

DOI: <https://doi.org/10.23857/fipcaec.v8i2>

## La inteligencia emocional en los procesos inclusivos de aula en educación superior

*Emotional intelligence in inclusive classroom processes in higher education*

*Inteligência emocional em processos de sala de aula inclusiva no ensino superior*

Alexandra Teresita Irrazabal Bohorquez <sup>I</sup>  
[alexandra.irrazabalb@ug.edu.ec](mailto:alexandra.irrazabalb@ug.edu.ec)  
<https://orcid.org/0000-0002-4819-1921>

Michelle Estefanía Valeriano Bajaan <sup>II</sup>  
[michellevaleriano21@gmail.com](mailto:michellevaleriano21@gmail.com)  
<https://orcid.org/0009-0007-4049-1368>

Denisse Josefina Ramírez Saavedra <sup>III</sup>  
[denisseramirez@gmail.com](mailto:denisseramirez@gmail.com)  
<https://orcid.org/0009-0000-9160-3736>

**Correspondencia:** [alexandra.irrazabalb@ug.edu.ec](mailto:alexandra.irrazabalb@ug.edu.ec)

\* **Recepción:** 21/03/2023 \* **Aceptación:** 31/04/2023 \* **Publicación:** 30/05/2023

1. Docente Universidad de Guayaquil, Universidad del Zulia, Venezuela, Maracaibo, Ecuador.
2. Investigador independiente, Ecuador.
3. Investigador independiente, Ecuador.



## Resumen

Los procesos inclusivos incluyen desde los aspectos cognitivos, siendo el factor psicosocial uno de los más significativos por lo tanto, esta investigación tuvo como objetivo describir la incidencia de la inteligencia emocional en los procesos inclusivos del aula en la educación superior de los estudiantes de la universidad de Guayaquil, mediante una investigación bibliográfica y de campo con el uso de encuesta y entrevista realizada a todos los actores que corresponden en el ámbito académico, la conceptualización de los términos desde el aspecto teórico a práctico, significa un importante resultado para el desenvolvimiento del desarrollo de capacidades y habilidades que implican los sentimientos y del cómo afecta a las emociones tanto propias como de los otros, se construyó talleres como propuesta para fomentar un desentrenamiento de los miembros del medio académico.

**Palabras Claves:** Inteligencia; emoción; sentimiento; procesos; inclusión.

## Abstract

The inclusive processes include from the cognitive aspects, being the psychosocial factor one of the most significant therefore, this research aimed to describe the incidence of emotional intelligence in the inclusive processes of the classroom in higher education of university students. of Guayaquil, through a bibliographical and field research with the use of a survey and interview carried out with all the corresponding actors in the academic field, the conceptualization of the terms from the theoretical to practical aspect, means an important result for the development of development of capacities and abilities that involve feelings and how it affects both their own emotions and those of others, workshops were built as a proposal to promote a detraining of the members of the academic environment.

**Key Words:** Intelligence; emotion; feeling; processes; inclusion.

## Resumo

Os processos inclusivos incluem desde os aspectos cognitivos, sendo o fator psicosocial um dos mais significativos, portanto, esta pesquisa teve como objetivo descrever a incidência da inteligência emocional nos processos inclusivos da sala de aula no ensino superior de estudantes



universitários de Guayaquil, por meio de uma pesquisa bibliográfica e pesquisa de campo com o uso de um levantamento e entrevista realizada com todos os atores correspondentes no campo acadêmico, a conceituação dos termos do aspecto teórico ao prático, significa um resultado importante para o desenvolvimento do desenvolvimento de capacidades e habilidades que envolvem sentimentos e como isso afeta suas próprias emoções e as dos outros, as oficinas foram construídas como uma proposta para promover um destreino dos membros do meio acadêmico.

**Palavras-chave:** Inteligência; emoção; sentimento; processos; inclusão.

## Introducción

El estudio realizado permite conocer como los procesos inclusivos en el aula de la educación superior, nos ayuda a considerar a la metodología en lo relacionado a la pedagogía, didáctica, el modo de proceder humano del docente y la interacción del estudiantado, permite a que se integren en las diversas actividades que se encuentran dentro de la planificación de ejecución de transferencia de contenido, esto con la finalidad de potencializar la igualdad, el respeto y cohesión social, el cual admite una sociedad sin prejuicios, ni estereotipos que pueden perjudicar al aprendizaje de aquellas personas que tiene algún tipo de discapacidad, teniendo en cuenta, que, dicha capacidad puede ser cognitiva.

Es por ello, que la inteligencia emocional toma un papel importante ya que permite comprender las principales características de los trastornos mentales y las capacidades de pensamiento y razonamiento que se encuentra intrínseco en las emociones que cada sujeto maneja, el cual se considera como un constructor de inteligencia, aspecto que establece una relación entre el desempeño académico y el éxito profesional de los estudiante de nivel superior.

## Desarrollo

A nivel mundial los procesos inclusivos en la educación superior responden a aquello que no genera rechazo, que está comprometida con la sociedad, misma que debe tener claro el impartir una docencia de calidad e incentivar mejores investigaciones con el fin de asumir y destacar una referencia de valor y superación no solo académica sino personal para generar igualdad de

oportunidades. Sin embargo, son justamente los procesos inclusivos el desafío en el cual se enfrenta los últimos 5 años esto se debe a con secuencias presentadas tales como las normas sociales, barreras físicas, planes de estudio, docentes altamente familiarizados con el tema, organización del sistema educativo, políticas institucionales (admisión), financiamiento, entre otras barreras.

Los procesos inclusivos en la Educación Superior es el primer instrumento jurídicamente vinculante en contener una referencia sobre el concepto de educación inclusiva y de calidad. La educación inclusiva en esta académica es considerada como un derecho en el que obliga a las autoridades educativas a propiciar las condiciones suficientes para su disfrute efectivo y avalado. (Unesco, 2020)

Por lo consiguiente, el autor desde una perspectiva macro permite connotar la importancia de atender los procesos educativos ya que acoge los derechos humanos en donde todos tienen habilidades especiales y potencialidades diferentes.

El contexto actual ha cambiado por lo que las estrategias de enseñanza y aprendizaje se han vuelto necesarias tanto para docentes como para estudiantes; Por ello, se han creado materiales y soportes didácticos que utilizan las tecnologías de la información y la comunicación y un instructivo de acompañamiento de carácter universal. Uno de los mayores quiebres en el rendimiento académico de los alumnos con diversas discapacidades intelectuales es el acoso escolar y su falta de control de la inteligencia emocional. Esto afecta negativamente a su autoestima.

Este estudio utilizó una variedad de métodos y estrategias para facilitar el estudio de los estudiantes universitarios. Estas estrategias incluyen materiales complementarios y videos interactivos adaptados al nivel de inteligencia de cada individuo. Esto les da a los estudiantes la libertad de elegir una carrera en cualquier campo que elijan. Por lo tanto, los estudiantes están dispuestos a continuar y completar sus estudios, en áreas del trabajo del docente. Sin embargo, cuando se trata de estudiantes con discapacidad, cabe señalar que, si bien su motivación es adquirir conocimientos de calidad e igualitarios, se sienten satisfechos de formar parte de un grupo exigente de educación superior diferente. te será de gran ayuda para completar tus estudios y prepararte para la vida profesional. Por lo tanto, las universidades e instituciones educativas deben aprender constantemente para impartir conocimientos adecuados a los estudiantes con necesidades especiales.



