96.
3. Arias, J., & Covinos, M. (2021). *Diseño y metodología de la investigación* . Enfoques Consulting EIRL.
4. Arias-Gómez, J, Villasis-Keever, M., & Miranda, M. (2016). El protocolo de investigación III: la población de estudio. *Revista Alegría México* 63 (2) , 201-206.
5. Casimiro, J. (2020). *Seguridad Ciudadana según la opinión de los empresarios turísticos en el distrito de Santa María 2017*. Perú: Trabajo especial de grado de la Universidad Nacional José Faustino Sánchez Carrión.
6. Corral, Y. (2010). Diseño de cuestionarios para la recolección de datos. *Revista Ciencias de la Educación*, 20(36) , 152-168.
7. Díaz, A. (2020). Participación ciudadana en la gestión y en las políticas públicas. *Ges. Poít. Pública* 26 (2) , 341-379.
8. Estela, R. (2020). *Investigación propositiva*. España: Instituto de Educación Superior Pedagógico Público Indoamérica.
9. Fuentelsaz, C. (2004). Cálculo del tamaño de la muestra. *Matronas Profesión* 5(18) , 5-13.
10. García, G., Reding-Bernal, A., & ópez-Alvarenga, J. (2013). Cálculo del tamaño de la muestra en investigación en educación médica. *Investigación en Educación Médica* 2(8) , 217-224.

11. García, J., & Devia, C. (2017). Cultura y violencia en latinoamerica: ¿qué hace desde la seguridad ciudadana? *Logos Ciencia & Tecnología* 10(1) , 158-174.
12. González, M. (17 de Julio de 2021). *El gobierno hace frente a la inseguridad sin una estrategia clara*. Recuperado el 29 de Enero de 2022, de <https://www.primicias.ec/noticias/politica/gobierno-plan-claro-seguridad/>
13. López-Roldán, P., & Fachelli, S. (2015). *Metodología de la investigación social cuantitativa* . Creative Commons.
14. Marte, O. (2018). *Entendiendo las poiticas públicas*. Recuperado el 28 de Enero de 2022, de Argentariun, Tu portal financiero: <https://www.argentarium.com/debate/40770-entendiendo-las-politicas-publicas/>
15. Mosco, R. (2020). *Políticas Públicas y seguridad ciudadana en la municipalidad de Lurigancho Chosica, 2020*. Lima, Perú: Trabajo especial de grado de la Universidad César Vallejo para optar al título Magister en Gestión Pública.
16. Programa de las Naciones Unidas para el desarrollo (PNUD). (2019). *Seguridad ciudadana*. Recuperado el 29 de Enero de 2022, de <https://www.latinamerica.undp.org/content/rblac/es/home/ourwork/democratic-governance/citizen-security.html>
17. Quintero, S. (2020). Seguridad ciudadana y participativa de las comunidades en América Latina. *Revista Científica General José María Córdova* 18(29) , 5-24.
18. Sánchez, H., Reyes, C., & Mejia, L. (2018). *Manual de términos en investigación científica, tecnológica y humanística*. Perú: Universidad Ricardo Palma.
19. Vásquez, A. (2020). Evolución del concepto de seguridad en la República del Ecuador: desde una perspectiva de seguridad nacional hacia la seguridad integral. *Relaciones Internacionales* (43) , 171-188.