



DOI: <https://doi.org/10.23857/fipcaec.v9i1>

## La mediación comunitaria y la cultura de paz una mirada en los cantones de Ambato provincia de Tungurahua

*Community mediation and the culture of peace a look at the cantons of Ambato province of Tungurahua*

*Mediação comunitária e cultura de paz um olhar nos cantões de Ambato, província de Tungurahua*

Samantha Mishelle Paredes Chinachi <sup>I</sup>  
sami.paredes19@gmail.com  
<https://orcid.org/0009-0001-3576-5703>

Fausto Mauricio Tamayo Vásquez <sup>II</sup>  
fm.tamayo@uta.edu.ec  
<https://orcid.org/0000-0003-0071-5981>

Galo Iván Masabanda Analuiza <sup>III</sup>  
gi.masabanda@uta.edu.ec  
<https://orcid.org/0000-0002-8437-0820>

María Cristina Espín Melendez <sup>IV</sup>  
mariacespinm@uta.edu.ec  
<https://orcid.org/0000-0002-0966-8272>

**Correspondencia:** [sami.paredes19@gmail.com](mailto:sami.paredes19@gmail.com)

\* **Recepción:** 25/01/2024 \* **Aceptación:** 20/02/2024 \* **Publicación:** 05/03/2024

1. Estudiante de la Universidad Técnica de Ambato en la Facultad de Jurisprudencia y Ciencias Sociales de la carrera de Derecho próxima a titularse como Abogado de los Tribunales de Justicia de Ecuador.
2. Doctor en Ciencias de la Educación, Abogado de los Tribunales de Justicia de Ecuador, Master en Proyectos Educativos y Sociales, Master en Gestión Financiera, Master en Derechos Humanos – Globalización y Políticas Públicas, Master en Mediación Familiar. Docente Investigador de la Universidad Técnica Ambato. Arbitro y Mediador de la Cámara de Comercio de Ambato. Abogado Litigante.
3. Doctor en Jurisprudencia, Magister en Derecho Laboral, Especialista en Consultoría Jurídico Laboral, Diploma Superior en Contratación Laboral, Licenciado en Ciencias Políticas y Sociales, Abogado de los Juzgados y Tribunales de la República del Ecuador, Universidad Técnica de Ambato, Ambato, Ecuador.
4. Abogada de los Juzgados y Tribunales de la República del Ecuador, Magister en Derecho Constitucional, Docente de la Universidad Técnica de Ambato, Coordinadora del Grupo de Investigación Políticas Publicas, Derecho y Desarrollo Humano.



## Resumen

El presente estudio está centrado en estudiar el por qué la mediación comunitaria es una alternativa para la gestión de conflictos como cultura de paz en las parroquias de la ciudad de Ambato provincia de Tungurahua, se persigue en determinar las razones por las cuales la mediación comunitaria es una alternativa de gestión de conflictos como cultura de paz, en el contexto determinado para el estudio que examina la implementación y efectividad de la mediación comunitaria en parroquias rurales, enfocándose en cómo esta práctica puede ayudar a resolver conflictos, aumentar la cohesión social y crear un ambiente de cooperación y entendimiento mutuo en comunidades remotas pequeñas y medianas. Se basa en una situación que la teoría menciona que la mediación comunitaria es una herramienta que contribuye a resolver conflictos sin romper el marco constitucional como los valores de los intervinientes, buscando el principio de ganar – ganar como en la construcción de un tejido social con valores, principios y que respetan el ordenamiento jurídico. Utilizando un enfoque de métodos mixtos que combina análisis cualitativo y cuantitativo, es evidente que la mediación comunitaria en parroquias rurales no sólo resuelve disputas de manera efectiva, sino que también fortalece los vínculos comunitarios y promueve el compromiso cívico. La mediación comunitaria en las parroquias rurales es una herramienta valiosa para fortalecer la paz y la cohesión social. Es necesario seguir explorando y apoyando estas prácticas, adaptándolas a las dinámicas sociales cambiantes y garantizando su integración efectiva en la gobernanza y los sistemas legales locales.

**Palabras Claves:** Gestión de conflictos; resolver conflictos; cohesión social; ambiente de cooperación; marco constitucional.