Como docentes, se debe adoptar una nueva visión de la educación que permita a los estudiantes explorar diferentes puertas del conocimiento. La Constitución de la República del Ecuador establece en el artículo 47 No. 7 que la educación debe desarrollar las potencialidades y habilidades de los estudiantes para que puedan participar en la sociedad en condiciones de igualdad. La educación garantizada en las escuelas regulares brindará un enfoque diferenciado y las personas con necesidades educativas especiales tendrán acceso a la educación especial. Las instituciones educativas cumplirán con los estándares de accesibilidad para personas con discapacidad e implementarán un esquema de becas que corresponda a las condiciones económicas de grupos sociales específicos.

Por un lado, debe verse como parte del proceso educativo, ya que tanto docentes como estudiantes tienen la responsabilidad de utilizar diferentes estrategias metodológicas para promover la adquisición de conocimientos, por otro lado, se deben tener en cuenta las dificultades de aprendizaje. . atención, ya que afecta el nivel de dificultad de aprendizaje de los estudiantes. ¿La comprensión y adquisición de conocimientos en el campo de las neurociencias en la educación contribuye a la integración del alumnado con necesidades educativas especiales en la educación superior?

La incorporación de conocimientos neurocientíficos en la formación docente es un tema que requiere ser abordado para lograr un mejor desempeño profesional frente a los desafíos de la educación inclusiva. El aprendizaje permanente es esencial para mejorar la calidad de la formación docente, y se necesita innovación para desarrollar métodos de enseñanza nuevos y mejorados que conduzcan a una educación de mayor calidad.

La neurociencia es un campo de estudio emergente que lleva la neurociencia al aula. Es un esfuerzo por crear una experiencia de aprendizaje más enriquecedora utilizando los últimos descubrimientos científicos sobre el cerebro, el comportamiento y el aprendizaje. Por eso es importante contar con una variedad de organizaciones que lo ayuden a lidiar con diferentes tipos de discapacidad. Estas organizaciones se centrarán en brindar servicios a los estudiantes con necesidades educativas especiales (SEN) y contarán con procesos de atención integral para ayudar a estos estudiantes a funcionar en el mundo real y de manera significativa.

Por tal razón, nuestro país se encuentra en un proceso de transformación hacia la educación inclusiva por lo que el (MINEDUC, 2021) concluye que el propósito es “permitir que los docentes y estudiantes se sientan cómodos ante la diversidad y la perciban no como un problema, sino como un desafío y una oportunidad para enriquecer el entorno de aprendizaje”. Así como también se desarrolla una reestructuración en la propuesta curricular que permitirá fortalecer la educación inclusiva. (p. 16)

Por otra parte, se puede objetar que en Ecuador los procesos inclusivos surgen de la necesidad por atender una demanda educativa diferente en donde el propósito inicial es enseñar desde la equidad, justicia e igualdad, de derecho en donde el proceso enseñanza-aprendizaje juega el rol principal. La presente investigación permite conocer que el CES (Consejo de Educación Social) y el Ministerio de Inclusión Económica y Social trabajan en diferentes programas y servicios que atiendan a una metodología inclusiva la cual debe facilitar mejora en temas como preparación para la vida adulta, bullying en etapa preprofesional, influencia de los compañeros, autoestima, trastornos intelectuales, físicos y psicológicos, entre otros temas.

Ante ello, se puede mencionar que dentro de la Universidad de Guayaquil Facultad de Filosofía, Letras y Ciencias se pudo evidenciar que existe dificultad en el desarrollo integral y completo el cual ha cobrado protagonismo causa que descende de los escasos procesos inclusivos de aula en educación superior mismos que acarrear consecuencia como la discriminación y/o acoso escolar, psicológico e incluso el bullying.

De la misma forma, se identificó que no hay integración entre sus pares pese a que existe una convivencia formativa que por lo regular no es armoniosa acción que a menudo se refleja en comportamientos inadecuados (intolerancia, irrespeto, indisciplina, entre otros) de los estudiantes en el aula. La discriminación surge por las diferencias individuales que tiene cada persona en los campos social, político, cultural y formativo hecho que sin duda trae consigo efectos tales como la desmotivación e incluso puede existir la deserción o en el peor de los casos estados de ansiedad y depresión, y todo por no comprender la importancia de entender el mejorar los procesos de inclusión en el aula pero visto desde la educación superior.

Por ello, es importante recalcar que el tema que vamos a tratar está relacionado con la inteligencia emocional, y en especial con el autoconocimiento, la confianza, la empatía, la comprensión, la integración y la regulación emocional, que son de gran importancia para el desarrollo holístico. las



personas, dado que estos factores están incrustados en la dimensión emocional humana, permiten la construcción de formas de pensar y actuar en relación con diferentes situaciones, ayudando a regular el comportamiento frente a diferentes situaciones, prácticas similares o futuras.

Por otro lado, a nivel nacional el autor (Home, 2022) comenta: “que mantener un currículo orientado a los estudiantes de con dichas discapacidades, es importante, por ello, el diseño de contenido de la malla permite que los estudiantes mejoren su aprendizaje en las diferentes etapas de su vida” (p. 11)

Considerando las palabras de (Murillo, 2021) expresa: “se pretende exteriorizar la importancia que tiene el desarrollo de la Inteligencia Emocional en el ser humano, como también lo indispensable que es el trabajar en la producción de modelos e instrumentos que estimulen y potencien la educación integral” (p. 7).

Por otro lado, para los autores (Velázquez & Chávez, 2022) menciona: “se sistematizó mediante prácticas preprofesionales denominada estrategias de desarrollo de la inteligencia emocional en docentes, el cual permitió conocer distintas opiniones sobre la inteligencia emocional y como los docentes la desarrollan en su vida laboral y personal” (p. 17).

Los sistemas educativos organizan los aprendizajes y procesos de aprendizaje de la humanidad, son un elemento de progreso y calidad de vida, esto es lo que las personas siempre relacionan con su entorno (sociedad social, contexto y cultura física), establece el tipo de educación necesaria y adaptado a la sociedad en la que se encuentran involucrados los ideales, necesidades y estrategias de aprendizaje.

La inclusión en la educación es una política educativa importante desarrollada en el contexto de la discapacidad considerada en el desarrollo de la PCP, reflejando este concepto, permite contribuir a la construcción de este término a partir de la entrada y su significado. para el desarrollo humano. Esta definición incluye una serie de factores básicos en la implementación de la educación de integración, ya que tiene en cuenta los aspectos para proporcionar las condiciones necesarias y óptimas para una persona con discapacidades en caso de desarrollo. Cada espacio social y cultural; Esto se entiende que el tema con la diversidad de funciones requiere enseñar a los estudiantes, su desarrollo y justicia, como se mencionó anteriormente.

Desde este punto de vista, es importante admitir que cada agente educativo debe contribuir a la construcción de espacio libre, mientras que los estudiantes discapacitados han manejado cada recurso que les permite tener una serie de series. Cursos de capacitación para desarrollar sus aspectos, como así como la idoneidad y fortalecer las características de la vida que les permiten operar con lo que pueden y hacer. Además de lo anterior, es importante comprender la inclusión en el contexto educativo, como adaptar el aprendizaje a las diversas necesidades de aprendizaje de los estudiantes en función de sus antecedentes culturales y sociales, así como aspectos personales como habilidades e intereses que permitan que funcionen completamente. Por tanto, no son los alumnos los que tienen que adaptarse a la escuela y los métodos de enseñanza, sino la educación que cambia según las necesidades de cada sujeto para motivarlos a participar plenamente en cada proceso de aprendizaje.

### **Aspecto que influyen en la inteligencia emocional**

Según (Rodríguez R. L., 2020) “se basa en la capacidad de identificar las diversas emociones que el ser humano ya que este permite desarrollar la inteligencia emocional y así expresarlo de manera adecuada”.

Por lo consiguiente, esta inteligencia permite expresar las emociones mediante una serie de comportamiento y así mejorar las aptitudes y capacidades de razonamiento, ya que es importante apoyar al estudiante para desarrollar el pensamiento lógico, crítico y abstracto para ser aplicado en muchos ámbitos.

Por otra parte, “esta inteligencia permite identificar y manejar las emociones, los cuales son la mayor influencia en el comportamiento para los estudiantes, ya que esta es el factor principal para relacionarse con sus compañeros” (Martín, 2018).

Por tal razón, este término consiste en un conjunto de capacidades asociadas a lo bien o mal que se nos da identificar, comprender y gestionar las emociones, tanto en uno mismo como en el resto de las personas. Lo cual es importante para los estudiantes de educación superior ya que permite comprender las implicaciones de que uno mismo tenga la tendencia a experimentar fácilmente un cierto tipo de emoción o de sentimiento.

La autoconciencia es la capacidad de reconocer nuestros propios sentimientos, pensamientos y comportamientos, así como comprender cómo están relacionados. Asimismo, esta capacidad



implica reflexionar sobre uno mismo, conociendo las fortalezas, las debilidades y los límites que tenemos en ciertas situaciones (Cepeda, 2023).

Por tal motivo, la autoconciencia permite al estudiante de educación superior ser consciente de diferentes aspectos del yo, como los rasgos, los comportamientos y los sentimientos. Esencialmente, es un estado psicológico en el que uno mismo se convierte en el centro de atención. Según (Rodríguez, 2021) la autopercepción ha sido objeto de estudio desde diferentes disciplinas, como la psicología o la filosofía.

**Autoconciencia interna:** Este tipo refleja cómo uno mismo ve sus propios valores, deseos, pasiones y aspiraciones, así como su relación con todo lo que le rodea. De esta manera, la autoconciencia interna se basa en el autoconocimiento y la autocomprensión.

**Autoconciencia externa:** A diferencia de la anterior, la autoconciencia externa se refiere a la capacidad que tenemos para comprender cómo nos ven los demás. Con ello, somos capaces de mostrar empatía y cumplir con las perspectivas de los demás.

La motivación personal o automotivación es tener el impulso y el entusiasmo para lograr algo sin la supervisión o influencia de otros. Cuando un individuo está motivado, se siente más realizado y ve posible alcanzar sus objetivos (Pérez, 2020).

Por lo cual, la motivación en los estudiantes es una de las claves del éxito académico profesional. Son personas que han sabido canalizar su deseo de hacer un esfuerzo y han conseguido mejorar su rendimiento, alcanzando los objetivos que se habían fijado en el plano laboral.

De acuerdo con anteriormente expresado, la capacidad para interactuar con los demás de un modo determinado que es aceptado o valorado socialmente y, al mismo tiempo, personalmente beneficioso o mutuamente beneficioso. Hay que mencionar, además, que esto permite regular las emociones.

Por ello, el regular las emociones positivas ante situaciones de decisiones en lo que refiere a su preparación profesional, porque consideran que mejora la resiliencia para hacer frente a distintas situaciones, por lo que, estas juegan un papel importante en el ámbito laboral, grupal, y de liderazgo. Por ello, las personas con pensamientos positivo pueden influir en las personas permitiendo la adaptación a nuestro entorno, de tal manera que nos permite actuar de una manera más precisa, tener más atención y memorizar aspectos importantes para un futuro profesional.

Cabe resaltar, que en la educación superior una buena capacidad de comunicación implica automáticamente que el individuo tiene la capacidad de interactuar con los distintos estratos de la sociedad de forma eficiente. Una buena capacidad de comunicación es imprescindible para alcanzar un alto grado de éxito, especialmente en un país tan culturalmente diverso como la India.

## **Factores positivos que inciden en la IE**

### **Auto conocimiento emocional**

El autoconocimiento emocional nos permite saber qué estamos sintiendo en cada momento, de dónde vienen esas emociones y, sobre todo, buscar la forma de gestionarlo. Nuestras sensaciones actúan como una brújula que nos indica el camino o si estamos en una encrucijada. Saber escuchar y entender esa parte es fundamental para poder desarrollarnos y evolucionar (Rull, 2021).

Cabe considerar, que el autoconocimiento Emocional es uno de los constructos que ha evolucionado a lo largo de los años, por otro lado, aplicado en el ámbito de la educación es importante que el estudiante comprenda sus propias emociones con el fin de ser empático con los que lo rodea.

Por su parte, según (Rodríguez W. , 2021) el auto conocimiento puede entenderse como una sensación repentina o fugaz según nuestro estado de ánimo, pero también puede estar relacionada con un sentimiento más duradero y persistente. Podemos considerarla como un estado afectivo que repercute en el funcionamiento orgánico, endocrino y fisiológico de una persona.

Por ello, el autoconocimiento permite que las emociones sean un transformador en el proceso de aprendizaje ya que está son pilar fundamental para el desarrollo y aprendizaje de nuevos profesionales, esto permite el desarrollo de habilidades y competencias que permitirán al estudiante alcanzar su éxito profesional; cabe destacar, que, las emociones positivas y negativas pueden influir en su proceso de aprendizaje, sin embargo, las emociones se transforma en conectores de saberes.

### **Autocontrol**

El autocontrol emocional es la capacidad que tenemos para impedir que una emoción se apodere de nosotros mismos, nuestro pensamiento y nuestro comportamiento. Gracias a ello, podemos controlar su impacto en nuestro cuerpo, mente y estado de salud física o mental (Peñaherrera, 2021).



Considerando lo anteriormente expuesto, el auto control permite disipar cualquier momento de frustración ya que hay momentos en que le preocupa sus pensamientos con respecto a su futuro particular y competitivo pues tiene que ir adaptándose a las herramientas existentes para conseguir su autorrealización a pesar de que el nivel socioeconómico sea un factor determinante en muchos casos para el abandono de las carreras docentes.

Por el contrario, para (Román, 2022) este término no es equivalente a ser frío emocionalmente. Más bien todo lo contrario. Tener un buen autocontrol emocional significa poder sentir las emociones, pero de una forma no invasiva o impulsiva.

En este sentido comprende, que los estudiantes son capaces de regular la emoción (de la misma forma que graduamos la temperatura de una habitación con un termostato) para evitar que la emoción quede bloqueada o nos desborde.

## **Tipos de I.E**

### **Inteligencia intrapersonal**

Este se considera como un conjunto de habilidades cognitivas las cuales permite distinguir e identificar la propia personalidad, esto hace referencia a concientizar sobre los aspectos que enmarcan la propia personalidad. En otras palabras, representa nuestra habilidad a la hora de conocernos a nosotros mismos e intervenir sobre nuestra propia psique, en un sentido amplio, que permite conocemos los aspectos internos de nuestra propia manera de pensar, sentir y actuar (Jervis, 2020).