## Abstract

The present study is focused on studying why community mediation is an alternative for conflict management as a culture of peace in the parishes of the city of Ambato, province of Tungurahua, it seeks to determine the reasons why community mediation is an alternative conflict management as a culture of peace, in the context determined for the study that examines the implementation and effectiveness of community mediation in rural parishes, focusing on how this practice can help resolve conflicts, increase social cohesion and create a environment of cooperation and mutual

understanding in small and medium-sized remote communities. It is based on a situation that the theory mentions that community mediation is a tool that contributes to resolving conflicts without breaking the constitutional framework and the values of the interveners, seeking the principle of win-win as in the construction of a social fabric with values., principles and that respect the legal system. Using a mixed methods approach that combines qualitative and quantitative analysis, it is evident that community mediation in rural parishes not only effectively resolves disputes, but also strengthens community ties and promotes civic engagement. Community mediation in rural parishes is a valuable tool to strengthen peace and social cohesion. These practices need to continue to be explored and supported, adapting them to changing social dynamics and ensuring their effective integration into local governance and legal systems.

**Key Words:** Conflict management; resolve conflicts; social cohesion; cooperative environment; constitutional framework.

### Resumo

O presente estudo centra-se em estudar porque é que a mediação comunitária é uma alternativa para a gestão de conflitos como cultura de paz nas freguesias da cidade de Ambato, província de Tungurahua, procura determinar as razões pelas quais a mediação comunitária é uma alternativa de gestão de conflitos como cultura de paz, no contexto determinado para o estudo que analisa a implementação e eficácia da mediação comunitária nas freguesias rurais, centrando-se na forma como esta prática pode ajudar a resolver conflitos, aumentar a coesão social e criar um ambiente de cooperação e compreensão mútua nas pequenas e médias empresas comunidades remotas de grande porte. É com base numa situação que a teoria refere que a mediação comunitária é uma ferramenta que contribui para a resolução de conflitos sem quebrar o enquadramento constitucional e os valores dos intervenientes, procurando o princípio do ganha-ganha como na construção de um tecido social com valores., princípios e que respeitem o ordenamento jurídico. Utilizando uma abordagem de métodos mistos que combina análise qualitativa e quantitativa, é evidente que a mediação comunitária nas freguesias rurais não só resolve eficazmente os conflitos, mas também fortalece os laços comunitários e promove o envolvimento cívico. A mediação comunitária nas freguesias rurais é uma ferramenta valiosa para fortalecer a paz e a coesão social. Estas práticas



precisam de continuar a ser exploradas e apoiadas, adaptando-as às dinâmicas sociais em mudança e garantindo a sua integração efectiva na governação local e nos sistemas jurídicos.

**Palavras-chave:** Conflito de gestão; resolver conflictos; coesão social; ambiente cooperativo; quadro constitucional.

## Introducción

La mediación comunitaria se convirtió en una estrategia importante para la resolución de conflictos en parroquias rurales, donde las estructuras sociales y las relaciones interpersonales juegan un papel central en la dinámica comunitaria. En estas sociedades, caracterizadas por su pequeño tamaño, proximidad geográfica y actores estrechamente interconectados, el conflicto puede tener un impacto desproporcionadamente negativo no sólo en las partes involucradas, sino también en la cohesión de la sociedad en su conjunto. En este contexto, la mediación no se limita a la resolución de disputas individuales, sino que también ayuda a promover el bienestar general de la sociedad, mantener relaciones y crear un ambiente de cooperación y respeto mutuo.

Las parroquias a menudo enfrentan desafíos únicos que afectan la implementación y efectividad de los procesos de mediación. Estos incluyen el acceso limitado a la justicia formal, la prevalencia de normas y valores culturales particulares y una gran dependencia de las redes sociales locales. Además, estas sociedades pueden ser más vulnerables a los cambios económicos, sociales y ambientales que pueden exacerbar los conflictos existentes y crear nuevos desafíos para la coexistencia social.

En este contexto, la mediación comunitaria en parroquias rurales ofrece una forma efectiva de resolver conflictos, respetando las características culturales y sociales de cada comunidad. Este enfoque fomenta la participación de los miembros de la comunidad en la resolución de disputas, permitiéndoles desarrollar soluciones sostenibles y fortalecer los lazos comunitarios. Sin embargo, la implementación de la mediación comunitaria en estos contextos enfrenta desafíos importantes, incluida la necesidad de adaptar las prácticas y técnicas de mediación a las realidades locales, brindar capacitación y apoyo continuo a los mediadores y superar la resistencia al cambio que pueda surgir en las dinámicas tradicionales de resolución de conflictos.