Por lo tanto, la inteligencia intrapersonal se originó de la teoría de las Inteligencias Múltiples presentada por el psicólogo, pedagogo Howard Gardner en cuyo estudio manifiesta a la inteligencia como el constructor de las emociones y sentimientos que describen y por lo tanto, presentan la propia manera del ser, detallando bien entre las diferentes estilos de estados de ánimo para reconocerse a uno como ser, propio de sustentar sus acciones no basadas en la reacción-acción sino conociéndose para mejorar en sus acciones-reacciones.

## **Inteligencia interpersonal**

Esta inteligencia permite que explicar el como una persona se relaciona con los individuos, es decir, esta permite medir la habilidad o capacidad de sobre los estados de ánimos de los que los rodea, esto con la finalidad de interacción con los compañeros, asimismo, expresar sus emociones, pensamientos e ideas. En otras palabras, hace mención exteriorizar los sentimientos.

Por tal razón, está inteligencia se ha vuelto muy importante tanto en nuestras vidas personales como en el ámbito profesional, donde la diplomacia con diferentes tipos de agentes es casi inevitable. Esto se debe a que se empiezan a relacionamos con una cantidad de personas que conlleva diferentes culturas y pensamientos.

La inteligencia interpersonal es la inteligencia que nos permite comunicarnos e interactuar con los demás. Esta inteligencia es crucial para la empatía, ya que implica la capacidad de leer e interpretar las emociones de los demás y ajustar nuestro comportamiento a las señales que interpretamos de las personas con las que interactuamos. Las personas con este tipo de inteligencia conocen principalmente varias cualidades, algunas de las cuales son:

### **La capacidad de empatizar**

- Comprender los sentimientos de la otra persona.
- Escucha activamente.
- Habilidad para colaborar con otros.

Algunos de ellos practican la escucha activa y así aprenden a escuchar, e implican ponerse en el lugar de los demás y dramatizar escenarios concretos desde la perspectiva de diferentes agentes.

### **Inteligencia interpersonal: cómo desarrollarla**

La inteligencia interpersonal es la inteligencia que incluye la capacidad de reconocer, comprender y procesar nuestras propias emociones. Una persona con esta inteligencia inusualmente desarrollada significa que la persona es consciente de sus emociones y comprende su influencia en los pensamientos y actitudes.

Una persona con alta inteligencia interpersonal tendrá alguna de las siguientes características:

- Autocontrol y regulación emocional.
- emocionalmente estable.



- autocomprensión autoestima y voluntad.

### **Cómo mejorar la inteligencia interpersonal y autorreflexiva**

Practica la empatía: Esto se puede lograr a través de ejercicios como ponerse en el lugar de la otra persona y tratar de comprender sus sentimientos y perspectivas.

También es útil tratar de reconocer cómo se sienten las personas en situaciones sociales y tratar de responder en consecuencia.

Practique la escucha activa: esto se puede lograr prestando atención a lo que dicen las personas, en lugar de formar reacciones en su cabeza mientras hablan.

También es útil hacer preguntas para aclarar lo que se dice y mostrar interés en lo que se está discutiendo.

### **Aprende a expresar tus sentimientos:**

Esto se puede lograr practicando una comunicación efectiva, aprendiendo a expresar tus sentimientos de manera clara y respetuosa.

También te ayuda a aprender a identificar y nombrar tus emociones para que puedas comunicarlas de manera efectiva.

Practique la autoconciencia: esto se puede lograr a través de la reflexión diaria, el diario, la meditación y los ejercicios de autoconciencia.

### **Aprende a manejar tus emociones:**

Esto se puede lograr practicando técnicas de regulación de emociones como la respiración profunda, la meditación y la visualización.

También puede ayudarlo a aprender a reconocer los signos de un estado de ánimo descontrolado y tomar medidas para enfrentarlo.

### **Practica la asertividad:**

Esto se puede lograr practicando una comunicación efectiva, aprendiendo a expresar tus necesidades y limitaciones con respeto y claridad.

### **Aprende a tomar decisiones:**

Esto se puede lograr practicando la toma de decisiones consciente, aprendiendo a evaluar objetivamente las opciones y tomando decisiones en base a tus valores y metas.

### **Aprenda a manejar el estrés:**

Esto se puede hacer practicando técnicas de manejo del estrés como la respiración profunda, la meditación, el yoga o el ejercicio.

También es útil aprender a identificar los desencadenantes del estrés y desarrollar estrategias para manejar el estrés de manera efectiva.

### **Aprender a establecer objetivos:**

Esto se puede lograr practicando el establecimiento y la planificación de objetivos, aprendiendo a establecer objetivos realistas y alcanzables y trabajando sistemáticamente para alcanzarlos.

### **Adaptabilidad**

Este consisten en la capacidad de responder positivamente en al cambio que se genera a su alrededor, es decir, que este tiene la capacidad de razonar y aprender de los cambios que se dan en su entorno sean estos educativo, profesional o en el hogar. Es capaz de comprender las diversas situaciones que se presentan (Contreras, 2022).

Esto hace referencia a la asimilación que conlleva las personas ante una situación, esto también implica que el individuo debe cambiar su comportamiento con la finalidad de integrarse a la sociedad o el ámbito donde se encuentra los grupos de sociedad más grandes, esto permite una adecuada adaptabilidad.

### **Manejo de estrés**

Para lograr manejar el estrés es importante conceptualizar el termino estrés el cual hace alusión a “una respuesta automática física, mental y emocional a un evento dificultoso, este puede conducir al crecimiento, la acción y el cambio”. (MayoClinic, 2021)

Por lo consiguiente, el manejo del estrés permite controlar las diversas emociones y pensamientos ya que este trae como efecto sentimiento con una necesidad evolutiva. Cuando el nivel de estrés es



alto, es importante considerar la búsqueda de ayuda ya que este puede traer consecuencias graves y perjudiciales para la salud.

### **Estado de ánimo**

Es estado de ánimo se presenta de forma subjetiva ya que esta emociones genera una sensación de conflictos o serenidad ante diferentes estímulos que pueden afectar o generar una respuesta, sea esta un alto nivel de tensión o un alto nivel energético que permite que las personas experimenten diversos de estados de ánimo (Cuesta, 2023).

Por ello, este término consiste en el estado que se encuentra una persona, están estos negativos o positivos, los cuales pueden ser afectados por diversos factores que influyan en las emociones, es importante, mencionar, que este estado se vincula con las emociones. En otras palabras, la emociones permiten guías el estado de ánimo.

### **Elementos que influyen en la inclusión educativa**

#### **Procesos**

Los procesos educativos básicamente se trabajan a través de la investigación donde el debate la narración la discusión enseñanza los cuentos las actividades las estrategias empleadas forman parte de un objetivo curricular cuando hablamos de educación inclusiva el mismo atiende a las acciones sentimientos y actitudes así como la esquematización de una malla curricular adecuada (Rodríguez A. , 2020)

Ahora bien, según el autor nos dice que en el proceso educativo interfiere el docente estudiante malla curricular vigente planificación recursos estrategias que están sujetos a la enseñanza y otros al aprender así mismo se puede decir que el proceso educativo está un direccionado a lo interactivo a lo adaptable y adoptable esto en los últimos cuatro años se apega básicamente a los modelos educativos que se han visto obligados a ser adoptados por parte de las diferentes instituciones educativas.

## **Participación**

En la inclusión educativa la participación estudiantil juega un rol muy importante tanto dentro como fuera de la institución educativa la finalidad de este fin sería reinventar procesos que aseguren la oportunidad e igualdad de derechos en contexto actual la UNESCO ocde CEPAL UNICEF Naciones Unidas entre otros expone que el propósito de la participación es propender la creación e innovación de sistemas escolares inclusivos Valdés et al (2020).

Por tanto se puede connotar la identificación y análisis de nudos críticos que permiten que la inclusión no se lleve totalmente a cabo entre los cuales se expone la competitividad la libertad de derecho y la integración basada en la inclusión términos que condicionan de algún modo la productividad y eficacia del ejercicio pedagógico que viven muchas entidades u organizaciones.

## **Cultura**

La cultura dentro de la inclusión juega un rol importante puesto que se enfoca en la creación de una sociedad acogedora colaborativa segura garantizada de calidad e inclusiva la misma se tiene que sustentar bajo sólidas pases donde todos aprendan y alcancen el nivel óptimo posible su propósito es desarrollar una comunidad educativa y de una perspectiva y convivencia inclusiva en otras palabras la cultura inclusiva busca atender a un modelo transformador no discriminatorio y no (Causarano, 2021)

Por lo consiguiente es importante vincular la educación con una realidad existente donde el objetivo sea mirar más allá de diferencia entre estudiantes personas adultos entre otros los mismos deben de ser motivados a trabajar con recursos de aprendizaje y buena práctica profesional con el fiel propósito de que los mismos puedan reconocer sus derechos como estudiantes la educación y donde la misma vele por la garantía y calidad del proceso de enseñanza y aprendizaje

## **Educación inclusiva**

La educación inclusiva responde de manera íntegra a los objetivos de garantizar que los niños y adolescentes tengan igualdad de oportunidades de acceso equitativo enseñanza de calidad así como un continuo aprendizaje dentro de un contexto donde se benefician los niños con alguna discapacidad ya sea esta intelectual de aprendizaje entre otros de igual manera se subraya el valor a la inclusión y el respeto que se debe tener el interactuar con igualdad (Rodríguez A. , 2020)



De modo argumentativo se puede decir que la enseñanza la educación educativa apela a factores como la individualidad el enseñar con ejemplos el identificar que se quiere conseguir como persona El tratar a los demás como nos gustaría que nos traten trabajar bajo comportamientos y conductas de enseñanza y patrones focalizado en valores

## **Factores que incluyen en la exclusión**

### **Exclusión**

Por lo tanto, se define la educación inclusiva como un proceso conceptual donde se busca identificar y responder la diversidad pero desde un punto de vista responsable humano en otras palabras la convicción de los principios básicos del niño y niña tienen que verse reflejado bajo características que aseguren la igualdad de oportunidades en ellos se destaca el interés las necesidades de aprendizaje diferente la competitividad y capacidades de los sistemas educativos donde se asegure la garantía y pertenencia dónde se garantizan una educación de calidad para todos (Quelal, 2020)

La exclusión en el campo educativo es uno de los desafíos que se enfrentan a diario los docentes y la comunidad educativa como tal puesto que este reconoce la escasez de oportunidades así como el acceso a servicios de aprendizaje y con ello un sistema de justicia pobre. Por tal razón responde a un proceso complejo donde se prestan aspectos negativos entre los cuales se destacan las dinámicas contextos planificaciones recursos y con ellos un dispositivo de acción donde un mecanismo de pobreza moral prevalece entonces se puede decir que la inclusión es vulnerable en el campo educativo donde las personas son objeto

### **Educación privada**

La educación privada en la inclusión básicamente se enfoca en la permisibilidad de poder aceptar a niños niñas adolescentes y estudiantes en general con algún grado de discapacidad llámese este intelectual de aprendizaje físico esto se da puesto que la enseñanza en estudiantes en una escuela o instituciones privadas asegura o garantiza una educación competente en los cuales juegan diferentes factores los recursos el grado de capacitación de los docentes la atención personalizada con los estudiantes la malla curricular vigente y con ello las condiciones de vida para diferentes

padres de familia o estudiantes adultos la educación privada asegura un desarrollo óptimo de habilidades destrezas y competencias Álvarez et al (2020)

En otras palabras el texto anterior expone que el objetivo principal de la educación privada se ve ejercida por la ganancias cognitivas que se tendría mediante la vitalidad sensibilidad esfuerzo inteligencia sabiduría y competitividad que existen dentro de cada institución privada por destacarse ante ello presionan o exigen el cumplimiento de reglamentos educativos mismos que aseguran la eficacia de la calidad del servicio que presta cada unidad educativa elegida

### **Tasa de admisión**

En contexto el acceso a la formación académica dentro del sistema educativo constituye una vía inigualable para incrementar la empleabilidad de los ciudadanos brindándoles la formación necesaria para cada logro profesional, al mismo tiempo que les suministra la disposición académica para lograr una participación optima dentro del sistema educativo. No obstante, se recalca que no hay límites excepto tus propias expectativas y habilidades personales. (Robles, 2023)

Por lo antes expuesto se enfoca que el contexto de este tema se basa prácticamente en la tasa de admisión donde funcionan el foco de atracción y es ahí donde se vislumbra en la participación de estudiantes con alguna discapacidad asimismo, el estudio permitió conocer que la demanda en la tasa de admisión en el campo educativo se incrementó un 26% estos últimos 3 años.

### **Tasa de inasistencia**

De tal manera este tema es uno de los más preocupantes dentro de una entidad universitaria según estudios realizados se puede determinar que la carrera elegida por los estudiantes normalmente en de 30 y 40% son jóvenes que se equivocan a la hora de elegir alguna carrera muchos de ellos alegan algún tipo de desconocimiento que más allá de atender saberes o bases cognitivas atienden algún grado de discapacidad donde las actitudes y actitudes no corresponden a la carrera escogida muchos se han visto o forzados por responder o escoger una carrera a la cual no se sienten totalmente preparados esto se puede dar por presión se puede dar por exigencia de padres por cumplir con la sociedad (El universo, 2021).

Por lo antes expuesto se puede argumentar que dentro de los procesos de exclusión la insatisfacción de la carrera elegida impacta de manera alarmante a los estudiantes puesto que en su mayoría no



solo se debe a una discapacidad como tal sino también a la indisposición que ha existido para poder escoger la carrera deseada este punto nos lleva a meditar que existen estudiantes que se excluyen de algún modo debido a la insatisfacción que sienten referente a las materias que están siendo dictadas como cátedra dentro del currículo universitario

### **Diferencias entre inclusión e integración**

Hay muchas universidades que comentan sobre la integración social y la educación, incluido un grupo de personas que podemos encontrar fuera del campo de la educación porque son responsables de continuar estudiando, por lo que se están preparando proyectos de integración diferente. Ir para que puedan ser puestos en educación, independientemente de las dificultades que representan para cumplir con el proceso educativo.

La integración de la educación con la satisfacción de aceptar a los estudiantes se diagnostica o clasifica con necesidades especiales, de diferentes culturas y diferentes idiomas o con algunas características físicas, resfriados sentido, emoción o cognitivo. Estos estudiantes se integran al sistema educativo según la lógica homogénea.