El propósito de este estudio es proporcionar información sobre cómo la mediación comunitaria se adapta a las características específicas de las parroquias rurales e identificar los factores clave de su éxito y los principales obstáculos a los que se enfrenta. A través de este análisis, se pretende contribuir al desarrollo de estrategias efectivas para promover la paz y la cohesión social en las zonas rurales, enfatizando la importancia de enfoques inclusivos, accesibles y culturalmente sensibles para la resolución de conflictos.

### **DESARROLLO:**

Los conflictos han acompañado al ser humano desde el inicio de todos los tiempos, Gómez (2013) en cuanto a los conflictos se indica que al ser el hombre un animal social debe responder a factores biológicos y psicológicos lo que origina conflictos por las emociones de las que han sido originadas ya sea en cualquier entorno de relación con los demás seres humanos según su naturaleza social (como se citó en Jordán y Mayorga, 2019). El estudio se centró en una serie de parroquias rurales seleccionadas por su diversidad geográfica, económica y social. Se examinaron las estructuras actuales de mediación comunitaria, incluida su integración en la cultura local, el acceso a los residentes y la capacidad para resolver diferentes tipos de cuestiones (por ejemplo, disputas sobre tierras, conflictos familiares, cuestiones familiares)

Según la Universidad de Guadalajara (2016, pág. N17): "La mediación comunitaria también se ha puesto en marcha en algunos países, ya que los conflictos vecinales, como ruidos molestos en altas horas de la noche, invasiones de estacionamiento, molestias con mascotas, etcétera, se han llegado a resolver con este método alterno"; esto reflejado dentro de la normativa ecuatoriana se aplica de forma factible más es necesario hacer hincapié en el desconociendo de la misma por zonas rurales para mejorar la relación futura entre los participantes. La mediación comunitaria en Ecuador se caracteriza por su enfoque participativo y centrado en la comunidad que busca involucrar a miembros de la comunidad como mediadores, fomentando así la resolución de disputas de manera local y culturalmente relevante. Una observación clave es que la mediación comunitaria en estas áreas tiende a estar menos formalizada que en entornos urbanos, y depende en gran medida de líderes comunitarios e individuos respetados (como sacerdotes, ancianos o líderes de opinión) para



actuar como mediadores. Además, se destacó la importancia de adaptar las prácticas de mediación a las realidades culturales y sociales específicas de cada sociedad.

Por otra parte mencionan (Sailmea, Tamayo, & Masabanda, 2021), se articula que el proceso de enseñanza – aprendizaje es importante tener una formación holística desde el inicio de edades tempranas, en donde los conocimientos adquiridos deben ser a través de experiencias lúdicas como aspectos de la familia y la sociedad, en donde se desarrolle habilidades y destrezas para abordar conflictos con una mentalidad de buscar soluciones y aspectos que busquen el llegar a conclusiones de construcción de la sociedad, en donde se practiquen valores y principios con aspectos de respeto irrespeto al orden jurídico que le permita seguir caminos de rectitud y elementos sociales.

La estructura de la mediación comunitaria según Ciappi, (2016, p.267) establece:

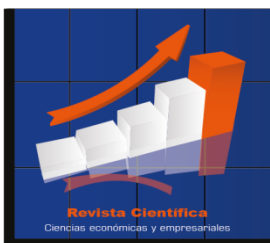
“Mediación comunitaria, se refiere a aquellas prácticas de intervención que buscan que los miembros de una comunidad se apropien de su capacidad de acción para restablecer las relaciones”. La mediación comunitaria puede ser percibida, antes que nada, como un modo de “habilitar” a la comunidad en la gestión de los conflictos sociales y de capacitar a sus miembros para reapropiarse de sus propias vidas, “desarrollando una cohesión comunitaria más fuerte”. Las parroquias rurales tienen una variedad de estructuras de mediación, desde consejos de ancianos hasta comités de paz formales. Estas estructuras suelen estar profundamente arraigadas en las tradiciones comunitarias y funcionan sobre la base de una comprensión inherente de los valores y normas locales. La eficacia de estas estructuras depende en gran medida de la legitimidad y el respeto del mediador en la sociedad. Normalmente, estos mediadores son líderes con un profundo conocimiento de la dinámica social local y una capacidad innata para facilitar el diálogo y la reconciliación.