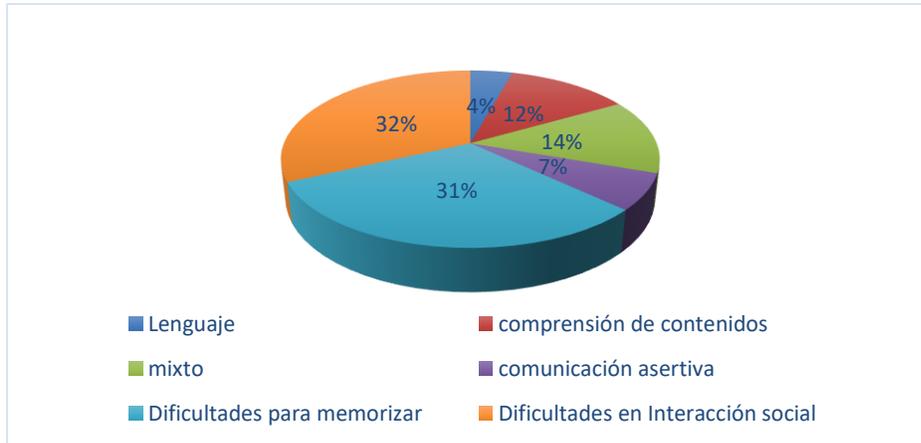
La educación inclusiva no sucede rápidamente, sino que debe pasar por un proceso que tanto los estudiantes como los docentes deben seguir paso a paso, en el que los docentes deben seguir un método, un plan de aprendizaje fijo y un sistema jerárquico para que los grupos de estudiantes puedan percibir y realizar logrado en el semestre, las metas establecidas, de acuerdo con sus propias capacidades y habilidades.

### **Resultados**

El resultado obtenido por la aplicación de encuesta en relación a estudiantes con necesidades educativas especiales no asociadas y asociadas a discapacidad presenta un índice alto de población en complicación en el indicador social, del cual se presenta lo siguiente:

Grafico 1: **Periodo 2021-2022**

**Estudiantes con necesidades educativas especiales no asociadas a discapacidad**



**Fuente: Encuesta realizada a estudiantes de las carreras de Educadores de Párvulos y Educación Inicial**

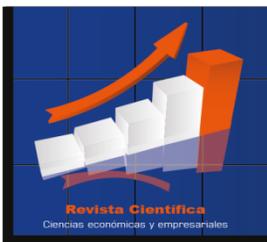
De acuerdo a la población de 277 que realizaron la encuesta y se determino aspectos de dificultad en el recorrido del tránsito de preparación profesional, se tomó de la población una muestra de estudio.

Se obtuvo en relación a los indicadores del aspecto socio-emocional, con determinación a los aspectos sensibles en su vivir diario en los diferentes estamentos a diversos aspectos de inteligencia emocional y la inclusión de la formación profesional en estudiantes de la Universidad de Guayaquil, Facultad de Filosofía, Letras y Ciencias de la Educación, carrera de Educación Inicial desde cuarto hasta séptimo semestre, llevando a cabo la ejecución de preguntas específicas para proporcionar datos que evidencien la importancia de la inteligencia emocional en los diversos procesos inclusivos dentro del aula.

Tabla 1: *¿Las emociones regularmente son negativa ante las situaciones de toma de decisiones?*

Tabla 1 Emociones regularmente son negativa

Ítem	Categorías	Frecuencias	Porcentajes
	Muy de acuerdo	0	0%
	De acuerdo	0	0%



2	Indiferente	7	11%
	En desacuerdo	58	89 %
	Muy en desacuerdo	0	0%
	<b>TOTAL</b>	<b>65</b>	<b>100%</b>

**Fuente:** Encuesta realizada a estudiantes de las carreras de Educadores de Párvulos y Educación Inicial

**Grafico 2: Periodo 2022-2023 Estudiantes con necesidades educativas especiales no asociadas a discapacidad**

**¿Las emociones regularmente son negativa ante las situaciones de toma de decisiones?**



**Fuente:** Encuesta realizada a estudiantes de las carreras de Educadores de Párvulos y Educación Inicial

**Tabla 2: Importancia de pensamientos positivos sobre su autorrealización personal y profesional**

*Tabla 2 Pensamientos sobre su autorrealización personal y profesional*

Ítem	Categorías	Frecuencias	Porcentajes
	Muy de acuerdo	5	8%
	De acuerdo	60	92%

3	Indiferente	0	0%
	En desacuerdo	0	0 %
	Muy en desacuerdo	0	0%
	<b>TOTAL</b>	<b>65</b>	<b>100%</b>

**Fuente:** Encuesta realizada a estudiantes de las carreras de Educadores de Párvulos y Educación Inicial

**Grafico 3:** Periodo 2022-2023 Estudiantes con necesidades educativas especiales no asociadas a discapacidad - Importancia de pensamientos positivos sobre su autorrealización personal y profesional



**Fuente:** Encuesta realizada a estudiantes de las carreras de Educadores de Párvulos y Educación Inicial

Otro de los instrumentos utilizados es aquel que permite conocer las interactivas e impresiones de los docentes muestra, se contó con 9 participaciones de docentes que trabajan con estudiantes con necesidades educativas especiales con y sin discapacidad.

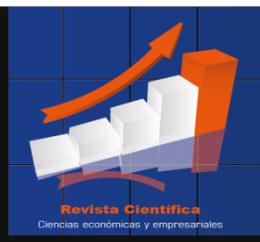


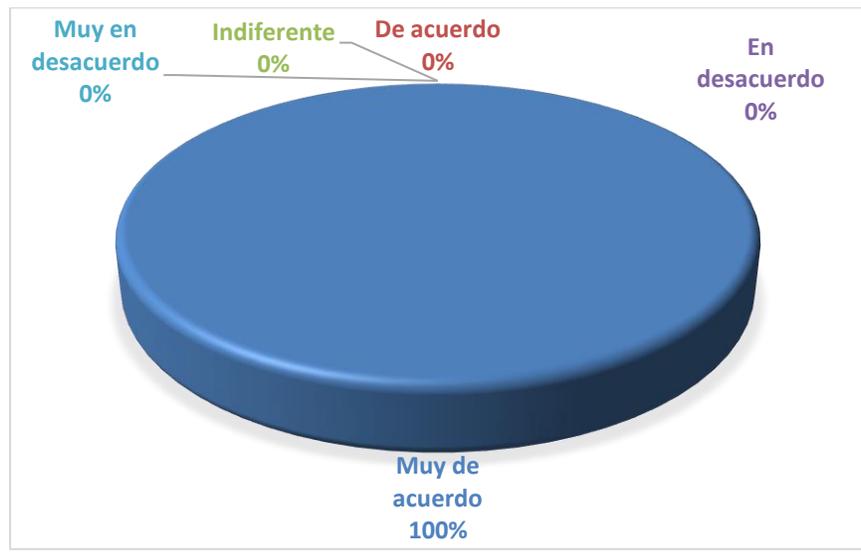
Tabla 3: ¿Considera que la inteligencia emocional es indispensable en el desenvolvimiento de nuestras actividades académicas?

Tabla 3 La inteligencia emocional es indispensable en los procesos inclusivos

Ítem	Categorías	Frecuencias	Porcentajes
4	Muy de acuerdo	9	100%
	De acuerdo	0	0%
	Indiferente	0	0%
	En desacuerdo	0	0 %
	Muy en desacuerdo	0	0%
	<b>TOTAL</b>		<b>9</b>

Fuente: Encuesta realizada a docentes de la Universidad de Guayaquil (2022-2023)

Grafico 4 ¿Considera que la inteligencia emocional es indispensable en el desenvolvimiento de nuestras actividades académicas?



Fuente: Encuesta realizada a docentes de la Universidad de Guayaquil (2022-2023)

**Tabla 4: Importante aplicar las estrategias de inteligencia emocional en los procesos inclusivos dentro del aula**

*Tabla 4 Importante aplicar procesos inclusivos dentro del aula*

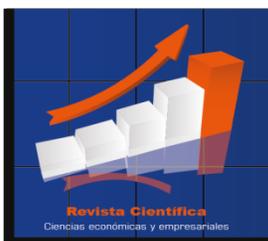
Ítem	Categorías	Frecuencias	Porcentajes
5	Muy de acuerdo	9	100%
	De acuerdo	0	0%
	Indiferente	0	0%
	En desacuerdo	0	0 %
	Muy en desacuerdo	0	0%
	<b>TOTAL</b>		<b>9</b>

**Fuente:** Encuesta realizada a docentes de la Universidad de Guayaquil (2022-2023)

**Grafico 5: Importante aplicar las estrategias de inteligencia emocional en los procesos inclusivos dentro del aula**



**Fuente:** Encuesta realizada a docentes de la Universidad de Guayaquil (2022-2023)



## Conclusiones

Tomando en consideración que las conclusiones deben responder al cumplimiento de los objetivos específicos planteados se expone las siguientes conclusiones:

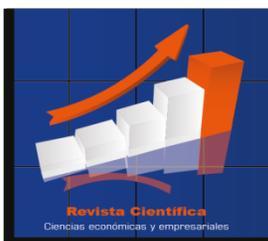
1. Como primer punto el caracterizar los elementos teóricos de la Inteligencia emocional mediante la técnica de investigación permitió conocer que el 89% de estudiantes consideran que manejar, percibir emociones, comprender las emociones, utilizar las emociones, y finalmente la inteligencia interpersonal son elementos que aquejan a los estudiantes hecho que sin duda afecta su interacción académica.
2. Se analizó que todos los docentes en un 100% consideran que la inteligencia emocional es un tema que ayuda a los procesos inclusivo dentro del aula ya que en el mismo interfiere no solo la inteligencia personal sino también la intrapersonal. En otras palabras, implica entender y comprender la emociones propias y el saber cómo manejarlas sino también ayuda a regular las emociones antes los demás, y con ello, la toma de decisiones en el campo profesional.
3. Ahora bien, la técnica de la encuesta permitió establecer que el 100% de docentes y estudiantes consideran que el conceptualizar la importancia de la inteligencia emocional en aula con los diferentes actores académicos puede llevar a preparar, desarrollar, y poner en práctica valores propios positivos entre sus pares, y con ello, el fortalecer la creatividad, autorrealización, motivación y autonomía.
4. Asimismo, la presente investigación permitió conocer que un 3% de estudiantes reconocen que las emociones negativas como la intolerancia, antipatía, vergüenza, tristeza, estrés entre otras actitudes estancan el desarrollo formativo en los estudiantes, y con ello, la exclusión cobra fuerza a tal punto de la deserción del educando.
5. Por lo consiguiente, para los docentes el diseñar el taller para docentes y estudiantes permitirá adquirir nuevas experiencias, conocimientos, orientación, concienciación, y por ende, manejar emociones que consientan el desarrollo de habilidades, destrezas, competencias intra e interpersonales.

Por último, se ratifica que diseñar un taller para docentes y estudiantes a partir de los resultados investigativos permitirá optimizar los procesos inclusivos en el aula reconociendo que el 92%

concuerdan que regularmente les preocupa sus pensamientos sobre su autorrealización personal y profesional, y que muchas veces que les complica manejar temores, emociones y acciones ya que de los logros alcanzados.

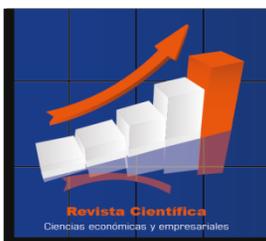
## Referencias

1. Alvarado, M. (22 de marzo de 2019). Autocontrol emocional: tips para gestionar las emociones. Obtenido de <https://cepsicologia.com/autocontrol-emocional/>
2. Álvarez, H., Elacqua, G., & Méndez, C. (08 de junio de 2020). La educación privada en América Latina y el Caribe en cuidados intensivos. Obtenido de <https://blogs.iadb.org/educacion/es/educacionprivada/>
3. Arango, K. (2023). Las 50 mejores frases de motivación personal. Obtenido de <https://psicocode.com/motivacion/frases-motivacion-personal/>
4. Babarro, N. (04 de octubre de 2021). Habilidades sociales: qué son, tipos, listado y ejemplos. Obtenido de <https://www.psicologia-online.com/habilidades-sociales-que-son-tipos-listado-y-ejemplos-4587.html>
5. Cama, E. (2019). Inteligencia emocional y actitud hacia la investigación formativa en los estudiantes del Instituto Superior Tecnológico “Castilla”–Arequipa, 2018. Arequipa-Perú: Universidad Nacional de San Agustín de Arequipa.
6. Causarano, L. (25 de mayo de 2021). Crear cultura inclusiva . Obtenido de <https://www.abc.com.py/edicion-impres/suplementos/escolar/2021/05/25/crear-cultura-inclusiva/>
7. Cepeda, A. (23 de enero de 2023). Autoconciencia: en qué consiste y cómo trabajarla. Obtenido de <https://cepsicologia.com/autoconciencia/>
8. Contreras, I. (17 de junio de 2022). Adaptación social: significado, desarrollo, teorías y ejemplos de adaptación humana al entorno. Obtenido de <https://www.cinconoticias.com/adaptacion-social/>
9. Cuesta, E. (2023). Estados de ánimo: ¿qué son, y qué tipos existen? Obtenido de <https://azsalud.com/psicologia/estados-de-animo>
10. El universo. (21 de mayo de 2021). Mejorar calidad e indicadores en educación, otro reto ofrecido por Lenín Moreno y que queda inconcluso en Ecuador. Obtenido de