Adaptabilidad y respeto cultural, según

La adecuada gestión de la diversidad, en todos los aspectos de la vida de las personas, convierte las diferencias en una fuente de oportunidades. La incipiente diversidad es una realidad que nos desafía a contar con estrategias de inclusión que atiendan las necesidades de diferentes grupos y perfiles presentes en nuestro entorno. Forrester, J., Vigier, A, (2017, pág.4)

Por ende, el principal resultado del estudio es la importancia de adaptar la práctica de la mediación a la realidad cultural y social específica de cada sociedad. La mediación pública en las parroquias rurales no es un procedimiento estándar; requiere flexibilidad para incorporar rituales, lenguaje y procedimientos que sean significativos para los participantes. Esta adaptabilidad contribuye no sólo a una mayor participación y apertura en el proceso de mediación, sino también a la legitimidad y validez de los acuerdos alcanzados. Lo expuesto por (Tamayo, Pino, & Pachar, 2020, pág. 18) “La gente mantiene modelos mentales respecto a sus modelos culturales, por efectos de la globalización y el mercado esta figura es observada como competitiva, agresiva, egoísta, egocéntrica y tiene una necesidad de dominar y controlar a otros.”. Tipos de conflictos y estrategias de resolución para Octaviano Domínguez (2007, pág.67) “En los textos sobre “Administración”, o “Comportamiento organizacional” se identifican tres tipos de conflictos: los intrapersonales, que surgen como consecuencia de insatisfacciones y contradicciones; interpersonales, que surgen de enfrentamientos de intereses, valores, normas, entre las personas. Finalmente, los conflictos laborales, u organizacionales”. El estudio encontró una amplia gama de conflictos en las parroquias rurales, incluidos conflictos por la tierra, conflictos familiares, problemas de convivencia entre vecinos y desacuerdos sobre el uso de los recursos comunitarios. Frente a esta diversidad, las estrategias de mediación deben ser igualmente diversas y capaces de adaptarse a la naturaleza específica de cada conflicto. Esto a menudo implica combinar técnicas de mediación modernas con prácticas tradicionales de resolución de conflictos para crear un enfoque híbrido que respete la cultura local y al mismo tiempo resuelva disputas de manera efectiva.

Según Carlos Melo (2009, pág.60), “Existe un motivo concreto para el surgimiento del Conflicto, y éste se relaciona con la existencia de “deseos opuestos”. En un combate, en una pelea, se enfrentan deseos opuestos y el efecto de ello provoca el carácter de los elementos que califican un Conflicto”. Participación y empoderamiento de la comunidad para Maya-Jariego (2004, pág. 214), “la práctica de intervención pone de manifiesto que el sentido psicológico de comunidad, la participación ciudadana y la potenciación psicológica funcionan como procesos entrelazados, cuando se genera una dinámica de cambio social. Más concretamente: existe interdependencia y una potenciación mutua entre estos tres procesos” (op. cit. pág. 206). Otro aspecto importante observado en el estudio es el papel de la mediación comunitaria en la promoción de la participación



ciudadana y el empoderamiento de los miembros de la comunidad local. Al involucrar activamente a todas las partes involucradas en el conflicto en la búsqueda de una solución, la mediación no sólo resuelve el problema actual, sino que también promueve habilidades de diálogo, negociación y cooperación entre la población. Esto tiene un impacto positivo en la cohesión social, ya que las personas se sienten más conectadas con sus comunidades y empoderadas para contribuir a su propio bienestar.

Desafíos y oportunidades la implementación de la mediación comunitaria en las parroquias rurales no está exenta de desafíos. Son especialmente relevantes la necesidad de capacitación continua de los intermediarios, la búsqueda de financiamiento sostenible y mecanismos de apoyo institucional, y la necesidad de adaptarse a los cambios socioeconómicos y ambientales que pueden cambiar la dinámica de la sociedad. Pero también existen importantes oportunidades, como el potencial de revitalizar las prácticas de resolución de conflictos culturales y fortalecer las redes de apoyo de las comunidades locales. Según Viana (2015, pág,41) la define como “una herramienta al servicio de la convivencia pacífica que abre paso a una nueva cultura basada en el diálogo como estrategia de transformación de los conflictos”.