- <https://www.eluniverso.com/noticias/ecuador/mejorar-calidad-e-indicadores-en-educacion-otro-reto-ofrecido-por-lenin-moreno-y-que-queda-inconcluso-en-ecuador-nota/>
11. Home, D. M. (2022). Programa aulas felices para el desarrollo de las fortalezas emocionales de los estudiantes con necesidades educativas. Ibarra-Ecuador.: Universidad Técnica del Norte. Retrieved from <http://repositorio.utn.edu.ec/bitstream/123456789/12747/2/PG%201152%20TRABAJO%20GRADO.pdf>
  12. Jervis, T. M. (11 de noviembre de 2020). Inteligencia intrapersonal: características, habilidades, ejemplos. Obtenido de <https://www.lifeder.com/inteligencia-intrapersonal/>
  13. Martín, R. (03 de agosto de 2018). La importancia de la inteligencia emocional en nuestra vida. Obtenido de Seguros SURA: <https://segurosura.com/co/blog/revista-5-sentidos/la-importancia-de-la-inteligencia-emocional-en-nuestra-vida/>
  14. MayoClinic. (05 de octubre de 2021). Control del estrés. Obtenido de <https://www.mayoclinic.org/es-es/tests-procedures/stress-management/about/pac-20384898>
  15. Méndez, M. (12 de septiembre de 2022). ¿Qué es el autoconocimiento y cómo influye en el desarrollo personal? Obtenido de <https://www.sanarai.com/blog/que-es-el-autoconocimiento-y-como-influye-en-el-desarrollo-personal#Subtitle-2>
  16. Mineduc. (17 de mayo de 2021). Recuperado el 16 de julio de 2018, de <https://www.gob.ec/mineduc>
  17. Montagud, N. (23 de abril de 2020). 10 juegos de inteligencia emocional para adultos. Obtenido de <https://psicologiamente.com/psicologia/juegos-inteligencia-emocional-adultos>
  18. Mucho, C., & Francia, V. (03 de mayo de 2022). ¿Cuál es la importancia de la inteligencia emocional? Obtenido de <https://fctp.usmp.edu.pe/noticias/vida-universitaria/cual-es-la-importancia-de-la-inteligencia-emocional/>
  19. Muñoz, M. (13 de mayo de 2019). Inteligencia emocional ¿Por qué es tan importante? Obtenido de Epsiba: <https://epsibapsicologia.es/inteligencia-emocional-por-que-es-tan-importante/>

20. Murillo, R. (2021). La Inteligencia Emocional En Los Estudiantes Del 3er Año De Bachillerato, De La Unidad Educativa Fiscomisional Sagrado Corazón. Esmeraldas - Ecuador: Pontificia Universidad Católica del Ecuador.
21. Peñaherrera, M. (25 de enero de 2021). Autocontrol emocional: técnicas y ejercicios para practicarlo. Obtenido de <https://www.esneca.com/blog/autocontrol-emocional/>
22. Pérez, A. (3 de febrero de 2020). Motivación personal: definición, impulso e importancia. Obtenido de <https://www.obsbusiness.school/blog/motivacion-personal-definicion-impulso-e-importancia>
23. Quelal, F. (27 de febrero de 2020). La exclusión educativa y el fracaso escolar. Obtenido de <https://www.poliestudios.org/la-exclusion-educativa-y-el-fracaso-escolar/>
24. Ravenscraft, E. (29 de enero de 2020). Una guía de habilidades sociales para los adultos que jamás las aprendieron. Obtenido de [https://www.clarin.com/new-york-times-international-weekly/guia-habilidades-sociales-adultos-jamas-aprendieron\\_0\\_xhgzmkt.html](https://www.clarin.com/new-york-times-international-weekly/guia-habilidades-sociales-adultos-jamas-aprendieron_0_xhgzmkt.html)
25. Robles, M. (2023). Qué es la tasa de absorción en educación? Obtenido de <https://unate.org/educacion/que-es-la-tasa-de-absorcion-en-educacion.html>
26. Rodríguez, A. (03 de julio de 2020). Educación inclusiva: principios, características de las escuelas, actividades. Obtenido de <https://www.lifeder.com/educacion-inclusiva/>
27. Rodriguez, M. (30 de septiembre de 2021). Los 5 beneficios principales de la autoconciencia. Obtenido de <https://www.saludterapia.com/articulos/a/3310-5-beneficios-autoconciencia.html>
28. Rodríguez, R. L. (17 de junio de 2020). ¿Por qué es tan importante la inteligencia emocional? Obtenido de Mejor con salud: <https://mejorconsalud.as.com/tan-importante-la-inteligencia-emocional/>
29. Rodríguez, W. (29 de octubre de 2021). Juegos de inteligencia emocional para adultos: las 4 mejores dinámicas. Obtenido de <https://www.wellme.es/articulos/juegos-de-inteligencia-emocional-para-adultos-las-4-mejores-dinamicas>
30. Román, F. (30 de mayo de 2022). Autocontrol emocional: qué es y técnicas para lograrlo. Obtenido de <https://centrumpsicologos.com/blog/autocontrol-emocional-que-es-y-tecnicas-para-lograrlo/>



31. Rull, Á. (03 de agosto de 2021). Autoconocimiento emocional: entender lo que sentimos y usarlo para crecer. Obtenido de <https://www.somospsicologos.es/blog/autoconocimiento-emocional-entender-lo-que-sentimos/#:~:text=El%20autoconocimiento%20emocional%20nos%20permite%20saber%20qu%C3%A9%20estamos,el%20camino%20o%20si%20estamos%20en%20una%20encrucijada>.
32. Sabana, A. (10 de noviembre de 2022). Actividades para trabajar las habilidades sociales en adultos. Obtenido de <https://actividadesadnsport.es/trabajos/actividades-para-trabajar-las-habilidades-sociales-en-adultos/>
33. Sánchez, E. (18 de enero de 2022). Cómo desarrollar la autoconciencia y por qué es importante. Obtenido de <https://psicosalud.top/como-desarrollar-la-autoconciencia-y-por-que-es-importante/>
34. Sanz, D. (28 de septiembre de 2020). La autoconciencia y su importancia en la inteligencia emocional. Obtenido de <https://diegosanz.es/psicologia/la-importancia-del-autoconocimiento-en-la-inteligencia-emocional/>
35. Unesco. (2020). Apuntes para la inclusión en la comunidad Universitaria. Obtenido de Qué es una Universidad Inclusiva: <https://blogs.comillas.edu/fei/wp-content/uploads/sites/7/2018/02/ApuntesInclusion-QUE-ES-UNIVERSIDAD-INCLUSIVA.pdf>
36. UNIR. (02 de junio de 2020). Diferencia entre inclusión e integración. Obtenido de <https://www.unir.net/educacion/revista/diferencia-entre-inclusion-e-integracion/>
37. Valdés, R., Manghi, D., & Godoy, G. (2020). La participación estudiantil como proceso de inclusión educativa. Financiamiento. Retrieved from <https://redalyc.org/journal/998/99864612009/>
38. Vargas, L., Acevedo, M., & Guzmán, Y. (2019). Educación superior inclusiva y discapacidad psicosocial: análisis de la relación procesos. Medellín-Colombia: Universidad de Antioquia. Retrieved from [https://bibliotecadigital.udea.edu.co/bitstream/10495/13939/1/VargasVergaraLaura\\_2019\\_EducacionSuperiorInclusiva.pdf](https://bibliotecadigital.udea.edu.co/bitstream/10495/13939/1/VargasVergaraLaura_2019_EducacionSuperiorInclusiva.pdf)

39. Velázquez, E., & Chávez, D. (2022). Estrategias de desarrollo de la inteligencia emocional en docentes de la Unidad Educativa Tejar. Guayaquil-Ecuador: Universidad de Guayaquil.
40. Vicepresidencia de la República del Ecuador. (2011). Educación inclusiva y especial. Quito, Ecuador. doi:ISBN 978-9942-07-117-0

©2023 por los autores. Este artículo es de acceso abierto y distribuido según los términos y condiciones de la licencia Creative Commons Atribución-NoComercial-CompartirIgual 4.0 Internacional (CC BY-NC-SA 4.0) (<https://creativecommons.org/licenses/by-nc-sa/4.0/>).