Este proyecto es una iniciativa integral orientada a resolver y mitigar conflictos comunales en los estados de la Provincia de Tungurahua, con especial enfoque en la ciudad de Ambato. Este trabajo se centra en promover una cultura de paz y fomentar el diálogo, el entendimiento mutuo y la cooperación entre los miembros de la comunidad a través de la mediación comunitaria como herramienta esencial para la resolución de conflictos.

### **Metodología:**

La presente investigación se titula “: la mediación comunitaria y la relación con la cultura de paz de la paz en las parroquias rurales del cantón Ambato” con la cual se podrá determinar la gestión de conflictos y como la mediación podría contribuir a una cultura en las parroquias rurales de dicho cantón

### Enfoque de investigación



Mixto (cualitativa y cuantitativa)

Cuantitativo:

**Sampieri (2010, pág,165)** manifiesta que “usa la recolección de datos para probar una hipótesis con base en la medición numérica y el análisis estadístico, para establecer patrones de comportamiento y probar teorías”.

**Cualitativa:**

**Cortes e Iglesias (2016, pág,82)** manifiesta que “se pueden desarrollar las preguntas de investigación a lo largo de todo el proceso, mediante la interpretación de hechos, su alcance es el de entender las variables que intervienen en el proceso más que medirlas y acotarlas”.

Técnica de investigación:

Encuesta:

Según Tamayo y Tamayo (2008 pág,24) la encuesta “es aquella que permite dar respuestas a problemas en términos descriptivos como de relación de variables, tras la recogida sistemática de información según un diseño previamente establecido que asegure el rigor de la información obtenida”

Instrumento de investigación

Cuestionario

Según Casas, Repullo y Donado (2003, pág,100):” es un instrumento utilizado para recoger de manera organizada la información que permitirá dar cuenta de las variables que son de interés en cierto estudio, investigación, sondeo o encuesta”.

Población:

Según el autor Arias (2006, pág. 81) define población como “un conjunto finito o infinito de elementos con características comunes para los cuales serán extensivas las conclusiones de la investigación. Esta queda delimitada por el problema y por los objetivos del estudio”.

Población para encuestar ´

Montalvo	24.000 habitantes
Huachi Grande	16.000 habitantes



La mediación comunitaria y la cultura de paz una mirada en los cantones de Ambato  
provincia de Tungurahua

Picaihua	9.054 habitantes
Totoras	7.913 habitantes
Augusto N. Martínez	8 552 habitantes
Ambatillo	5200 habitantes
Atahualpa	19261 habitantes
Constantino Fernández	2 440 habitantes
Cunchibamba	5.546 habitantes
Izamba	22.218 habitantes
Juan Benigno Vela	7.523 habitantes
Montalvo	6.193 habitantes
Pasa	4.238 habitantes
Pilahuin	11.450 habitantes
Quisapincha	10.777 habitantes
San Bartolomé de Pinllo	10.240 habitantes
San Fernando	2.035 habitantes
Santa Rosa	28.210 habitantes
Unamuncho	4.672 habitantes
TOTAL	188.338 habitantes

Fuente: Instituto Nacional de Estadística y Censos de Ecuador, INEC- Ecuador. (2010). Elaborado por Autores, 2023

**Conclusiones:**

Los resultados muestran que la mediación comunitaria juega un papel esencial en la resolución de conflictos en parroquias rurales, proporcionando una alternativa conveniente y culturalmente sensible a la resolución de conflictos. La eficacia de estos procesos está estrechamente relacionada con la competencia y confiabilidad de los mediadores y la adaptación de las prácticas de mediación a las necesidades y valores locales.

Además, la mediación comunitaria no sólo puede resolver conflictos, sino también influir positivamente en la cohesión comunitaria, promover el diálogo comunitario, el entendimiento mutuo y la participación más proactiva en la gestión de los propios asuntos. Sin embargo, también se identificaron desafíos con respecto a la sostenibilidad de estos esfuerzos, incluida la necesidad de capacitar continuamente a mediadores y buscar apoyo institucional y financiero.

En conclusión, la mediación comunitaria en las parroquias rurales es una herramienta valiosa para fortalecer la paz y la cohesión social. Es necesario seguir explorando y apoyando estas prácticas, adaptándolas a las dinámicas sociales cambiantes y garantizando su integración efectiva en la gobernanza y los sistemas legales locales.

### **Agradecimiento**

El grupo de investigación agradece a la Universidad Técnica de Ambato, y al Grupo de investigación de Derecho, Políticas Públicas y Desarrollo Humano por el apoyo al proyecto de investigación titulado “LA MEDIACIÓN COMUNITARIA COMO CULTURA DE PAZ EN LAS PARROQUIAS RURALES DEL CANTÓN AMBATO”, aprobado con Resolución UTA-CONIN-2023-0231-R, con fecha de inicio el 25 de septiembre de 2023, ya que este artículo es fruto del trabajo tesonero del equipo por la apertura del alma mater.

### **Referencias**



- Betancur, B (1996), *Conflicto y Contexto: Resolución alternativa de conflictos y Contexto Social*. Ed. TM Editores, Bogotá, Colombia.
- Luna, S. (2022). *Mediación Comunitaria como Medida Preventiva en los Conflictos Vecinales del Cantón Ambato*. [Tesis de pregrado, Universidad Técnica de Ambato]. BJCS-DE- 1202.pdf (uta.edu.ec)
- Jordán, J. y Mayorga, N. (2019). *La mediación una forma diferente de pensar en la justicia*. La Constitución de la República del Ecuador. (2008). Registro Oficial 449 de 20-oct-2008 La Ley de Mediación y Arbitraje. (2006). Registro Oficial 417 de 14-dic.-2006
- Monroy, M. Y Nava, N. *Metodología de la investigación*. Editorial México. <https://elibro.net/es/ereader/uta/172512?page=71>.
- Subsecretaria de Hábitat y Asentamientos Humanos [ COOTAD]. (2015). *Informe Nacional del Ecuador. Ministerio de Desarrollo Urbano y Vivienda*. [https://www.habitatyvivienda.gob.ec/wp-content/uploads/downloads/2017/05/Informe-Pais-Ecuador-Enero-2016\\_vf.pdf](https://www.habitatyvivienda.gob.ec/wp-content/uploads/downloads/2017/05/Informe-Pais-Ecuador-Enero-2016_vf.pdf)
- Ciappi, S. (2016). *Las primeras experiencias de mediación social*. In J. I. E. Rincón (Ed.), *Mediación social, teorías y enfoques de intervención* (1st ed., pp. 218–219). <https://repository.javeriana.edu.co/handle/10554/41017>
- Forrester, J., Vigier, A. *Diversidad e inclusión en la cultura organizacional [en línea]*. Trabajo Final de Ingeniería Industrial. Universidad Católica Argentina. Facultad de Ingeniería y Ciencias Agrarias, 2017. Disponible en: <http://bibliotecadigital.uca.edu.ar/repositorio/tesis/diversidad-inclusion-cultura-organizacional.pdf> [Fecha de consulta:3/02/2024]
- THOMAS-KILMANN. *Conflict Mode Instrument, Modelo de Manejo de Conflictos*. Mountain View (1974.2007)
- Maya-Jariego, I. (2004). *Sentido de comunidad y potencia comunitaria*. *Apuntes de Psicología*, 22 (2), 187-211.
- Sailmea, A., Tamayo, M., & Masabanda, G. (2021). *Enseñando y aprendiendo educación vial: una experiencia con niños de educación infantil*. FIPCAEC, 157-180.

Tamayo, M., Pino, E., & Pachar, R. (2020). NARRATIVAS DE LA VIOLENCIA Y CULTURA DE PAZ. Tejedora, 17-27.

Viana, M (2015) La Mediación: características, modelos, proceso, técnicas y herramientas de la persona mediadora, y límites a la mediación, sitio web 292. Disponible: <http://La%20Mediaci%C3%B3n,%20caracter%C3%ADsticas,%20odelos,%20proceso,%20t%C3%A9cnicas%20o%20herramientas%20de%20la%20>. (Consultado, 2020 febrero 04).

©2024 por los autores. Este artículo es de acceso abierto y distribuido según los términos y condiciones de la licencia Creative Commons Atribución-NoComercial-CompartirIgual 4.0 Internacional (CC BY-NC-SA 4.0) (<https://creativecommons.org/licenses/by-nc-sa/4.0/>).